

Poliklinische Apotheek Amsterdam UMC
Locatie VUmc

Uw medicijnen afhalen wanneer het u uitkomt?



Locatie VUmc

Gebruik de medicijnkluis

Als u de medicijnkluis gebruikt hoeft u niet meer te wachten tot u aan de beurt bent. U kunt uw medicijnen halen wanneer u wilt. Ook medicijnen die u in de koelkast moet bewaren, kunt u afhalen via de medicijnkluis.

Inschrijfformulier Medicijnkluis

- Meld u aan om uw medicijnen uit de medicijnkluis af te halen.
- Vul daarvoor dit formulier in.
- Stop het ingevulde formulier in de receptenbus. Deze bus staat naast het nummertjesapparaat bij de poliklinische apotheek.
- U kunt het formulier ook afgeven bij de balie of mailen naar de apotheek.

Ja, ik wil graag gebruik maken van de medicijnkluis.

Naam : _____

Geboortedatum: _____

Mobiel telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Voor medicijnen die uw zorgverzekeraar niet vergoedt krijgt u een rekening.
De apotheek wil deze kosten automatisch van uw rekening afschrijven door middel van een automatisch incasso. U geeft hiervoor toestemming als u het nummer van uw bankrekening invult en dit formulier ondertekent.

IBAN*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IBAN rekeningnummer voor automatische incasso*

Datum + Handtekening

Hoe bestelt u medicatie voor de medicijnkluis?

Dit doet u door:

1. Een mail te sturen naar: apotheek.polikliniek@vumc.nl
Doe dit **minimaal 7 dagen** voordat u uw medicijnen op wilt halen.
2. Zet in uw mail:
 - uw naam;
 - uw geboortedatum;
 - welke medicijnen u af wilt halen;
 - hoeveel van deze medicijnen u nodig heeft;
 - wanneer u de medicijnen komt halen;
 - wijzigingen in uw medicatie zodat wij werken met de laatste versie van uw gegevens.
3. U krijgt van de apotheek een mail als wij uw receptaanvraag gaan verwerken.
4. Als de medicijnen voor u in de medicijnkluis liggen krijgt u een mail of SMS. Hierin staat een afhaalcode en tot wanneer u uw medicijnen uit de medicijnkluis kunt halen. U krijgt ook een link naar een video met uitleg over hoe de medicijnkluis werkt.

Hoe werkt de medicijnkluis?

Stap 1: U ontvangt een afhaalcode

- U ontvangt direct een mail of SMS met een afhaalcode als wij uw medicijnen in de medicijnkluis hebben gelegd. Daarin staat tot wanneer u de medicijnen kunt afhalen.

Stap 2: Starten met afhalen uit de medicijnkluis

- Op de medicijnkluis ziet u een scherm met daarop 'Welkom'.
- Druk op de knop 'START' om te starten.

Stap 3: Invoeren afhaalcode

- Toets uw afhaalcode in (via mail of SMS ontvangen).
- Druk op de knop 'OK' om de code in te voeren.

Stap 4: Invoeren verjaardag

- Toets dan de dag in waarop u jarig bent.
- Toets de maand in waarin u jarig bent.
- Druk op de knop 'OK' om dit in te voeren.

Stap 5: Medicijnen uit het vak pakken

- Op het scherm ziet u of er in meerdere vakken medicijnen liggen. Druk op de knop 'OK' om uw medicijnen te kunnen pakken.
- Pak het zakje met uw medicijnen uit het vak.
- Druk daarna op de knop 'SLUIT' om het vakje te sluiten.
- Als u nog meer medicijnen komt halen, opent het volgende vak. Doe dit tot u alle medicijnen hebt gepakt uit de vakken.
- **Let op: Haalt u gekoelde medicijnen?** Die haalt u uit de de vakken achter de glazen deur. Let op de rode lamp.

Stap 6: Einde

- Als u alle medicijnen uit de vakken heeft gepakt dan gaat afmelden automatisch.

Scan de QR code om een uitleg filmpje te bekijken:



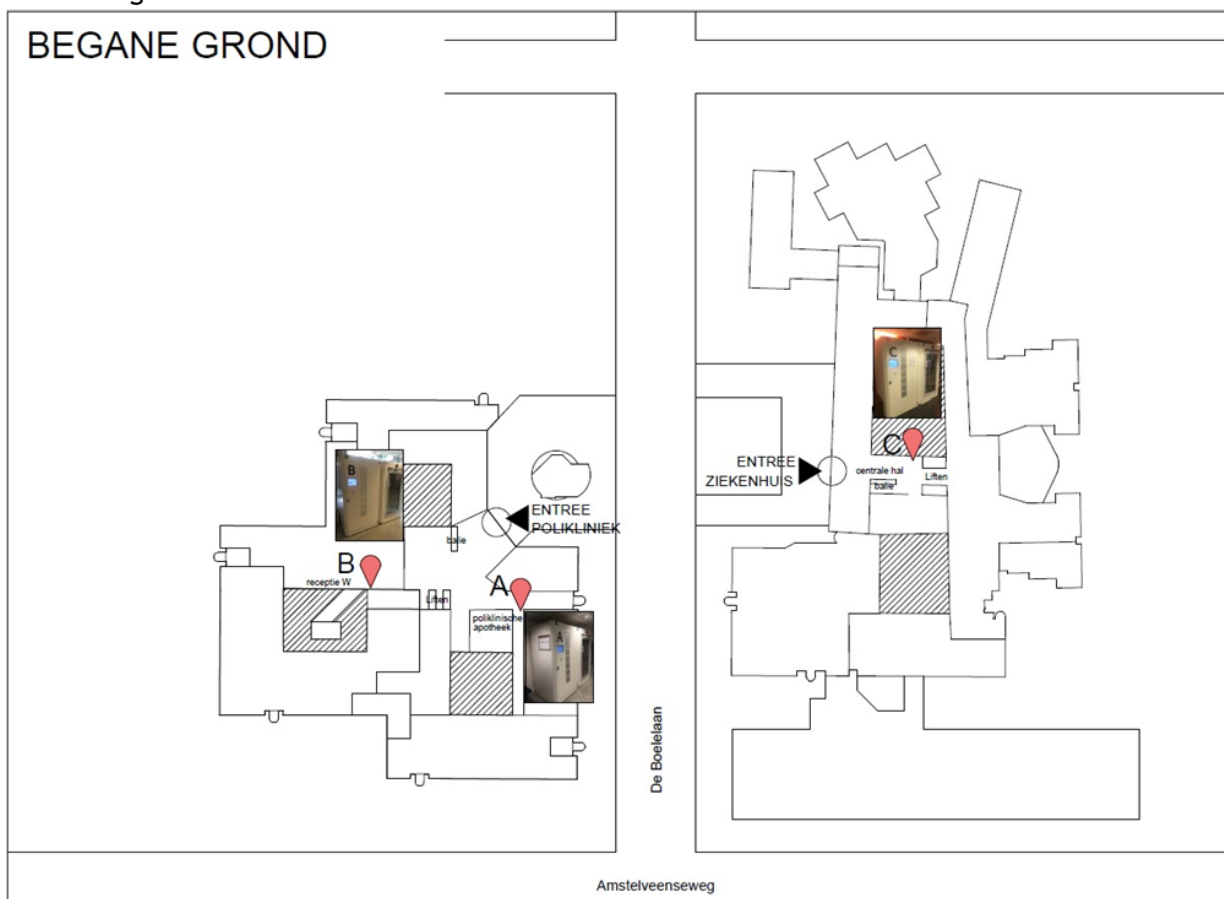
Wat neemt u mee?

- Een koeltas voor gekoelde medicijnen;
- Uw afhaalcode en uw geboortedatum;
- De apotheek heeft altijd uw originele recept nodig, lever dit in (in de receptenbus) als uw recept niet elektronisch door uw arts naar de apotheek verstuurd is.

Waar staan de medicijnkluisen?

Er zijn 3 medicijnkluisen. In de mail of SMS staat uit welke medicijnkluis u uw medicijnen kunt halen.

1. Medicijnkluis A: Deze staat bij de apotheek in de polikliniek. U vindt de kluis in de gang links van de balie van de apotheek.
2. Medicijnkluis B: Deze staat bij de liften richting receptie W.
3. Medicijnkluis C: Deze staat in de centrale hal van de ingang van het ziekenhuis achterin tegen de rode muur aan de linkerkant.



Poliklinische Apotheek Amsterdam UMC locatie VUmc

Openingstijden

Het gebouw van de polikliniek (met medicijnkluizen A en B) is open van maandag tot en met vrijdag van 07.00 tot 18.00 uur. In het weekend en op officiële feestdagen is dit gebouw dicht.

De poliklinische apotheek is open van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 16.30 uur.

De hal van het ziekenhuis (met medicijnkluis C) is 24 uur per dag en 7 dagen per week open. Medicijnkluis C is dus altijd bereikbaar.

Ons adres

Poliklinische Apotheek Amsterdam UMC, locatie VUmc
PK 0 Hal 54
De Boelelaan 1118
1081 HZ Amsterdam

Heeft u nog vragen?

U kunt ons mailen: apothek.polikliniek@vumc.nl.