

Gehoor en Werk spreekuur - inhoud en verwijfsroute

In het Audiologisch Centrum hebben wij een spreekuur speciaal voor mensen met gehoorverlies die problemen ervaren op hun werk of waarbij de vraag speelt of het gehoor voldoende is voor het uitvoeren van hun functie. Als u bekend bent op het Audiologisch Centrum kunt u in overleg met uw behandelaar een afspraak krijgen op dit spreekuur. Daarnaast kan ook uw bedrijfsarts verwijfs naar het Gehoor en Werk spreekuur. In deze folder leest u over het doel en de inhoud van het Gehoor en Werk spreekuur.

Doel Gehoor en Werk spreekuur

Het doel van het spreekuur is om u en eventueel uw bedrijfsarts advies te geven over uw gehoor, gelet op uw werkzaamheden en werkomstandigheden. Tijdens het spreekuur brengen wij uw gehoor zo goed mogelijk in kaart. Ook vragen wij naar uw werkzaamheden en werkomstandigheden en bespreken wij uw ervaringen en eventuele problemen bij het uitvoeren van uw werkzaamheden.

Als u hoorhulpmiddelen heeft (bijvoorbeeld hoortoestellen), bespreken wij hoe u die gebruikt en controleren wij de werking. Als wij denken dat een aanpassing of uitbreiding van uw hoorhulpmiddelen kan helpen, dan adviseren wij u daarover.

Als u nog geen hoorhulpmiddelen heeft, bespreken wij of hoorhulpmiddelen u kunnen helpen.

Tijdens het spreekuur ontmoet u verschillende professionals, die allemaal vanuit hun eigen deskundigheid kijken. Het gaat meestal om:

- Een (klinisch fysisch-)audioloog. Kijkt vooral naar uw gehoorverlies, hoorproblemen, hoorrevalidatie en akoestiek.
- Medisch maatschappelijk werker en/of psycholoog. Kijkt vooral naar u als persoon en uw persoonlijke situatie.
- Klinisch arbeidsgeneeskundige. Kijkt vooral naar uw werkzaamheden en werkomstandigheden.

Door met meerdere deskundigen samen te werken, weten we zeker dat onze adviezen goed aansluiten bij u als persoon, uw gehoor en uw werkzaamheden. Samen met u zorgen we dat u uw werk, ondanks uw gehoorverlies, zo goed mogelijk kan (blijven) doen!

Inhoud Gehoor en Werk spreekuur

Voordat u naar het Gehoor en Werk spreekuur komt, vragen wij u een vragenlijst in te vullen. Zo krijgen wij alvast informatie over uw werkzaamheden, uw werkomstandigheden, uw gehoor en de eventuele problemen waar u tegenaan loopt.

De vragenlijst helpt ons om ons goed voor te bereiden op uw komst. Vaak geeft de vragenlijst u zelf ook meer inzicht in uw gehoor. De vragenlijst kan u dus ook helpen om u voor te bereiden op uw afspraak.

Tijdens het Gehoor en Werk spreekuur starten wij meestal met een uitgebreid gehooronderzoek:

- Een standaard gehooronderzoek (toonaudiometrie en spraakaudiometrie).
- Onderzoeken naar het verstaan van spraak in aanwezigheid van achtergrondgeluiden (ruis).
- Aanvullende onderzoeken als dat nodig is, bijvoorbeeld een test gericht op richting horen of het horen van waarschuwingssignalen.

Na de gehooronderzoeken gaan wij met u in gesprek over uw gehoor, uw persoonlijke situatie en uw werkzaamheden. Samen met u kijken we naar de taken die u heeft en de eventuele problemen die u ervaart als gevolg van uw gehoorverlies. Hierbij besteden we aandacht aan communicatiemogelijkheden, veiligheid, energiebalans, omstandigheden, akoestiek en taakhoud. Daarnaast kijken we naar persoonlijke factoren zoals vermoeidheid, werk-privé balans en omgaan met het gehoorverlies.

Vervolg

Op basis van alle beschikbare informatie en de gesprekken met u, geven wij u adviezen en stellen wij zo mogelijk een behandelplan/begeleidingsplan voor. Samen met u bepalen wij of er een vervolgspraak gepland wordt, bijvoorbeeld telefonisch, in het Audiologisch Centrum of op uw werkplek. Na het spreekuur krijgt u alle resultaten in een brief toegestuurd. Met uw toestemming, kan ook uw bedrijfsarts een kopie van de brief krijgen.

Verwijzing en kosten

Er zijn twee routes om een afspraak te krijgen op het Gehoor en Werk spreekuur.

1. Via de reguliere zorg van het Audiologisch Centrum
Voor zorg binnen ons Audiologisch Centrum heeft u een verwijzing nodig van uw (huis)arts of van een ander Audiologisch Centrum. Als u door een (huis)arts verwezen wordt krijgt u eerst een standaard gehooronderzoek en een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek bespreekt u samen met uw behandelaar of een vervolgspraak op het Gehoor en Werk spreekuur nodig is. Dit betekent dat u niet meteen op het Gehoor en Werk spreekuur wordt gezien. Als u door een ander Audiologisch Centrum verwezen wordt, kan het zijn dat wij wel meteen een afspraak op ons Gehoor en Werk spreekuur plannen. Dit hangt af van de onderzoeken die u al op het andere Audiologische Centrum heeft gehad. De kosten voor deze route vallen onder de reguliere zorg en worden vergoed door uw zorgverzekering (exclusief eigen risico)
2. Direct naar het Gehoor en Werk spreekuur
Hiervoor is een verwijzing van uw bedrijfsarts nodig. Uw bedrijfsarts kan u verwijzen via de Poli Mens en Arbeid van Amsterdam UMC (www.mensenaarbeid.nl). Een alternatieve verwijsroute is via het Instituut voor Klinische Arbeidsgeneeskunde (IKA Ned) (www.ika-ned.nl). Kosten voor het eerste bezoek komen meestal voor rekening van de werkgever. Alle verdere zorg, zoals vervolgspraken valt onder de reguliere zorg en wordt vergoed via uw zorgverzekering (exclusief eigen risico).