

Een schadeclaim ingediend, wat nu?

U heeft een claim ingediend bij Amsterdam UMC omdat u vindt dat er een fout is gemaakt door uw arts of een andere zorgverlener. In deze folder leest u wat er met uw claim gebeurt en wat kunt u van ons verwachten.

Wie behandelt uw schadeclaim?

Een jurist van Amsterdam UMC onderzoekt uw schadeclaim. Daarvoor is inzage nodig in uw medische gegevens en zal overleg moeten plaatsvinden met de betrokken zorgverleners en/of het afdelingshoofd. Door middel van de bij de ontvangstbevestiging gevoegde medische machtiging kunt u toestemming geven voor deze inzage en overleg met de zorgverleners. Zonder deze toestemming kan uw claim niet inhoudelijk worden beoordeeld. Uiteraard gaat Amsterdam UMC zorgvuldig om met uw medische gegevens en zullen enkel die gegevens geraadpleegd worden die nodig zijn voor de behandeling van uw claim.

Zorgvuldige behandeling van uw schadeclaim

Na ontvangst van de medische machtiging wordt uw claim in behandeling genomen. Dit gebeurt voortvarend, maar kost ook tijd. Voor een zorgvuldige behandeling van uw claim worden namelijk verschillende betrokkenen geraadpleegd, waaronder in de eerste plaats de bij de behandeling betrokken zorgverlener. Amsterdam UMC streeft ernaar binnen de daarvoor geldende termijnen inhoudelijk te reageren op uw aansprakelijkstelling en houdt u op de hoogte van de voortgang.

Verzekerd voor risico van aansprakelijkheid

Amsterdam UMC is bij Centramed verzekerd voor het risico van aansprakelijkheid. Onderdeel van het verzekeringscontract is dat de behandeling van aansprakelijkstellingen door Amsterdam UMC zelf ter hand wordt genomen.

Wat kunt u zelf doen?

Een snelle en adequate behandeling van uw schadeclaim is in ieders belang.

U kunt ons daarbij helpen door:

- duidelijk te omschrijven wat u de zorgverlener(s) verwijt;
- inzicht te geven in de financiële en praktische gevolgen van de vermeende fout;
- de door u ondertekende medische machtiging zo spoedig mogelijk naar Amsterdam UMC terug te sturen, zodat uw schadeclaim beoordeeld kan worden.

Juridische bijstand

De gevolgen van een behandeling die niet aan de verwachtingen voldoet, kunnen ingrijpend zijn. Niet alleen voor u, maar voor iedereen die bij de behandeling betrokken is. Omdat het proces van de schadebehandeling ingewikkeld en emotioneel kan zijn, kunt u zich – indien gewenst – laten bijstaan door een gespecialiseerde belangenbehartiger. De redelijke kosten van uw belangenbehartiger komen voor vergoeding in aanmerking als Amsterdam UMC aansprakelijkheid heeft erkend. U kunt onder meer een gespecialiseerde belangenbehartiger vinden via de websites: <https://deletselschaderaad.nl/nkl/> of <https://lsa.nl/>.

Oordeel over aansprakelijkheid

De behandelend jurist vormt zich een oordeel over de aansprakelijkheid van Amsterdam UMC nadat uw schadeclaim is onderzocht. Dit betreft een inhoudelijke reactie op uw claim, waarin u wordt geïnformeerd of aansprakelijkheid wordt erkend of afgewezen.

Complicatie of fout?

Aan elke medische ingreep is het risico verbonden dat er een complicatie optreedt. Zorgverleners, zoals artsen en verpleegkundigen, doen hun best om een zo goed mogelijk resultaat te bereiken. Complicaties zijn echter niet altijd te voorkomen. "Fout gegaan", betekent niet automatisch "fout gedaan". Veel bekende complicaties worden voor de behandeling met de patiënt besproken. Complicaties die zeer weinig voorkomen, hoeven niet altijd vooraf met de patiënt te worden besproken.

Erkenning van aansprakelijkheid

Als sprake is van een verwijtbare fout en door die fout schade is ontstaan, zal Amsterdam UMC aansprakelijkheid erkennen. U heeft dan recht op schadevergoeding. Soms is direct duidelijk welke schade is geleden en kan de schade snel worden geregeld. In andere gevallen kan de schaderegeling langer duren, bijvoorbeeld door de ernst van de medische situatie of doordat een revalidatie nog niet is afgerond.

Afwijzing van aansprakelijkheid

Als er geen sprake is van een verwijtbare fout of als er door de verwijtbare fout geen schade is ontstaan, is er geen aansprakelijkheid. In dat geval heeft u geen recht op schadevergoeding. De reden(en) van de afwijzing laten wij u weten in een schriftelijke reactie. Als u het niet eens bent met de afwijzing of als de reden van de afwijzing u niet duidelijk is, dan kunt u contact met ons opnemen. Ook heeft u de mogelijkheid om uw (afgewezen) claim voor te leggen aan de Geschillencommissie Ziekenhuizen. Dit geldt voor claims met een belang tot EUR 25.000,-. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website van de Geschillencommissie:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/>.

Contactgegevens Dienst Bestuursondersteuning en Juridische Zaken (BJZ)

Telefoon: 020 566 1251

Email: jz.secretariaat@amsterdamumc.nl