

Polikliniek neuro-endocriene tumoren en neuro-endocriene carcinomen

U heeft binnenkort een afspraak met een arts of verpleegkundig specialist op de polikliniek in verband met een (of een verdenking van) neuro-endocriene tumor of neuro-endocrien carcinoom. U kunt zich melden voor uw afspraak op de 1^e etage (route M) in het Amsterdam UMC, locatie VUmc - de Boelelaan 1117.

De verpleegkundig specialist neuro-endocriene tumoren

De diagnose kanker is ingrijpend en kan veel spanning en onzekerheid met zich meebrengen. U krijgt te maken met onderzoeken, behandelingen en controles bij specialisten. Meestal zijn er meerdere specialismen en afdelingen bij uw behandeling betrokken. Daardoor is het niet altijd duidelijk wie er voor welk deel van uw behandeling verantwoordelijk is en waar u met uw vragen terecht kunt. Daarom is het prettig als u één vast aanspreekpunt heeft gedurende uw hele behandeltraject.

De verpleegkundig specialist werkt nauw samen met uw specialist en andere betrokken hulpverleners.

Wat u kunt verwachten van uw verpleegkundig specialist

- Het verzorgen van een spreekuur;
- Eindverantwoordelijk zijn voor de regie van een behandeltraject;
- Het in kaart brengen van symptomen van patiënten;
- Het geven van informatie met betrekking tot een behandeling of operatie aan de patiënt en naaste omgeving;
- Het interpreteren van laboratoriumtests;
- Het geven van voorlichtingen aan patiënten;
- Het uitvoeren van enkele medische handelingen en taken;
- Signaleren van mogelijke problemen rondom uw behandeltraject en hier samen met u op anticiperen;
- Ondersteuning geven bij vragen en/of problemen rondom uw ziekte, behandeling of praktische zaken;
- Schakelt indien nodig andere hulpverleners in, binnen en/of buiten het ziekenhuis en onderhoudt het contact.

Als u een afspraak heeft op de poli, kunt u in een keer veel informatie te verwerken krijgen. Bijvoorbeeld over een onderzoek dat u moet ondergaan, een aandoening die bij u is vastgesteld of een behandeling die u wellicht moet ondergaan. Daarnaast kan zo'n gesprek ook spanning

en/of emoties met zich meebrengen, waardoor u wellicht informatie mist of vragen die u had, vergeet te stellen. Als u weer thuis bent dan kan het zijn dat u misschien toch nog een aantal vragen had willen stellen.

Een goede voorbereiding helpt om ervoor te zorgen dat u de informatie krijgt die u wilt.

Tips

- Schrijf uw vragen van tevoren op. Zo is de kans dat u iets vergeet te vragen kleiner.
- Stel uw belangrijkste vragen als eerste.
- Het is mogelijk om via uw mobiele telefoon, een naaste deel te laten nemen aan het gesprek met uw zorgverlener. Twee horen meer dan een, samen hoort u meer. U mag ook het gesprek opnemen bijvoorbeeld met uw mobiele telefoon. Overleg dit vooraf wel even met uw zorgverlener.
- Maak aantekeningen van wat de arts vertelt. Zo kunt u dit thuis rustig nalezen. Of neem uw gesprek op, met uw mobiele telefoon bijvoorbeeld.
- Vraag gerust om uitleg van medische termen als dat nodig is.
- Om te controleren of u alles goed heeft begrepen, kunt u in uw eigen woorden herhalen wat u denkt dat de zorgverlener bedoelt. Vraag of u het zo goed begrepen heeft.
- Uw zorgverlener stelt tijdens een gesprek verschillende vragen om er achter te komen wat er met u aan de hand is. Misschien is er ook informatie waarvan u graag wilt dat de zorgverlener het weet. Bijvoorbeeld over uw wensen, ervaringen of angsten. Bespreek dit gerust.

Samen beslissen

Zelf nadenken over wat voor zorg u wilt is belangrijk. Want uw leven kan door een behandeling erg veranderen. Goede zorg begint met een goed gesprek tussen u en uw arts of verpleegkundige. Vertel wat u belangrijk vindt. Dan krijgt u zorg die beter bij u past.

De 3 goede vragen (bedacht door de Patiënten federatie) kunnen u helpen bij het samen beslissen en helpen om tijdens een gesprek met uw zorgverlener alle informatie te krijgen die u nodig heeft. Deze 3 goede vragen zijn:

- Wat zijn mijn mogelijkheden?
- Wat zijn de voor- en nadelen van die mogelijkheden?
- Wat betekent dat in mijn situatie?

Op de website <https://begineengoedgesprek.nl/> vindt u veel tips en informatie over hoe u zich op dit goede gesprek kunt voorbereiden.

Contactgegevens

Max den Holder (Verpleegkundig specialist in opleiding) **06 - 257 161 98**

Telefonische bereikbaarheid

Dinsdag | woensdag | donderdag **09.00-14.00**

Vrijdag ochtend **09.30-11.00**

Email

via Mijn Dossier Amsterdam UMC of net-amsterdam@amsterdamumc.nl

Voor vragen met betrekking tot afspraken

Polikliniek Interne geneeskunde (NET-poli) **020-444 11 20**

Receptie M, 1e etage

Amsterdam UMC, locatie VUmc, de Boelelaan
Openingstijden: 09.00 - 16.30 uur.

Bij vragen lichamelijke klachten 9.00-16.00:

020-444 05 22

Bij vragen lichamelijke klachten avond-nacht-weekend:

020-444 21 31

(Houd uw patiëntnummer gereed)

Enkele handige websites

Amsterdam UMC - NET/NEC tumoren

<https://www.amsterdamumc.nl/nl/accent/home.htm>



Mijn Dossier Amsterdam UMC

<https://www.amsterdamumc.nl/nl/mijndossier.htm>



Patiëntenvereniging Stichting NET-NEC kanker

www.netneckanker.nl

