Wachttijdinformatie Kennis & Zorgcentrum Genderdysforie

Datum: 1-10-2026

In dit document leest u de laatste informatie over de verwachte wachttijd voor de zorg/ behandelingen die wij bieden. Daarnaast geven we in dit document antwoord op de meest gestelde vragen over de wachttijd. We hopen hiermee uw eventuele vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

De huidige situatie.

Op dit moment staan ruim 4500 volwassenen en 1000 kinderen op de wachtlijst bij het Kennis en Zorgcentrum Genderdysforie (KZcG) van Amsterdam UMC. Mensen die aangemeld zijn hebben allemaal verschillende zorgvragen. Een deel van de mensen staan aan het begin van hun traject, anderen hebben ergens anders al zorg opgestart maar hebben specifieke (operatieve) behandelwensen. Jaarlijks roepen wij gemiddeld 450 volwassenen en 250 kinderen op voor de intake. Daarnaast plaatsen wij voortdurend cliënten met een specifieke zorgvraag elders binnen ons zorgnetwerk van samenwerkingspartners.
Omdat de wachttijd door bovenstaande factoren moeilijk te voorspellen is kunnen wij **geen uitspraak doen over de duur van de wachttijd,** maar vermelden wij alleen nog de oorspronkelijke verwijsperiode van de mensen die nu worden opgeroepen voor een intakegesprek.

Minimale wachttijd update 1 OKTOBER 2026	
Kinderen: eerste consult Verwijzingen van **JULI 2024** worden momenteel ingepland voor over 2-3 maanden. De datum van verwijzing staat op uw verwijzing of kunt u bij uw huisarts opvragen.	
Volwassenen: eerste consult Verwijzingen van **juni 2021** worden momenteel ingepland voor over 3 maanden. De datum van verwijzing staat op uw verwijzing of kunt u bij uw huisarts opvragen.	
Kinderen: start diagnostiek bij psycholoog	1-3 maanden
Volwassenen: start diagnostiek bij psycholoog	6-7 maanden
Hormoonbehandeling	1 maand
Chirurgie *Wachttijden gaan in vanaf het moment dat er aan alle gestelde voorwaarden voor operatie is voldaan.*	
Vaginaplastiek	12 maanden
Darm vagina plastiek	12 maanden
Borstvergroting	Niet binnen Amsterdam UMC
Secundaire correcties genitale chirurgie	Individueel
Adamsappel correctie	8 maanden
Stem verhogende operaties	9 maanden
Aangezichtschirurgie	7 maanden
Borstverwijdering (mastectomie)	6 maanden

Borstverwijdering i.c.m. het verwijderen van baarmoeder er eierstokken (combi operatie)	4 maanden
Verwijdering baarmoeder en eierstokken	3 maanden
Verwijderen van vagina (Colpectomie)	2 maanden
Verwijdering baarmoeder en verwijdering van vagina (robot operatie)	2 maanden
Metaïdoioplastiek (met plasbuisverlenging)	7 maanden
Metaïdoioplastiek (zonder plasbuisverlenging)	4 maanden
Phalloplastiek (met plasbuisverlenging)	12 maanden
Phalloplastiek (zonder plasbuisverlenging)	12 maanden

Uitleg wachttijden

- Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de gegevens over de wachttijden.
- De daadwerkelijke wachttijd kan voor een individuele client anders zijn dan hier staat gepubliceerd. De gepubliceerde wachttijd is dan ook niet meer dan een indicatie van de gemiddelde wachttijd.
- De wachttijden betreft het gemiddelde van een specialisme of behandeling. Indien u voorkeur heeft voor een bepaalde specialist kan dat betekenen dat de wachttijd langer is.
- De gepresenteerde wachttijden gelden niet voor acute zorg.
- De aangegeven wachttijden voor chirurgie gelden vanaf het moment dat client op de wachtlijst is geplaatst en dus aan alle voorwaarden voldoet.
- Betekenis van de verschillende wachttijden;
    - **Wachttijd eerste consult**
      Dit is de periode tussen het ontvangen van uw verwijsbrief totdat u een eerste afspraak bij ons heeft. Deze wachttijd is op dit moment het langste en is de duur ervan moeilijk in te schatten.
    - **Wachttijd start diagnostiek**
      Dit is de periode tussen de eerste afspraak bij het kennis-en zorgcentrum en dat u start met de gesprekken bij de psycholoog voor diagnostiek.
    - **Wachttijd OK**
      De chirurgische wachttijd gaat in vanaf het moment dat u bij de plastische chirurgie bent geweest en aan alle voorwaarden voor de gewenste operatie voldoet.
      De wachttijd gaat dus niet al in als u akkoord heeft gehad van de psycholoog. Wanneer u nog niet voldoet aan de voorwaarden voor de operatie of geopereerd wilt worden door een specifieke chirurg dan duurt de wachttijd uiteraard langer.

Waarom zijn de wachttijden voor nieuwe patiënten zo hoog?

Kort gezegd komt het erop neer dat er veel meer personen per maand naar ons verwezen worden dan dat wij aan kunnen. Daarnaast worden er ook steeds meer cliënten naar ons verwezen. Het KZcG van Amsterdam UMC heeft de afgelopen jaren veel nieuwe medewerkers aangenomen om meer cliënten te kunnen helpen. Maar aan het aantal medewerkers dat je kunt blijven aannemen zit een grens, mede door grote personeelstekorten in de zorg. We vinden het heel erg dat de wachttijden zo ontzettend lang zijn. We doen er dan ook alles aan wat binnen onze macht ligt om deze schrijnende situatie op te lossen.

Welke oplossing wordt gezocht?

In het overleg met het ministerie van VWS, zorgverzekeraars en patiëntenorganisaties geeft Amsterdam UMC al jarenlang aan dat zij niet in staat is om de sterke toename van verwijzingen alleen aan te kunnen. Met deze instanties wordt hard gewerkt aan landelijke uitbreiding van behandelcapaciteit m.b.v. andere zorginstellingen.

Daarnaast heeft Amsterdam UMC een belangrijke rol in het opleiden van andere hulpverleners in het land. Omdat de behandeling complex is, er grote personeelstekorten in de zorg zijn en extra zorgverleners moeten worden opgeleid, kost dit helaas veel tijd.

Waar komt de toename van het aantal verwijzingen vandaan?

Dat weten we eigenlijk niet goed. Wat we wel weten is dat deze toename ook op andere plekken in de wereld gezien wordt. Het kan zijn dat bekendheid rond het onderwerp hier een rol speelt, maar mogelijk zijn ook andere factoren van invloed.

Heeft het zin een verwijzing te krijgen voor Amsterdam UMC?

AmsterdamUMC heeft geen verwijsstop ingesteld. Wel moeten mensen die nu verwezen worden rekening houden met een jarenlange wachttijd. Wij hopen dat in de aankomende periode de landelijke uitbreiding van behandelmogelijkheden van de grond komt waardoor de wachttijd zal afnemen.

De lange wachttijd geeft mij psychische zorgen, wat kan ik hieraan doen?

U bent verwezen door uw huisarts of andere zorgverlener. Het is goed om met deze verwijzer de situatie te bespreken. Voor medische transgenderzorg zijn er momenteel in Nederland helaas weinig alternatieven, ook andere aanbieders hebben vaak lange wachtlijsten. Wel kan een psycholoog bij u in de buurt adviseren hoe u in de tussentijd het beste om kan gaan met uw vragen en zorgen rond genderidentiteit.

Ik kom in de puberteit. Hoe langer ik moet wachten, hoe meer er straks moet worden 'teruggedraaid'. Kan ik geen voorrang krijgen op volwassenen?

Wij begrijpen dat deze situatie zeer ingrijpend en onwenselijk is. Wij beseffen ons dat de situatie rondom elke persoon op onze wachtlijst zeer moeilijk kan zijn. Voorrang krijgen op anderen, van welke leeftijd dan ook, is niet mogelijk.

Ik hoor wel eens dat Amsterdam UMC een langdurig traject heeft met veel gesprekken met een psycholoog. Houdt dit het traject niet onnodig op?

Een behandeltraject waarbij iemand uiteindelijk -door medische behandeling- kan leven in het gewenste gender is intensief en vraagt veel van mensen. AmsterdamUMC steekt er veel energie in om mensen goed voor te bereiden en te begeleiden in dit traject. Zorgvuldigheid staat hierin op de eerste plaats. De zorgvragen, wensen en levensomstandigheden verschillen vaak per persoon, en de lengte van een traject verschilt dan ook per persoon.

Kunt u inschatten wanneer ik aan de beurt bent?

Nee, eigenlijk kunnen we dat niet, behalve als u weet dat u verwezen bent in de periode die dicht komt bij de periode van waaruit we nu mensen oproepen. Als u pas heel recent verwezen bent, moet u rekening houden met een jarenlange wachttijd.

Komen er andere klinieken waar ik heen kan?

Daar wordt hard aan gewerkt, maar de andere klinieken die er nu zijn hebben ook een beperkte capaciteit en in de regel een lange wachttijd. Via transgenderwegwijzer kunt u andere zorgverleners vinden.

Waarom neemt het Amsterdam UMC niet meer personeel aan?

Amsterdam UMC heeft de afgelopen jaren veel extra personeel aangenomen. Maar met steeds meer verwijzingen per maand kunnen we hier helaas niet tegenop uitbreiden. Daarbij is het ook steeds moeilijker om nieuwe medewerkers aan te nemen door een tekort aan zorgpersoneel.

Wie is er verantwoordelijk voor deze situatie en waar kan ik mijn klacht indienen?

De sterke toename in zorgvragen rond genderidentiteit is een maatschappelijk thema. De oplossing kan alleen gevonden worden door samenwerking van verschillende partijen die allen doordrongen zijn van de noodzaak tot uitbreiding van behandelmogelijkheden. Wilt u toch een klacht indienen, dan kan dit bij de klachtenfunctionaris van

Amsterdam UMC. Deze kan het probleem niet op korte termijn oplossen, maar wel uw signaal registreren. Het KZcG kan dit signaal meenemen richting ministerie van VWS, zorgverzekeraars en andere zorginstellingen.