Infectieziekten

Veelgestelde vragen post-COVID expertisecentrum

Locaties

Welke nieuwe post-COVID expertisecentra worden geopend?

De volgende centra hebben voor volwassen patiënten de volgende beoogde startdatum:

- LUMC (Leiden): per 1 juni 2025
- UMCG (Groningen): per 1 juli 2025
- Radboudumc (Nijmegen) en UMC Utrecht: per 1 september 2025

Welke centra zijn al geopend?

De volgende centra zijn voor volwassenen al open:

- Maastricht UMC+
- Amsterdam UMC
- Erasmus MC

Waarom zijn de nieuwe centra later geopend dan de eerste drie?

Om goede afstemming te garanderen over zorg, registratie en samenwerking. Alle centra werken volgens dezelfde aanpak.

Zijn er aparte centra voor kinderen met post-COVID?

Ja, sinds februari 2025 zijn er drie centra speciaal voor kinderen:

- Amsterdam UMC
- Maastricht UMC+
- UMC Utrecht

Wordt het aantal centra voor kinderen nog uitgebreid?

Op dit moment zijn er geen plannen voor uitbreiding. Dit wordt later opnieuw bekeken.

Aanmelding

Hoe kan ik me aanmelden?

Aanmelden kan alleen via uw huisarts. Hier staan instructies voor de huisarts voor het aanmelden: Hoe meld ik een patiënt aan voor een Post-COVID expertisecentrum? - ZorgDomein.
Uw huisarts kan u op de aanmeldlijst zetten als u voldoet aan de criteria voor een verwijzing.

Om iedereen een gelijke kans te geven, worden behandelplekken via een loting toegewezen aan patiënten op een aanmeldlijst per regio. Hier heeft de huisarts geen invloed op.

Als ik al aangemeld ben, moet ik mij dan nogmaals aanmelden omdat er nieuwe expertisecentra openen?
Als uw huisarts u al heeft aangemeld bij Zorgdomein, hoeft u niets te doen. De aanmelding blijft geldig.

Hoe weet ik of mijn aanmelding voor een post-COVID expertisecentrum gelukt is?
Na het succesvol aanmelden voor een post-COVID expertisecentrum ontvangt de patiënt automatisch een bevestiging per e-mail van ZorgDomein. Let op: deze mail kan ook in de ongewenste mailbox binnen komen. Heeft u geen e-mailadres? Dan kan de huisarts een informatiebrief uitprinten en meegeven.

Heeft u geen bevestigingsmail of informatiebrief ontvangen en bestaat er twijfel over de aanmelding?
Neem dan contact op met de huisarts om na te gaan wat er aan de hand is.

Wie komen er van de aanmeldingen als eerste aan de beurt?
De post-COVID expertisecentra maken deel uit van een landelijke pilot. Ze zijn opgericht om kennis op te bouwen over post-COVID. Deze kennis wordt gedeeld met andere zorgverleners. Vanwege de beperkte capaciteit worden niet alle patiënten in een expertisecentrum gezien en behandeld. Om iedereen een gelijke kans te geven, worden behandelplekken via loting toegewezen aan patiënten op een aanmeldlijst per regio.

Hoe weet ik wanneer ik aan de beurt ben?
U wordt door uw huisarts of het expertisecentrum geïnformeerd zodra er een plek beschikbaar is. Vervolgens moet de huisarts een definitieve verwijzing maken. Er is geen vaste volgorde; de beschikbare plekken worden verdeeld over de aanmeldingen.

Wanneer kom ik in aanmerking voor een verwijzing door de huisarts?
Criteria voor volwassenen:
- Uw klachten zijn het gevolg van een corona-infectie.
- U heeft al minstens een jaar klachten die passen bij post-COVID.
- Uw klachten hebben uw functioneren met minstens 25% verminderd (dit komt in het aanmeldsysteem van de huisarts overeen met een score van 60 of lager op de Bell CFIDS disability scale).
- Uw post-COVID klachten moeten ontstaan zijn door een corona-infectie en geen klachten zijn van een ziekte die u al voor uw corona-infectie had.
- U heeft al een behandeltraject (fysiotherapie of ergotherapie) doorlopen, of dat was niet mogelijk door de ernst van de klachten.

Criteria voor kinderen:
- De klachten zijn het gevolg van een corona-infectie.
- Er zijn al minstens zes maanden klachten die passen bij post-COVID.
- Er is sprake van verminderd functioneren.
- De post-COVID klachten moeten ontstaan zijn door een corona-infectie en geen klachten zijn van een ziekte die al bestond voor de corona-infectie.

- Er is al een behandeltraject (fysiotherapie of ergotherapie) doorlopen, of dat was niet mogelijk door de ernst van de klachten.

Moet je een positieve coronatest hebben gehad?
Een positieve coronatest is een voorwaarde. Als er geen positieve test is, zal een corona infectie zo aannemelijk mogelijk gemaakt moeten worden (bijvoorbeeld personen in omgeving met corona of doorgemaakte infectie tijdens corona-epidemie in 2020 toen er nog niet getest kon worden). Als de infectie niet bewezen of zeer aannemelijk is, kan niet worden verwezen naar het post-covid-expertisecentrum. Uw huisarts controleert dit.

Ik woon in het buitenland, kan ik mij dan ook aanmelden?
Aanmelden voor de post-COVID expertisecentra kan alleen via een Nederlandse huisarts en de vergoeding gaat alleen via een Nederlandse zorgverzekeraar.

Wat als mijn huisarts mij niet wil doorverwijzen?
U kunt alleen via de huisarts worden aangemeld. Als u het niet eens bent met uw huisarts, kunt u een second opinion aanvragen bij een andere huisarts. Oneens met de huisarts? Zie Patiëntenfederatie Nederland | Homepage Patiënten

Toewijzing
Word ik altijd verwezen naar het centrum in mijn regio?
Totdat alle centra voor volwassenen open zijn, kan een plek in een open centrum buiten uw regio worden aangeboden. Dit is om iedereen op de aanmeldlijst een eerlijke kans te geven op zorg.

Vanaf 1 mei kan heel Nederland terecht. Kan het dan zijn dat ik vanuit Groningen naar Maastricht moet?
Nee, er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de reisafstand. Dat betekent dat de verdeling als volgt is:
- Volwassenen die in de regio van het UMCG (Groningen) wonen: Amsterdam UMC
- Volwassenen die in de regio van het LUMC (Leiden) wonen: Erasmus MC
- Volwassenen die in de regio van het UMC Utrecht wonen: Amsterdam UMC
- Volwassenen die in de regio van het Radboudumc (Nijmegen) wonen: Maastricht UMC+

Moet ik een plek verder van huis accepteren?
Als u bent ingeloot, hoeft u de aangeboden plek niet te accepteren. U kunt ook wachten tot er een centrum dichterbij opent. In dat geval moet uw huisarts u opnieuw aanmelden en komt u weer op de aanmeldlijst. Dit betekent vervolgens geen garantie voor een plek in uw regio.

Blijf ik gedurende mijn behandeling bij hetzelfde expertisecentrum?
Ja, in principe blijft u in behandeling bij hetzelfde centrum waar u gestart bent, ook als later een centrum dichterbij opent.

Kunnen de expertisecentra alle mensen met post-COVID zien?
Vanwege de beperkte capaciteit kunnen niet alle patiënten in een expertisecentrum worden gezien en behandeld. We zien en behandelen wel een grote vertegenwoordiging van de groep.

Op die manier kunnen we voldoende onderbouwing verzamelen over welke zorg werkend en passend is voor post-COVID patiënten.

Behandeling

Wat kan ik verwachten bij een post-COVID expertisecentrum?

Voor uw eerste bezoek sturen we u vragenlijsten toe. Het is belangrijk dat u deze zorgvuldig invult. Zo krijgt uw arts een goed beeld van uw klachten. En de vragenlijsten helpen om meer te leren over post-COVID.

Tijdens het eerste bezoek bespreken we de ingevulde vragenlijsten en doen we een lichamelijk onderzoek dat is afgestemd op uw klachten. We nemen ook bloed af. Op basis hiervan maken we een persoonlijk behandelplan en bespreken dit met u. Dit behandelplan volgt een zorgpad dat is opgesteld door post-COVID experts en patiëntenorganisaties. Dit zorgpad wordt regelmatig bijgewerkt met de nieuwste inzichten.

Welke behandelingen worden toegepast in de post-COVID expertisecentra?

Een werkgroep van experts en patiëntenorganisaties heeft een zorgpad gemaakt, gebaseerd op wetenschappelijke kennis en praktijkervaring. Ze gebruiken de meest veelbelovende behandelingen en diagnostische methoden van dit moment. Dit zijn vaak nieuwe behandelingen die in gespecialiseerde ziekenhuizen worden toegepast. Deze behandelingen genezen nog niet, maar bestrijden de symptomen van post-COVID. Het zorgpad kan veranderen op basis van nieuwe inzichten.

Wordt het zorgpad openbaar gemaakt?

In de post-COVID expertisecentra krijgt elke patiënt uitgebreide toelichting bij de diagnostiek en behandeling en wordt een behandelplan “op maat” gemaakt. Het zorgpad is hierin de leidraad voor de artsen maar de aanpak is dus voor iedereen anders. Daarom wordt het zorgpad niet openbaar gemaakt.

Kan ik voor een nieuwe behandeling ook al bij een andere arts of mijn huisarts terecht?

We evalueren de zorg in de expertisecentra regelmatig. Als we genoeg bewijs hebben voor de geleverde zorg, delen we belangrijke informatie met andere zorgverleners. In de toekomst kan deze zorg ook opgenomen worden in de post-COVID-richtlijn en mogelijk voorgeschreven worden door andere artsen dan die in de expertisecentra. Dit proces moet zorgvuldig doorlopen worden en kost tijd. We doen ons best om iedereen zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de ontwikkelingen.

Ik heb andere aandoeningen naast post-COVID, mag ik naar een post-COVID expertisecentrum?

Het hebben van een andere (chronische) ziekte is geen probleem. Uw post-COVID klachten moeten alleen wel ontstaan zijn door een corona-infectie en mogen geen klachten zijn van een ziekte die u al had voor uw corona-infectie.

Mensen met een ander post acuut infectieus syndroom (PAIS) zoals ME/CVS, Lyme, Q-koorts of langdurige klachten na sepsis, kunnen helaas niet terecht bij een post-COVID expertisecentrum.

Wel hopen we dat de kennis en expertise die we in de post-COVID expertisecentra opbouwen ook van meerwaarde zal zijn voor deze patiëntengroep, zodat ook zij beter behandeld kunnen worden.

Overige informatie

Waar kan ik terecht met vragen?

U kunt mailen naar: helpdesk@postcovidexpertisecentra.nl . Dit adres is bedoeld voor patiënten, huisartsen en andere betrokkenen. Hier wordt gezorgd dat uw vraag bij de juiste partij terechtkomt.

Wordt de zorg vergoed?

Ja, verzekeraars vergoeden de zorg in de post-COVID expertisecentra. Wel moet u eventueel rekening houden met uw eigen risico, zoals bij ziekenhuiszorg gebruikelijk is. Ook is het mogelijk dat, zoals ook bij andere aandoeningen het geval kan zijn, kosten voor bepaalde medicatie ontstaan. Mocht dit het geval zijn, dan zal uw arts dit vooraf met u bespreken.

Wordt er rekening gehouden met mijn beperkte belastbaarheid?

Ja, er zijn speciale rustruimtes in de centra en er is voldoende tijd tussen afspraken. Waar mogelijk kunnen afspraken korter of online plaatsvinden. Wij raden aan om een bekende mee te nemen voor hulp bij het vervoer of om informatie beter te onthouden. Indien mogelijk en gewenst worden afspraken zoveel mogelijk op een dagdeel gecombineerd.