

# U heeft een afspraak bij de Polikliniek Mens en Arbeid - Wat nu?

De Polikliniek Mens en Arbeid van Amsterdam UMC is een voorziening voor patiënten met complexe gezondheidsproblemen veroorzaakt door het werk of die gevolgen hebben voor het werk. U bent doorverwezen naar ons voor verder onderzoek naar uw gezondheidsklachten met een mogelijke werkrelatie. Bij het maken van uw afspraak heeft u deze folder ontvangen. Deze folder vertelt u wat u moet weten voordat wij beginnen (het voortraject en de intake), het onderzoek, het artsenuverleg, het uitslaggesprek, de verslaglegging, onze specialisten en onze contactgegevens.

## Polikliniek Mens en Arbeid

De Polikliniek Mens en Arbeid (PMA) heeft diverse specialisten om onderzoek te doen en advies te geven over uw gezondheid en werk. Dit zijn bedrijfsartsen gespecialiseerd in een medisch onderwerp, medisch specialisten (bijv. longarts of dermatoloog), psychologen of arbeids-hygiënisten. De PMA werkt samen met verschillende afdelingen in Amsterdam UMC voor nader onderzoek of overleg. De specialisten van de PMA kunnen ook werkplekonderzoek uitvoeren. Door deze gezamenlijke aanpak worden eventuele werkoorzaken opgespoord en kunnen de specialisten u een uitgebreid behandel- of werkadvies geven.

## Voortraject en intake

Voordat we starten ontvangt u een vragenlijst met het verzoek deze in te vullen en terug te sturen of mee te nemen. Een specialist van de PMA voert het eerste gesprek en onderzoek uit. Soms is het nodig om, met uw toestemming, meer medische informatie op te vragen bij uw behandelaar. Bij de start van het eerste gesprek bespreekt de specialist met u de verwijzreden, de vraagstelling, het onderzoeksplan en de werkwijze van verslaglegging. U kunt tijdens dit gesprek ook aangeven wat uw verwachtingen en wensen zijn van het onderzoek. De mogelijke uitkomsten van het onderzoek worden met u besproken net zoals uw rechten en plichten.

## Onderzoek

Om een beter beeld te krijgen van uw gezondheidsklachten verricht de arts een anamnese en een (lichamelijk) onderzoek. Het onderzoek kan eventueel uitgebreid worden met:

- Aanvullende testen zoals onder andere een longfunctie test, een allergie test, een bloedonderzoek of een neuropsychologisch onderzoek.
- Aanvullend onderzoek door een andere medische specialist; onze specialisten hebben korte lijnen met de collega's in Amsterdam UMC zoals een longarts of huidarts.

- Een werkplek onderzoek. Een arbeidshygiënist of een arts gaat naar uw werkplek en beoordeelt de werkomstandigheden en verricht zo nodig metingen.

Voor dit aanvullende onderzoek ontvangt u een nieuwe afspraak.

## Uitslaggesprek

De betrokken specialisten bespreken de uitslag van het onderzoek in een gezamenlijk overleg en stellen een rapport met advies op. U wordt in een uitslaggesprek op de hoogte gesteld van de onderzoeksresultaten en het advies. U ontvangt hiervoor een uitnodiging.

Het uitslaggesprek kan telefonisch, digitaal, of fysiek in Amsterdam UMC plaatsvinden. Uiteraard is er ruimte om van gedachten te wisselen en kunt u vragen stellen aan de specialisten.

## Verslaglegging

De betrokken specialisten stellen gezamenlijk een rapport op en leggen dit vast in een verslag. Uw verwijzer en uzelf ontvangen het verslag via een beveiligde e-mail of per post.

Als er sprake is van een expertise onderzoek vanwege mogelijke juridische gevolgen ontvangt u eerst een concept verslag van de gegevens zoals de specialisten van u hebben opgeschreven. U heeft dan twee weken de mogelijkheid om feitelijke onjuistheden in dit verslag te corrigeren. U kunt de specialist vragen om de correcties in het verslag op te nemen. Dit heet het correctierecht. Na aanpassing van eventuele feitelijke onjuistheden wordt het eindverslag met de conclusies en adviezen opgesteld. In een eindgesprek worden deze conclusies en adviezen met u besproken.

U ontvangt vervolgens via beveiligde mail of per post het definitieve verslag met de vraag of u wel/geen gebruik wilt maken van het recht om het uitbrengen van het verslag naar de verwijzer tegen te houden. Dit heet het *blokkeringsrecht*. In dat geval ontvangt de verwijzer niet het eindverslag maar wel een bericht dat u het verslag blokkeert. De PMA hanteert een termijn van één week, met een herhalingsverzoek van nog een één week bij geen reactie. Als er geen akkoord volgt na de maximale reactietermijn van twee weken geldt het blokkeringsrecht en ontvangt de opdrachtgever het eindrapport niet. Of in uw situatie sprake is van expertise onderzoek zal de specialist vooraf met u bespreken.

Alle medische informatie van de verwijzing tot het eindverslag bewaart de arts in uw elektronische dossier. Dit dossier kunt u inzien in [Mijn Dossier \(Amsterdam UMC\)](#).

## Specialisten PMA

Bij onze specialisten staat u als patiënt centraal. Alle betrokken specialisten hebben expertise in verschillende (medische) onderwerpen en werken volgens wettelijke en ethische regels waaronder het beroepsgeheim en de privacy wetgeving (AVG). De deskundigen zijn geregistreerd in het register voor Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG) of in de voor hen geldende kwaliteitsregisters. Hiermee bewaken wij de kwaliteit van de beroepsuitoefening en handelen zij deskundig en zorgvuldig. Als u ontevreden bent, dan willen we dat graag weten en kunt u met ons of met een klachtenfunctionaris van Amsterdam UMC contact opnemen.

## **Wat u verder nog moet weten**

De PMA is onderdeel van de afdeling Public and Occupational Health van Amsterdam UMC. Klinische zorg en wetenschappelijk onderzoek liggen hierdoor dicht bij elkaar. De PMA bevindt zich op de locatie AMC.

## **Heeft u nog vragen?**

Neem dan contact op met de Polikliniek Mens en Arbeid. Wij helpen u graag verder.

Tel: 020 566 3801

E-mail: [mensenarbeid@amsterdamumc.nl](mailto:mensenarbeid@amsterdamumc.nl)

Website: [www.mensenarbeid.nl](http://www.mensenarbeid.nl)

Amsterdam UMC, locatie AMC  
Afdeling Public and Occupational Health  
Polikliniek Mens en Arbeid  
Meibergdreef 9, 1105 AZ Amsterdam  
Postbus 226600, 1100 DD