

## Cardiologie

# Welkom op de Eerste Harthulp (EHH), locatie VUmc

De Eerste Harthulp (EHH) is een spoedeisende hulp voor mensen met (een vermoeden van) hartklachten. Dag en nacht staat er een cardiologisch team ter beschikking, ook in het weekend. Deze folder informeert u over de werkwijze op de Eerste Harthulp van Amsterdam UMC, locatie VUmc.

### Binnenkomst

- Bij binnenkomst op de Eerste Harthulp meet de verpleegkundige uw bloeddruk, hartslag en temperatuur. Er wordt een hartfilmpje gemaakt en u wordt aangesloten op de hartmonitor. Met de hartmonitor houden wij uw hartritme continu in de gaten, ook op de monitor bij onze balie.
- Het kan zijn dat ook bloed bij u wordt afgenomen. Het duurt dan ongeveer 1 tot 1,5 uur voordat de bloeduitslagen bekend zijn. In sommige gevallen zal de bloedafname na enkele uren moeten worden herhaald.  
De arts zal zo snel mogelijk bij u langskomen voor een gesprek en om u te onderzoeken. Het kan zijn dat de arts besluit om extra aanvullend onderzoek te doen zoals een röntgenfoto of een echo van het hart.
- Houd er rekening mee dat u minimaal 3 uur bij ons verblijft. Als de uitslagen van alle onderzoeken bekend zijn, beslist het cardiologisch team over een passende behandeling.

### Eten en drinken

- In sommige gevallen moet u nuchter te zijn, dat betekent dat u niets mag eten of drinken.
- Eten en drinken wordt aangeboden vanuit onze afdelingskeuken, u kunt hier altijd om vragen.

### Opname of overplaatsing

- Als er wordt besloten dat u moet worden opgenomen, kan dit zijn op de hartbewaking of de verpleegafdeling Cardiologie. Het is ook mogelijk dat u een nacht ter observatie op de Eerste Harthulp moet blijven.
- Het kan zijn dat uw klachten niet met het hart te maken hebben, maar wel ernstig genoeg zijn om verder te onderzoeken. Dan wordt een arts van een ander specialisme gevraagd om u te onderzoeken. Dit kan zorgen voor een langere opnametijd.
- De Eerste Harthulp is 24 uur per dag geopend. Helaas zijn wij soms gedwongen om u over te plaatsen naar een ander ziekenhuis. Dit kan op elk tijdstip gebeuren, ook midden in de nacht.

## Ontslag

- Heeft de arts besloten dat u met ontslag mag? Dan voert de arts een ontslaggesprek met u. In dit gesprek worden ook de voorgeschreven medicijnen met u besproken. De verpleegkundige zal u een overzicht van uw medicatie meegeven. De arts informeert uw huisarts per brief over uw verblijf bij ons.
- Voorgeschreven medicatie kunt u bij uw eigen apotheek ophalen of bij de apotheek in het ziekenhuis. De Poliklinische Apotheek Amsterdam UMC - locatie VUmc, bevindt zich in het polikliniek gebouw van locatie VUmc. Als u het polikliniek gebouw betreedt op de begane grond loopt u rechtdoor langs de receptie naar de apotheek toe.

Openingstijden poliklinische apotheek VUmc	maandag t/m vrijdag: 08.30 - 16.30 uur
Is de poliklinische apotheek <b>gesloten</b> ? Dan naar Dienstapotheek OLVG West	24/7 geopend

## Informatievoorziening

- Het is fijn als u of uw naaste een vast contactpersoon kiest. Deze contactpersoon onderhoudt het contact tussen het ziekenhuis en de familie over uw gezondheidssituatie. De verpleegkundige zal het telefoonnummer van deze contactpersoon in uw dossier noteren.
- De verpleegkundigen en artsen verstrekken in principe alleen aan deze contactpersoon (telefonisch) informatie.

## Bezoek en bezoektijden

- Er zijn geen vaste bezoektijden op de Eerste Harthulp. Bezoek is in overleg met de verpleegkundige altijd welkom. Wel vragen we u om met maximaal 2 personen te komen.
- Voor bezoek is er een gratis koffie- en theeautomaat. Deze is te vinden bij de wachtruimte in de centrale hal op 5D. Hier zijn ook de bezoekerstoiletten.
- Bij restaurant Vermaat en de bedrijfskantine (beide op de begane grond) kunnen bezoekers iets eten.

## Wachttijden en vragen

- Wij streven ernaar om u zo snel mogelijk te helpen. Er zijn een aantal factoren die de wachttijd kunnen verlengen zoals drukte en het wegroepen van de arts i.v.m. een spoedgeval. Wij vragen hiervoor uw begrip en zullen u hierover informeren.
- Twijfel niet om al uw vragen te stellen aan de dienstdoende verpleegkundige of arts.
  - Bij nood zijn we 24 uur per dag telefonisch te bereiken op telefoonnummer **020 444 48 00**

Het cardiologisch team, afdeling 5D locatie VUmc