

Helpt u ons de zorg te verbeteren?

Wilt u ons helpen om de zorg in ons ziekenhuis te verbeteren?
We horen graag uw ervaringen.

U ontvangt een e-mail met vragen

Binnen 7 tot 14 dagen krijgt u van ons een e-mail met een vragenlijst:
de patiëntervaringsmonitor (PEM).

U helpt ons enorm als u de vragenlijst wilt invullen.

Het invullen kost ongeveer 10 minuten van uw tijd.

U vult de vragenlijst anoniem (zonder uw naam) in.

Let op!

- De afzender van de e-mail is: amsterdamumc@expoints.nl.
- Het onderwerp is: 'Wat is uw ervaring met onze zorg? Uw mening telt!'
- Soms komt de e-mail in uw ongewenste e-mail, ofwel spam. Controleer deze map ook.

Waarom vragen we om uw ervaringen?

We willen weten hoe u de afspraak of het verblijf in ons ziekenhuis heeft gevonden.

Zo komen we erachter wat goed gaat, maar ook wat beter kan.

Met uw antwoorden werken wij aan het verbeteren van de zorg en service in ons ziekenhuis.

Meer informatie over de vragenlijst

U kunt meer lezen over de patiëntervaringsmonitor op onze website:

www.amsterdamumc.nl/uwervaring

Wij danken u alvast voor uw hulp en het delen van uw ervaringen!