

# Bureau Nazorg, zorg na ontslag uit het ziekenhuis

Het bureau Nazorg coördineert en regelt afspraken met betrekking tot zorg voor patiënten na ontslag uit het ziekenhuis.

Het is mogelijk dat u na uw ziekenhuisopname nog zorg nodig heeft. Het kan hierbij gaan om zorg in de thuissituatie of zorg in een andere instelling, bijvoorbeeld een verpleeghuis, zorghotel of een hospice.

De medewerkers van het bureau Nazorg regelen de vervolgzorg als uw medische behandeling in het ziekenhuis is afgerond.

In deze brochure vindt u informatie over:

- werkwijze van het bureau Nazorg
- thuiszorg
- huishoudelijke hulp
- verpleeghuis of zorghotel
- transferafdeling van Amstelring
- hospice
- kosten

## Werkwijze van het bureau Nazorg

Nadat de arts of verpleegkundige met u heeft besproken dat u nog zorg nodig heeft na ontslag uit het ziekenhuis, komt de transferverpleegkundige bij u langs. In overleg met u en/of uw naasten wordt daarna de benodigde zorg en bijbehorende indicatie voor u aangevraagd. De transferverpleegkundige vraagt, in overleg met u, de benodigde indicatie voor deze zorg aan. Dit kan zijn bij uw zorgverzekeraar, bij het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) of bij de specialist ouderengeneeskunde van het verpleeghuis.

Als de zorg geregeld is en u het ziekenhuis kunt verlaten, worden u en zo nodig uw naasten hierover geïnformeerd door de verpleegkundige van de afdeling of via de transferverpleegkundige.

## Thuiszorg

Hierbij kunt u denken aan: verpleegkundige zorg, hulp bij wassen en aankleden, of specialistische zorg om een behandeling vanuit het ziekenhuis thuis te kunnen vervolgen.

De transferverpleegkundige kan u adviseren hoe u maaltijdvoorzieningen en alarmering kunt regelen.

Wij proberen rekening te houden met uw voorkeur maar het kan ook zijn dat op basis van beschikbaarheid een andere organisatie de zorg levert. De transferverpleegkundige kan u hierin adviseren, omdat bijvoorbeeld niet iedere thuiszorgorganisatie gespecialiseerde verpleging kan bieden. Als u vóór de ziekenhuisopname al thuiszorg had, kan de aanvraag voor het herstarten van deze zorg door de transferverpleegkundige worden gedaan.

## Huishoudelijke hulp

De huishoudelijke hulp kunt u zelf aanvragen bij de gemeente waar u woont. Indien u hiertoe niet in staat bent, kunnen ook uw partner, kinderen of derden deze hulp voor u aanvragen bij het Wmo-loket (Wet maatschappelijke ondersteuning) van uw gemeente. De gemeente, die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Wmo, bepaalt aan de hand van bepaalde criteria of u recht heeft op hulp.

## Verpleeghuis of zorghotel

Een (tijdelijke) opname in een verpleeghuis of zorghotel is aan de orde als u na de medische behandeling in Amsterdam UMC nog verpleegkundige zorg nodig heeft. In een dergelijke instelling is 24 uur per dag zorg beschikbaar. In een verpleeghuis is tevens ondersteuning bij revalideren mogelijk. U kunt bij de transferverpleegkundige uw voorkeur aangeven voor het verpleeghuis waar u (tijdelijk) opgenomen zou willen worden. Wij proberen rekening te houden met uw voorkeur maar het kan ook zijn dat op basis van beschikbaarheid een andere organisatie de zorg levert.

Aan opname in een zorghotel zijn meestal kosten verbonden die u zelf moet betalen. Verschillende zorgverzekeraars vergoeden een gedeelte van het verblijf in het zorghotel. De vergoeding varieert per verzekeraar en is afhankelijk van uw zorgverzekeringsspolis. U kunt hierover contact opnemen met uw verzekeraar.

## Amstelring, Transferafdeling op locatie AMC

Heeft u extra zorg nodig na een ziekenhuisopname, maar kunt u nog niet terug naar huis? Of wacht u op een plek in een verpleeghuis, woonzorglocatie of revalidatiecentrum? Dan kan het zijn dat u tijdelijk wordt opgenomen op de Amstelring transferafdeling in Amsterdam UMC, locatie AMC. Ook wanneer u nog een ziekenhuisbehandeling in het ziekenhuis nodig heeft, kunt u tijdelijk op de transferafdeling verblijven. De transferverpleegkundige geeft u een informatiefolder over de zorgverlening en therapiemogelijkheden van deze afdeling. Dit verblijf is altijd tijdelijk. Welke zorg u krijgt, hangt af van uw situatie. De transferverpleegkundige regelt ook deze zorg. Hoe lang u daar blijft hangt af van de reden van opname.

De Amstelring transferafdeling is gevestigd in Amsterdam UMC, locatie AMC  
afdeling H5-Zuid,  
Meibergdreef 9, Amsterdam  
020-5661199.  
Bezoektijden: 11.00 - 20.00 uur.

## Hospice

Er kunnen omstandigheden zijn waardoor het niet mogelijk is de laatste levensfase thuis te blijven. In deze situatie is een hospice of een afdeling voor palliatieve zorg in een verpleeghuis een alternatief. De transferverpleegkundige kan u informeren over de mogelijkheden.

## **Kosten voor de eigen bijdrage Wlz of het eigen risico ziektekostenverzekering**

Een (tijdelijke) opname in een verpleeghuis en opname op de Transferafdeling worden afhankelijk van de indicatie bekostigd via uw zorgverzekeraar of via de Wlz (Wet langdurige zorg). Wordt de zorg bekostigd vanuit de Wlz dan bent u hiervoor een eigen bijdrage verschuldigd. Een hospice vraagt ook vaak een eigen bijdrage. De hoogte van die eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen en uw gezinssituatie. De transferverpleegkundige geeft u tijdens het gesprek de informatiefolder van het CAK (Centraal Administratie Kantoor) over de eigen bijdrage. U kunt ook informatie vinden op <https://www.hetcak.nl/> Komt u in aanmerking voor geriatrische revalidatiezorg (GRZ) of eerstelijnsverblijf (ELV), dan worden de kosten vergoed door uw zorgverzekeraar. Hiervoor geldt het verplicht eigen risico van uw zorgverzekering.