Audiologisch Centrum

Zorg van het Audiologisch Centrum: wat verandert als je volwassen wordt?

Je krijgt zorg van het Audiologisch Centrum van Amsterdam UMC. Je leest hierna wat er verandert als je volwassen wordt.

- **Vetgedrukte woorden** worden uitgelegd onderaan deze tekst.

Wat verandert er in je zorg?

Als je volwassen wordt, bespreken we samen of het nodig is om je op te roepen voor controle-afspraken op het Audiologisch Centrum van Amsterdam UMC.

- **Is dat nodig?** Dan krijg je een oproep van ons voor een afspraak. Deze afspraak is op het spreekuur voor volwassenen.
- **Is dat niet nodig?** Dan roepen wij niet meer op voor een afspraak. Je kunt dan zelf contact met ons opnemen als je iets nodig hebt.

Als wij we afspreken dat wij je blijven oproepen voor controle-afspraken

De controle-afspraak op ons spreekuur voor volwassenen lijkt op de controle-afspraken die je als tiener al gewend was. Je vaste zorgverlener van ons Audiologisch Centrum blijft je aanspreekpunt voor vragen over je gehoor of problemen door gehoorverlies. Voor technische problemen met je **hoortoestellen** is je audicien het juiste aanspreekpunt.

Als we afspreken dat wij je niet meer oproepen voor controle-afspraken

Als we geen vervolgafspraak maken, ben je zelf verantwoordelijk voor je hoorzorg. Je kunt naar je audicien bij problemen met je hoortoestellen, voor een nieuwe controle van je gehoor of voor vervanging van je hoortoestellen (meestal ongeveer 5 jaar na aankoop).

Als je toch advies of hulp wilt vanuit ons Audiologisch Centrum, kan je zelf weer contact met ons opnemen. We kijken dan hoe we je het beste kunnen helpen. Is je laatste afspraak op ons Audiologisch Centrum langer dan 2 jaar geleden? Dan heb je misschien een nieuwe verwijzing nodig. Ook verwijzen wij soms door naar een ander Audiologisch Centrum of andere organisatie die beter past bij jouw vragen of problemen.

Wanneer neem je contact op met een Audiologisch Centrum?

Dit zijn voorbeelden van problemen waarbij een Audiologisch Centrum kan helpen

- problemen met een opleiding, werk of studie door je gehoorverlies
- problemen met vinden van een opleiding of werk door je gehoorverlies
- problemen met contact of communicatie, bijvoorbeeld met familie, vrienden of collega's

- minder goed horen met je hoortoestellen als de audicien zegt dat ze niet kapot zijn
- als je vaak moe bent door horen en verstaan
- als je je zorgen maakt je somber voelt over je gehoorverlies.

Een Audiologisch Centrum kan ook helpen als je advies wil over, bijvoorbeeld:
- omgaan met gehoorverlies
- een **hoorcoach** voor begeleiding in het dagelijks leven of op het werk
- aanvullende hoorhulpmiddelen, bijvoorbeeld een systeem voor het brandalarm, telefoon of wekker, een apparaat voor beter geluid bij tv-kijken, een microfoon voor gebruik in een groep, of een tolk voor gebaren of spraak-naar-tekst.

Herken je deze problemen of vragen? Of heb je andere problemen door je gehoorverlies en weet je niet wie je kan helpen? Neem dan contact op met ons Audiologisch Centrum of vraag een verwijzing voor een ander Audilogisch Centrum. Dat kan bijvoorbeeld via je huisarts, audicien of KNO-arts.

Kosten vanaf 18 jaar

Vanaf je 18e jaar vallen afspraken op het Audiologisch Centrum onder je **eigen risico** van de zorgverzekering. Heb je je eigen risico dat jaar nog niet verbruikt, dan betaal je dat deel zelf. Als je nieuwe hoortoestellen koopt, betaalt de zorgverzekering niet meer alle kosten vanuit het basispakket. Een deel moet je zelf betalen. De zorgverzekering betaalt wel alle kosten voor de meeste aanvullende hoorhulpmiddelen. Soms heb je voor een nieuw hoorhulpmiddel een recept van het Audiologisch Centrum nodig. Neem dan contact met ons op.
Gebruik je een gebarentolk of spraak-naar-tekst app voor werk? Je krijgt hiervoor vergoeding via het **UWV**.
  - **Let op:** deze regels kunnen na verloop van tijd veranderen.

Meer informatie en contact

Online is veel informatie te vinden voor mensen met gehoorverlies
- Website van het Audiologisch Centrum van Amsterdam UMC. Hier vind je informatie over onze zorg en patiënteninformatie, bijvoorbeeld tips voor communiceren met gehoorverlies. Je kan hier op 2 manieren komen
  - ga direct naar www.amsterdamumc.nl/nl/audiologie/home
  - ga naar www.amsterdamumc.nl, klik op Specialismen en klik op Audiologisch Centrum.
- Website van de Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden: www.stichtinghoormij.nl Hier vind je veel informatie voor mensen met gehoorverlies.
- Website met praktische informatie en adviezen, bijvoorbeeld over hoortoestellen en audiciens: www.hoorwijzer.nl
- Website van de vereniging van audiologische centra in Nederland (www.FENAC.nl). Hier vind je een overzicht van alle audiologische centra in Nederland en welke zorg zij bieden.

Je kunt contact met ons Audiologisch Centrum opnemen via Mijn Dossier of per e-mail
- e-mailadres audiologie@amsterdamumc.nl
  als je kiest voor e-mail, zet dan je patiëntennummer in de tekst.

Uitleg vetgedrukte woorden

1. **Controle** - een afspraak om te kijken hoe het verder gaat met je gehoor.
2. **Hoortoestellen** - apparaten die helpen beter te horen.
3. **Hoorhulpmiddelen** - verschillende soorten apparaten die helpen bij horen, zoals een microfoon om beter te verstaan in een groep of een wekker voor slechthorenden.
4. **Hoorcoach** - iemand die je helpt om te leren omgaan met je gehoorverlies in het dagelijks leven of op het werk.
5. **Eigen risico** - het bedrag dat je eerst zelf betaalt voordat je zorgverzekering kosten vergoedt.
6. **UWV** - organisatie die in Nederland helpt bij werk en inkomen als je een beperking hebt.