

Welkom op de afdeling hematologie Amsterdam UMC - locatie VUmc

U wordt of bent opgenomen op de afdeling Hematologie, Amsterdam UMC, locatie VUmc. In deze folder informeren wij u over uw opname en verwijzen we naar aanvullende informatie.

Waar vindt u de afdeling?

De afdeling hematologie bevindt zich op de 9^e etage van het Amsterdam UMC, locatie VUmc en heeft twee vleugels; 9B en 9C.

Wie zorgt er voor u?

U wordt behandeld door een team van zorgverleners. De hematoloog is uw hoofdbehandelaar. U heeft ook contact met een verpleegkundige, verzorgende, zaalarts, verpleegkundig specialist, physician assistant en verpleegkunde studenten. Samen zorgen we voor goede, veilige zorg en duidelijke uitleg over uw behandeling.

We vinden het belangrijk dat u zich op uw gemak voelt en betrokken wordt bij keuzes over uw behandeling. Uw zorgverlener gaat hierover met u in gesprek zodat u bewuste keuzes kunt maken over de behandeling. Meer hierover leest u in de patiënteninformatie over '[Samen beslissen](#)' van Amsterdam UMC.

Academisch ziekenhuis

Het Amsterdam UMC is een academisch ziekenhuis. U kunt gevraagd worden om mee te doen aan onderzoek. Soms wordt een behandeling in studieverband gegeven. Hierover wordt u geïnformeerd en gevraagd om toestemming.

Op de afdeling werken we continu aan patiëntveiligheid. Zo werken wij met een gecertificeerd veiligheids-management systeem, stimuleren we medewerkers om (bijna-)incidenten altijd te melden en hebben we een veiligheidscommissie die dit alles overziet en verbetermaatregelen neemt. Ook u wordt uitgenodigd om (bijna-)fouten te melden bij de verpleegkundige.

Uw medische gegevens

Uw gegevens staan in een elektronisch patiëntendossier. Zo hebben alle zorgverleners altijd de juiste en nieuwste informatie en zorgen we dat uw behandeling sneller, veiliger en zorgvuldiger kan verlopen. U kunt uw dossier zelf bekijken via 'Mijn dossier'. Hier vindt u online uw medische gegevens en uw behandelplan. Ook kunt u via Mijn Dossier een afspraak maken met uw hoofdbehandelaar.

Uw thuismedicatie wordt uitgevraagd door de apothekersassistente, dit kan voor de opname telefonisch of anders op de afdeling zelf. De apotheek heeft ook een rol bij het regelen van de ontslagmedicatie.

De afdeling hematologie

Op de afdeling hematologie worden voornamelijk patiënten verpleegd met aandoeningen van het bloed, beenmerg of lymfeklieren. De behandeling bestaat meestal uit toediening van chemotherapie, immunotherapie en/of bestraling. Soms gevolgd door een stamceltransplantatie. Indien u chemotherapie krijgt als behandeling voor uw ziekte, kan dit zorgen voor een verlaging van de hoeveelheid normale bloedcellen. Chemotherapie doodt namelijk naast de kwaadaardige cellen, ook snel delende gezonde cellen. Als u door uw ziekte of door de behandeling te lage bloedwaarden

heeft, kunnen we u een bloedtransfusie geven in de vorm van erythrocyten (rode bloedcellen, die zorgen voor het zuurstoftransport van de longen naar de weefsels) en trombocyten (de bloedplaatjes, die een rol spelen bij de bloedstolling). Zie ook [‘Informatie over bloedtransfusie voor patiënten’](#).

Daarnaast worden patiënten opgenomen met sikkelcelziekte. De behandeling is vaak gericht op het bestrijden van de verschijnselen van de ziekte, zoals infecties en pijn.

De ‘DIP’

Door de chemotherapie komt u in ‘de dip’. U heeft dan (bijna) geen witte bloedcellen meer. Uw afweer is dan laag. De witte bloedcellen (leukocyten) zijn verantwoordelijk voor de afweer; de granulocyten zorgen de bestrijding van bacteriën en de T- en B-lymfocyten voor de bestrijding van virussen. Bij minder dan $1,0 \times 10^9/L$ leukocyten is de kans groter dat infecties optreden. Om dit te voorkomen krijgt u preventieve antibiotica. Daarnaast geven we adviezen hoe infecties voorkomen kunnen worden en zullen we onderzoeken en controles uitvoeren om eventuele infecties te signaleren/monitoren. Eventueel wordt ook uw voeding aangepast. Zie [‘Richtlijn hygiënische voeding bij een verminderde afweer’](#).

Handhygiëne

Goede handhygiëne is van belang om de overdracht van bacteriën, virussen en schimmels en hiermee de kans op infecties te beperken. Dit geldt voor patiënten, bezoekers en medewerkers. U kunt de handen wassen of gebruik maken van de handen alcohol pompjes.

Daarnaast dienen patiënten buiten de kamer een mondkapje te dragen en vragen wij uw bezoek om een mondkapje te dragen als zij de afdeling op komen en deze ook op uw kamer te dragen. Mondkapjes liggen klaar op de afdeling.

Dagindeling op de afdeling

De verpleegkundigen werken in drie verschillende diensten:

- 07.30-16.00 uur
- 14.30-23.00 uur
- 22.45-07.45 uur

Per dienst ziet u een verpleegkundige die uw zorg coördineert. Ook zult u geregeld een student of verzorgende IG zien, die onder supervisie van/samen met een gediplomeerd verpleegkundige de benodigde zorg zal uitvoeren.

De volgende tijden geven een globaal beeld van uw dag op de afdeling:

- 06.00 uur: indien nodig krijgt u medicatie.
- 07.30 uur: ontbijt. De voedingsassistent komt bij u langs.
- 08.00 uur: de verpleging doet uw controles. Op maandag, woensdag en vrijdag wordt standaard bloed afgenomen.
Daarna helpt de verpleging u, indien nodig, met uw persoonlijke verzorging.
- Tussen 09.00 en 12.00 uur: de voedingsassistent komt langs met drinken.
- 10.00 uur: eventuele medicatie.
- Tussen 10.00 en 12.00 uur: artsenvisite: u bespreekt de behandeling en kunt vragen stellen.
- 11.45 uur: lunchronde.
- 12.00 uur: eventuele medicatie.
- 13.00 - 14.00 uur: rustuur.
- 14.00 uur: eventuele medicatie. De voedingsassistent komt langs met drinken of een snack.

- 17.00 uur: avondeten.
- 18.00 uur: eventuele medicatie.
- Rond 19.30 uur: de voedingsassistent komt nogmaals langs met drinken.
- 21.00 - 22.00 uur: eventuele medicatie.
- Voor het slapen kan de verpleging u helpen bij de avondverzorging.
- 's Nachts komt de verpleegkundige regelmatig langs. Soms worden er controles gedaan of krijgt u medicatie. U hoeft hiervoor geen wekker te zetten.

Bezoek is welkom (maximaal 2 personen tegelijk), behalve tussen 13.00 - 14.00 uur, dan is het rustuur en zullen ook onze medewerkers proberen u zo min mogelijk te storen.

Ontspanning en voorzieningen

U kunt de Ipad aan het nachtkastje gebruiken voor tv, radio, streamingsdiensten en spelletjes. Ook kunt u hierop patiënteninformatie raadplegen.

U mag onder bepaalde voorwaarden de afdeling verlaten, zie patiënteninformatie: '[De afdeling verlaten tijdens uw opname](#)'. U dient buiten de kamer een mondkapje te dragen voor uw eigen bescherming.

In de patiëntenlounge kunt u met bezoek (of alleen) zitten. Er is gratis koffie, thee en een koelkast voor patiënten. Er staan genoeg spelletjes en puzzels. Ook kunt u hier andere patiënten ontmoeten.

De fysiotherapeut komt bij u langs om u tips te geven hoe u tijdens opname in beweging kunt blijven. Hierbij kunt u gebruik maken van de oefenruimte. Zie '[Oefenzaal afdeling hematologie](#)'. De fysiotherapeut begeleidt en adviseert u bij het gebruik van de fitnessapparaten en kan samen met u een oefenprogramma opstellen.

Vrijwilligers komen wekelijks op de afdeling om, als u dat leuk vindt, samen met u te schilderen of tekenen. U hoeft hier geen ervaring voor te hebben! Het gaat om een momentje van ontspanning buiten de kamer.

Wekelijks komt een vrijwilliger van 'look good feel better' op de afdeling. Naast een korte passende lichaamsbehandeling kan zij u tips geven over uw uiterlijke verzorging. Zie '[Uiterlijke verzorging bij kanker](#)'.

Uw familie kan overnachten in het gastenverblijf. Zie hiervoor '[Stichting gastenverblijven](#)'.

Op de afdeling hebben we VR-brillen, deze kunnen helpen ter afleiding/ontspanning.

Ondersteuning

Binnen Amsterdam UMC en afdeling hematologie kunnen medisch maatschappelijk werkers of pastoraal medewerkers u helpen met alle vragen of moeilijkheden die u ervaart tijdens de opname en behandeling. Een hematologische aandoening brengt namelijk vaak een grote (psychische) belasting met zich mee voor u en uw omgeving. Ook uw naasten kunnen hiervan gebruik maken mocht dit nodig zijn. Voor meer informatie kunt u terecht bij de verpleging en op de site van '[Medische psychologie en medisch maatschappelijk werk](#)'.

Stamceltransplantatie

Als u in aanmerking komt voor een stamceltransplantatie komt het celtherapieteam bij u langs. Zij geven uitleg over deze behandeling en het proces.

Jongvolwassenen (AYA-zorg)

AYA-zorg is medisch specialistische, leeftijdsspecifieke zorg voor jongvolwassenen gediagnosticeerd met kanker in de leeftijd van 18 t/m 39 jaar. Deze jongvolwassenen worden ook wel AYA's genoemd (Adolescents and Young Adults).

Tijdens de behandeling, maar (juist) ook daarna wordt vanuit de AYA-poli specifieke zorg en begeleiding aangeboden. Zie de site [AYA-netwerk](#) en de folder '[Informatie over de AYA-poli](#)'.

Ambulante zorg

Bij sommige behandelingen en ziektebeelden kunt u een deel van uw opname thuis verblijven in plaats van in het ziekenhuis. U komt dan drie keer per week in het ziekenhuis voor controles. Dit noemen wij ambulante zorg. De ambulante zorg tijdens een periode van lage weerstand is alleen mogelijk voor hematologische patiënten die voldoen aan bepaalde voorwaarden. Zie '[Zorg thuis voor hematologie patiënten tijdens neutropene fase \(ambulante zorg\)](#)'.

Contact

Hematologie verpleegafdeling Amsterdam UMC, locatie VUmc (9B/9C).
Telefoonnummer: 020 - 444 3628 (020 - 44 HEMAT) (24/7 bereikbaar).

Verwijzingen en links

U kunt aanvullende informatie vinden door te klikken op de links in het document of door op de onderstaande sites. Als u opgenomen bent kunt u de verpleegkundigen of artsen uiteraard altijd om meer uitleg en informatie vragen.

Patiënteninformatie op de hematologiewebsite www.hematologie.nl:

- [Hematologie Patiënteninformatie Amsterdam UMC](#)
- [Home - Hematologie Amsterdam UMC](#)
- [Handige links/sites - Hematologie Amsterdam UMC](#)

[AYA-netwerk](#) en [Informatie over de AYA-poli](#)

[De afdeling verlaten tijdens uw opname](#)

[Informatie over bloedtransfusie voor patiënten](#)

[Medische psychologie en medisch maatschappelijk werk](#)

[Oefenzaal afdeling hematologie](#)

[Rechten en plichten - patiëntinformatie](#)

[Richtlijn hygiënische voeding bij een verminderde afweer](#)

[Samen beslissen](#)

[Stichting gastenverblijven](#)

[Tips voor omgaan met misselijkheid](#)

[Uiterlijke verzorging bij kanker](#)

[Vorbereiding opname locatie VUmc, Amsterdam UMC](#)

[Zorg thuis voor hematologie patiënten tijdens neutropene fase \(ambulante zorg\)](#)