Dienst Patiëntenzorg

Informatie over Rechten en Plichten: Hoe gaan wij om met uw privacy?

Wanneer u patiënt bent van Amsterdam UMC verwerken wij persoonsgegevens van u in onze systemen. Met persoonsgegevens (hierna ook wel ‘gegevens’ genoemd) bedoelen wij alle gegevens die iets zeggen over u, zoals uw naam, adres, woonplaats maar ook bijvoorbeeld uw gezondheidsgegevens. Uiteraard wilt u dat uw gegevens veilig zijn bij ons. Bij Amsterdam UMC vinden we uw privacy erg belangrijk.

Hoe verwerken wij uw gegevens?

Met het verwerken van uw gegevens bedoelen wij het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, het delen met uw zorgverleners, wissen of vernietigen van persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens mogen alleen door ons worden verwerkt worden voor doeleinden die wij van te voren aan u bekend hebben gemaakt. Ook moet daar altijd een wettelijke basis voor zijn.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

- Wij hebben gegevens over uw gezondheid nodig voor het vaststellen van een diagnose en het leveren van kwalitatief goede zorg.
- Wij gebruiken gegevens met betrekking tot uw identiteit, zodat zij zeker weten wie u bent en u niet verwarren met andere patiënten.
- Wij willen er zeker van zijn dat gegevens die op u betrekking hebben in uw dossier worden opgeslagen.
- Wij willen met uw toestemming gegevens kunnen delen met verwijzers, huisartsen en andere zorgverleners zodat deze aan u ook goede zorg kunnen verlenen.
- Wij moeten voldoen aan de wettelijke verplichtingen die voortkomen uit de geneeskundige behandelingsovereenkomst, zoals het aanleggen van een dossier en andere wettelijke verplichtingen zoals de aangifte van besmettelijke ziekten.
- Wij willen de kwaliteit van zorg monitoren en verbeteren. In dat kader worden door Amsterdam UMC gegevens verstrekt aan landelijke registraties en kunnen wij u vragen om uw ervaringen met ons te delen in de Patiënt Ervaringsmonitor (PEM);
- Als u een vraag heeft of een klacht tegen (een medewerker van) Amsterdam UMC heeft ingediend gebruiken wij alle gegevens die wij voor de afhandeling daarvan nodig hebben;
- Wij verstrekken informatie over uw behandeling aan de door u aangewezen contactpersoon of de wettelijk vertegenwoordiger in de situatie dat u zelf niet aanspreekbaar bent;
- Wij verwerken ook gegevens om de zorg die Amsterdam UMC aan u heeft verleend bij de zorgverzekeraar te kunnen declareren en om vragen van de ziektekostenverzekeraar of toezichthouder over de door Amsterdam UMC verleende zorg, te kunnen beantwoorden.

Persoonsgegevens uit de Basisregistratie Personen (BRP).

Amsterdam UMC heeft actuele persoonsgegevens over de identiteit van patiënten nodig om goede zorg te leveren. Deze gegevens worden opgehaald uit de Basisregistratie Personen (BRP). De Rijksdienst van Identiteitsgegevens (RvIG) heeft Amsterdam UMC toestemming gegeven om deze gegevens op te vragen.

Wat gebeurt er als uw persoonsgegevens veranderen?

Als een patiënt bijvoorbeeld verhuist of komt te overlijden, worden deze veranderingen automatisch doorgevoerd vanuit de BRP in het elektronische patiëntendossier van Amsterdam UMC. Patiënten hoeven zelf geen actie te ondernemen. Ze kunnen de veranderingen (zoals een adreswijziging) direct zien in "Mijn Dossier".

Van welke personen ontvangt Amsterdam UMC persoonsgegevens?

Amsterdam UMC ontvangt naam, adres, woonplaats (NAW-gegevens) van patiënten die onder behandeling zijn en die ingeschreven staan in de BRP.
Dit systeem zorgt ervoor dat de gegevens van deze patiënten altijd accuraat zijn en voorkomt dat patiënten zelf gegevens hoeven bij te werken. Het vergemakkelijkt het zorgproces, omdat zorgverleners altijd de juiste informatie hebben. Ook krijgt Amsterdam UMC gegevens van andere zorgverleners bij doorverwijzing, zoals bijvoorbeeld de huisarts.

Meer informatie

In onze privacyverklaring leest u meer over hoe we met uw gegevens omgaan. U kunt deze lezen via deze Algemene privacyverklaring Amsterdam UMC of een geprinte versie ophalen bij Patientenservice Dienst patiëntenzorg, locatie VUmc, polikliniekgebouw PK 0, hal 08.