

Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc

Jaarverslag 2025

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Algemeen	5
Bestaansrecht, strategie en beleid	
Doelstelling	
ANBI, giften en vrienden	
Rekeningen van de Stichting	
CBF Erkend Goed Doel	
Erkend Leerbedrijf	
Bestuur c.a.	7
Raad van advies & Comité van aanbeveling	7
Administratie	7
Management Gastenverblijf en Familiekamerbegeleiders	7
Vrijwilligers	9
Bezetting	9
Kamerbezetting 2015 t/m 2025	9
Kamerbezetting 2025	10
Gemiddelde verblijfsduur 2015 t/m 2025	10
Overig	11
Fondsenwerving	11
Toekomstige ontwikkeling	11
Samenwerking	11
Vriend van de Stichting Gastenverblijven	11
Tegemoetkoming gebruik kamer	11
Faciliteiten gasten	11
Klachtenregeling	11
Communicatie aan belanghebbenden	11
Beleggingsbeleid	12
Donaties en giften	12
Balans per 31 december 2025	14
Staat van baten en lasten 2025	15
Toelichting op de balans per 31 december 2025 en de staat van baten en lasten 2025	18
Begroting 2025	22
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	26
Colofon	28

Vrijwilligers zijn onbetaalbaar

Wilt u ons graag eenmalig of structureel financieel steunen? Lees dan verder op pagina 11.

Voorwoord

Waarden bieden op momenten die ertoe doen

Voor u ligt het jaarverslag 2025 Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC. Wij zijn trots te melden dat de bezettingsgraad van het huis weer is toegenomen. In een veranderend zorglandschap waarin specialistische zorg steeds meer wordt gecentraliseerd, worden familieleden van onze patiënten steeds afhankelijker van een betrouwbaar huis dichtbij het ziekenhuis, zodat zij er kunnen zijn voor hun dierbaren.

Juist in een periode die vaak onzeker en intens is, maakt een fijne kamer, een warm welkom en een luisterend oor een groot verschil. Dankzij de enorme inzet van onze vrijwilligers en management realiseerden wij dit prachtige resultaat.

In 2025 mochten wij meer dan 12.000 gasten verwelkomen. Dit betekent ook 12.000 persoonlijke verhalen. Wat al deze verhalen gemeen hebben is de enorme dankbaarheid voor alle steun die de gasten hebben ervaren in de voor hen zo moeilijke en spannende periode.

Strategische koers in een veranderend zorglandschap

De zorgsector is volop in beweging. Door de toename van ambulante trajecten worden patiënten sneller ontslagen, maar dan nog blijft de noodzaak om in de nabijheid van het ziekenhuis te verblijven. Van oudsher is het Gastenverblijf gericht op de opvang van familieleden en van gasten die voor kortdurende poliklinische behandelingen verblijven. In nauwe afstemming met Amsterdam UMC zoeken wij naar de juiste balans tussen onze doelstellingen en deze nieuwe ontwikkelingen. Ons doel blijft onveranderd: inspelen op de vraag die er bestaat, zonder de rust en continuïteit van ons huis uit het oog te verliezen.

Professionalisering en continuïteit

Om onze vrijwilligers optimaal te ondersteunen en de kwaliteit van onze dienstverlening 365 dagen per jaar te borgen, hebben wij in 2025 een belangrijke stap gezet met de inzet van weekendkrachten. Zij fungeren in het weekend als aanspreekpunt voor urgente vragen van vrijwilligers en gasten en werken daarnaast mee aan diverse projecten. Hiermee investeren we in de duurzame inzetbaarheid van onze staf en vrijwilligers en de toekomstbestendigheid van de organisatie. In dit jaarverslag vindt u een bloemlezing van vele quotes van onze gasten. Dankzij de steun van iedereen konden wij deze verhalen zichtbaar maken en onze gasten blijven ondersteunen. Wij hopen ook in de komende periode op uw betrokkenheid te mogen blijven rekenen, zodat wij verder kunnen blijven bouwen aan onze toekomst. Wij zijn u daar heel dankbaar voor.

Namens het bestuur,
Eleke Rappange-van Schothorst,
Voorzitter Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc

Wat geweldig dat ik twee weken bij jullie te gast mocht zijn.

Heb me
zeer op
mijn
gemak
gevoeld.

Wat hebben jullie een prachtige accommodatie.

Algemeen

Bestaansrecht, strategie en beleid

Gastenverblijf

Het jaar 2025 was voor het Gastenverblijf een bijzonder goed jaar. De bezetting was ruim 80%, het hoogste gemiddelde ooit. Het Gastenverblijf voorziet voor patiënten en familieleden van – met name – Amsterdam UMC in een grote behoefte in moeilijke tijden. De professionele leiding en de circa 80 vrijwilligers delen zorgen, hoop en liefde die een bron van kracht kunnen zijn. Het managementteam runt het Gastenverblijf tot ieders grote waardering.

‘Wat een rust in een hectische tijd.’

Het Gastenverblijf beschikt over 25 moderne, comfortabele gastenkamers waar gasten in alle rust kunnen verblijven en hun privacy behouden. Daarnaast zijn er verschillende gezamenlijke ruimtes en een keuken, waar – als daar behoefte aan is – een ontmoeting met andere gasten vanzelf kan ontstaan. Wat het Gastenverblijf bijzonder maakt, is de brede mix van mensen en achtergronden: iedere gast vindt hier een plek. Rond de zorg voor een naaste zijn mooie contacten gegroeid en zijn blijvende vriendschappen ontstaan.

Onze gasten komen uit binnen- en buitenland en regelmatig ook uit Caribisch Nederland. Vaak verblijven de patiënten in het ziekenhuis, maar het komt ook voor dat zij voor poliklinische behandelingen in het Gastenverblijf logeren. De inzet van management en vrijwilligers is hierbij onmisbaar: met een luisterend oor en persoonlijke aandacht bieden zij steun aan iedere gast. Het Gastenverblijf vervult een onderscheidende functie en werkt nauw samen met diverse ketenpartners en organisaties, waaronder

Amsterdam UMC, het Alzheimercentrum, het Ibis Budget Hotel, het Olympic Hotel, ASITO en verzekeraars. Daarmee bouwen we voort op de al jarenlange prettige samenwerking.

‘Het lijkt wel een viersterrenhotel.’

Na een studie naar de mogelijkheden en kosten om op de vijfde verdieping twee à drie gastenkamers aan het Gastenverblijf toe te voegen, is begin 2026 besloten deze uitbreiding niet te laten plaatshebben omdat de aanhuur en bouw van extra gastenkamers een te grote investering voor de Stichting zou betekenen. Na de grootscheepse modernisering van de gastenkamers en de verdiepingen een aantal jaren geleden is er geen noodzaak voor nieuwe grote investeringen op korte termijn. Vanzelfsprekend worden er wel jaarlijks financiële middelen gereserveerd voor planmatig noodzakelijk onderhoud en vervanging.

Manager Brigitte van Tetterode-Buijs heeft medio 2025 met een versterking van het managementteam gerealiseerd dat vrijwilligers ook tijdens het weekend begeleiding krijgen, wat zeer welkom was en waarvoor het bestuur de manager zeer erkentelijk is. In samenwerking met diverse afdelingen van Amsterdam UMC gaat een online gastenregistratiesysteem in gebruik worden genomen dat aan alle voorwaarden voldoet.

Familiekamers

De situatie zoals in de voorgaande jaarverslagen geschetst is ook in 2025 onveranderd gebleven.

Doelstelling

Dankzij een doorgevoerde verruiming van toegang, luidt de doelstelling van de Stichting sinds 2021:

- a. het stichten, beheren en exploiteren van een logeervoorziening (op centraal niveau) en familiekamers met het karakter van huiskamers (op afdelingsniveau) ten behoeve van (ambulante) volwassen patiënten van Amsterdam UMC, GGZ de Nieuwe Valerius, andere ziekenhuizen, revalidatiecentra en hospices in Amsterdam en Amstelveen, hun partners, familie en begeleiders,
- b. het scheppen van voorwaarden om tijdens het ziektraject, in het bijzonder binnen de sfeer van de familie, tot een optimale communicatie te komen tussen de ernstig zieke patiënten van het Amsterdam UMC en hun partners, familie en begeleiders enerzijds en zorgverleners van het Amsterdam UMC anderzijds, teneinde voor deze patiënten een zo goed mogelijke kwaliteit van leven en sterven te verkrijgen.

ANBI, GIFTEN EN VRIENDEN

Het acroniem ANBI – Algemeen Nut Beogende Instelling – dat de Stichting mag voeren, betekent dat voor giften geen belasting is verschuldigd, noch door de schenker noch door de Stichting. Giften zijn bij de inkomsten- en vennootschapsbelasting aftrekbaar (bij overschrijding van een drempel en bij een vastgelegde jaarlijkse schenking over een periode van ten minste 5 jaar). Deze tegemoetkoming door de fiscus geldt ook voor verkrijgingen uit een nalatenschap; denk hierbij aan legaten en erfstellingen.

REKENINGEN VAN DE STICHTING

Gastenverblijf:
NL89 INGB 0004 700881 en
NL02 ABNA 0811 057100

Familiekamers:
NL15 ABNA 0424 003295

Deze drie rekeningen staan op naam van:
Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC,
locatie VUMC.

CBF ERKEND GOED DOEL

Bij het Centraal Bureau Fondsenwerving is de Stichting geregistreerd als erkend goed doel.

ERKEND LEERBEDRIJF

Dit verslagjaar waren er geen stagiaires aan het Gastenverblijf verbonden.

Bestuur

In het verslagjaar is de samenstelling van het zes personen tellende bestuur ongewijzigd gebleven.

Het bestuur heeft op 15 april en op 28 oktober tweemaal in het Gastenverblijf vergaderd. Ook buiten de officiële genotuleerde vergaderingen hebben diverse afstemmingen in bestuursamenstelling plaatsgevonden. Naast de gebruikelijke standaard agenda-punten kregen in het verslagjaar de eventuele uitbreiding met de vijfde verdieping (met drie kamers, waartoe uiteindelijk niet is besloten), de operationele zaken als bezettingsgraden, de afronding van de onderhandelingen over het nieuwe huurcontract voor de huidige locatie van het Gastenverblijf en de facilitaire zaken zoals het nieuwe online gastenregistratiesysteem veel aandacht.

Ook is wederom gesproken over de strategie van de Stichting die in het jaar 2026 zal leiden tot een nieuw Meerjarenplan. Daarbij zijn de ontwikkelingen in de zorg in het algemeen en de organisatie van Amsterdam UMC in het bijzonder, belangrijke factoren. Een uitbreiding van activiteiten van de Stichting op locatie AMC op langere termijn, blijft in het kader van de strategiebepaling nog in beraad binnen het bestuur in samenspraak met Amsterdam UMC. Hierover zal het bestuur pas over enkele jaren kunnen besluiten, wanneer het ziekenhuis de strategie over de zorg van de toekomst helder heeft.

BESTUURSLEDEN en hun (neven)functies

Maya Meijer-Bergmans
Erelid

Bob Pinedo
Erelid

Eleke Rappange-van Schothorst
Voorzitter
Directeur van Schothorst Mediators
Nevenfuncties
Adviseur Rappange makelaardij
Lid bestuur Stichting Gilat
Lid bestuur Stichting de Vondelbrug

Bernadette Vehmeijer
Vice-voorzitter

Nevenfuncties
Voorzitter Raad van Toezicht
Stichting Buitenplaats Doornburgh
Voorzitter Stichting Publiekspresentatie
Paleis Soestdijk
Lid bestuur Stichting Villa Pinedo
Lid Bio Gala Comité

Herman Lohman
Secretaris
Notaris|Partner Houthoff

Nevenfuncties
Voorzitter Stichting Bachiene Instituut voor Vastgoedrecht
Voorzitter Stichting Sartorial Concepts

Ivo Jenniskens
Penningmeester
Partner Providence Capital NV

Nevenfuncties
Penningmeester Stichting DATE,
Dans en Theater
Penningmeester Pinoké

Emile Spek
Directeur Gebieds- en Campusontwikkeling
Amsterdam UMC

Nevenfuncties:
Vice-voorzitter RvC Duwo Studentenhuis-vesting
Lid RvT Zuidoost City
Lid Bestuur Stichting Kathedrale Basiliek Sint Bavo Haarlem
Penningmeester SchermCentrum Amsterdam

Babs Zonderhuis
Oncologisch Chirurg Amsterdam UMC
Voorzitter, divisie 8 (Poliklinieken)
Amsterdam UMC

RAAD VAN ADVIES & COMITÉ VAN AANBEVELING

Er is tijdens het verslagjaar geen beroep gedaan op de Raad van advies of het Comité van aanbeveling.

ADMINISTRATIE

Het externe administratiekantoor, Accountancy4You, vormde in het verslagjaar eveneens een betrouwbare partner.

MANAGEMENT GASTENVERBLIJF

Het management had in dit verslagjaar te maken met de langdurige uitval van één van de assistent-managers. Dit heeft een hoge werkdruk voor de andere assistent-manager en de manager tot gevolg gehad. Vanaf eind mei is er een tijdelijke kracht ingezet om de druk(te) enigszins te kunnen verlichten. Daarnaast is er in het vierde kwartaal gestart met het inzetten van een weekendkracht. Diegene is in het weekend gedeeltelijk fysiek aanwezig op het Gastenverblijf en deels telefonisch bereikbaar voor ondersteuning van vrijwilligers bij vragen. Daarnaast biedt de weekendkracht aanvullende ondersteuning op operationeel niveau. Bij te complexe zaken waarbij afstemming is vereist, wordt het management door de weekendkracht gecontacteerd.

FAMILIEKAMERBEGELEIDER

De twee familiekamerbegeleiders op de IC zijn hier nog steeds werkzaam. Zij begeleiden familieleden van patiënten die op locatie VUmC op IC/MC liggen.

Het doet een mens goed om hier in alle rust te kunnen zijn.

Ondanks alle misère in het ziekenhuis, een goed verblijf gehad.

Het was wederom een heerlijk verblijf. Klinkt gek hè!

Je weet dat je hier bent voor onderzoek en niet voor een vakantie, maar toch voelt dat soms wel zo.

Vrijwilligers

In 2025 is het aantal vrijwilligers gelijk gebleven. De samenwerking met de diverse vrijwilligerscentrales verloopt prima. De begeleiding van vrijwilligers in termen van inwerken, aandacht en terugkoppelingen is intensief, maar 'betaalt' zich ook uit in 'hart voor de zaak' en nog meer betrokkenheid. Ook hebben wij dit jaar wederom gekeken naar het veranderende vrijwilligerslandschap. Nieuwe vrijwilligers geven tegenwoordig regelmatig aan geen vaste dienst te willen draaien, maar zelf te willen inschrijven op openstaande diensten. Voor ons belangrijk om hier de balans in te blijven vinden binnen het team en te zorgen dat de betreffende nieuwe vrijwilligers van alle diensten op de hoogte zijn qua werkzaamheden. Het vrijwilligersuitje dit jaar was een zeer bijzondere. Ambassadeur drs. Cor van Zadelhoff, heeft alle vrijwilligers een fantastische middag en avond aangeboden in Koninklijk Theater Carré voor een voorstelling van het Wereldkerstcircus. Een koninklijk ontvangst, een mooie speech van de heer Van Zadelhoff en prachtige zitplaatsen hebben onze vrijwilligers de middag en avond doen genieten. Zij voelden zich zo gewaardeerd.

In dit verslagjaar zijn 15 nieuwe vrijwilligers aangetreden. 3 vrijwilligers hebben om gezondheidsredenen hun diensten moeten

beëindigen en 1 vrijwilliger vanwege een studie. Ook waren er 5 vrijwilligers die een andere invulling kregen (reizen, ander vrijwilligerswerk etc.) en 6 vrijwilligers die naar een externe betaalde baan zijn gegaan.

Op 31 december 2025 staan er wederom 78 vrijwilligers geregistreerd, van wie er 1 vanaf het eerste uur actief is. Ook is er een aantal studenten als vrijwilliger werkzaam, van wie enkele Geneeskunde studeren of willen gaan studeren. Reiskosten van vrijwilligers voor openbaar vervoer, aan degenen die een vergoeding op prijs stellen, worden door Amsterdam UMC, locatie VUmc, vergoed voor € 10.000, -.

Enkele cijfers:

Aantal toegetreden vrijwilligers: **15**

Aantal vertrokken vrijwilligers: **15**

Aantal vrijwilligers per 31 december 2025: **78**

Gemiddelde leeftijd vrijwilligers: **64**

Bezetting

De bezetting dit verslagjaar is de hoogste ooit. Deze kwam dit jaar uit op 81%. In 2024 lag dit op 78,5%. De maanden februari, september en november waren uitzonderlijk druk. De gasten die in het Gastenverblijf overnachten, verblijven hier van één nacht tot een half jaar. We zien dit jaar een toename van verblijven tussen de 3-6 dagen, meer dan 2 weken en meer dan 3 maanden.

In de ontwikkelingen qua soort bezetting zagen we een toename van patiënten die bij hun naaste introkken nadat zij uit het ziekenhuis waren ontslagen, maar zich wel een aantal keren per week op de poli moesten melden. Met het ziekenhuis zijn hierover goede gesprekken geweest hoe hiermee om te gaan in de toekomst. Het Gastenverblijf, dat van oorsprong volledig met vrijwilligers werkte, is opgericht voor familieleden van volwassen patiënten die in het ziekenhuis liggen. Daarnaast zijn wij er voor poliklinische patiënten die van ver komen en voor een korte periode moeten verblijven.

Op voorhand is vaak niet bekend hoelang gasten blijven in verband met de onbekende duur van het verblijf van een patiënt in het ziekenhuis. Wanneer de gast eenmaal een kamer heeft, kan deze daarvan gebruik blijven maken zolang dat nodig is. In 2025 kwam het aantal overnachtingen uit op 7.429. In 2024 kwam dit aantal uit op 7.193. In 2025 maakten 12.361 gasten gebruik van het Gastenverblijf. Dit waren er in het vorige verslagjaar 12.286. In 2025 waren 47 dagen alle 25 kamers bezet. In 2024 was dit 45 dagen het geval. Uit deze cijfers kan worden afgeleid dat het Gastenverblijf drukker bezet is op doordeweekse dagen en er op vooral doordeweekse dagen soms meer aanvragen zijn dan gastenkamers.

Gemiddelde kamerbezetting 2015 t/m 2025



Gemiddelde kamerbezetting januari t/m december 2025



Gemiddelde verblijfsduur 2015 t/m 2025

Verblijfsduur	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1-2 dagen	66,0%	65,9%	59,5%	67,5%	70,8%	69,0%	73,0%	68,3%	73,0%	77,0%	71,9%
3-6 dagen	19,8%	20,6%	22,3%	17,6%	17,2%	16,5%	12,1%	16,6%	13,9%	12,8%	16,1%
> 1 week	9,2%	8,1%	13,5%	8,7%	6,6%	7,6%	6,6%	7,5%	6,9%	5,4%	5,3%
> 2 weken	2,0%	2,7%	1,5%	2,2%	2,2%	1,9%	2,3%	2,1%	1,9%	1,6%	2,7%
> 3 weken	1,1%	1,3%	1,0%	1,5%	0,9%	1,8%	2,3%	1,6%	1,5%	1,5%	1,5%
> 1 maand	1,3%	1,0%	1,3%	1,0%	1,1%	2,2%	1,5%	2,2%	1,6%	0,9%	1,6%
> 2 maanden	0,3%	0,2%	0,4%	1,1%	0,5%	0,8%	1,4%	0,8%	0,5%	0,5%	0,4%
> 3 maanden	0,3%	0,3%	0,4%	0,6%	0,6%	0,3%	1,0%	1,0%	0,6%	0,3%	0,5%

Overig

FONDSENWERVING, DAARONDER GIFTEN IN NATURA BEGREPEN

Vanaf de oprichting heeft het Gastenverblijf een solide financiële basis kunnen leggen. Veelal wordt de Stichting echter ook begunstigd door families die zelf in het Gastenverblijf hebben overnacht. Dit jaar ontving de Stichting Gastenverblijven diverse bijzondere donaties uit nalatenschappen, maar ook van een dame, die nog bij leven, een bijzondere cheque wilde aanbieden vanuit haarzelf en familie om te bedanken voor haar verblijf bij ons.

Zoals eerder in dit verslag aan de orde is gekomen is het Gastenverblijf ook de heer drs. Cor van Zadelhoff wederom dankbaar voor zijn ambassadeurschap en (financiële) steun aan het Gastenverblijf.

TOEKOMSTIGE ONTWIKKELING

Het onderzoeken van een eventuele mogelijkheid voor een Gastenverblijf op locatie AMC is in beraad. De verwachting is dat hierover in de loop van 2026 meer duidelijkheid komt, aangezien Amsterdam UMC een nieuwe toekomstvisie aan het ontwikkelen is.

Eind 2024 is er goedkeuring gekomen voor een nieuw online gastenregistratiesysteem in samenwerking met Amsterdam UMC. De uitrol van het systeem, heeft vanwege personele uitval, enige vertraging opgelopen. Het doel is om Q2 2026 de uitrol te laten plaatsvinden.

Samenwerking

Al jarenlang leveren veel bedrijven incidenteel, maar ook structureel diensten en goederen zonder deze in rekening te brengen. Ook met diverse afdelingen binnen Amsterdam UMC wordt veel samengewerkt. Andere belangrijke partners zijn Toezichthouder Goede Doelen, het CBF, waarvan de Stichting al sinds 2016 een Erkenning heeft, maar ook de jarenlange

samenwerking met het IBIS Budget Hotel en het Olympic Hotel. Zij stellen in voorkomende gevallen extra hotelkamers beschikbaar tegen een schappelijk tarief, wanneer het Gastenverblijf vol zit. Ook de Telegraaf blijven wij dankbaar dat er iedere dag weer een krant voor onze gasten wordt geleverd voor aan de leestafel.

De samenwerking met diverse interne afdelingen van Amsterdam UMC verloopt meer dan prima. Met name met de afdelingen Facilitaire dienst, Huisvesting, ICT, Postkamer, Juridische Zaken en de Functionaris Gegevensbescherming. De levering van voorzieningen als elektriciteit, telefoon, ICT-apparatuur, verwarming en water gebeurt kosteloos. Datzelfde geldt ook grotendeels voor de posten beveiliging en onderhoud. Ook de Raad van Bestuur van Amsterdam UMC danken wij voor het vertrouwen en de support.

VRIEND VAN STICHTING GASTENVERBLIJVEN

Hoe wordt u 'Vriend'?

Voor de Stichting is steun vanuit particulieren en het bedrijfsleven belangrijk om het Gastenverblijf op de juiste wijze draaiende te houden. Wilt u ook uw steentje bijdragen als 'Vriend' van de Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC? Dit kan al door per jaar € 50,- of meer te schenken. Zoals u op pagina 6 kunt lezen is die schenking, voorbij overschrijding van een drempel, aftrekbaar. Schenkt u hetzelfde bedrag gedurende vijf achtereenvolgende jaren, dan is een drempel niet van toepassing en is de schenking volledig aftrekbaar. Een dergelijk besluit, opgetekend in het formulier 'Overeenkomst Periodieke gift in geld' is daarvoor voldoende. Vastlegging in een notariële akte is niet meer nodig. Onverhoopt overlijden vóór afloop van de termijn doet de verplichting vervallen. 'Vriend' worden van het Gastenverblijf is ook mogelijk in de vorm van

sponsoring van één van onze 25 gastenkamers. Bestuur of management lichten ook deze mogelijkheden graag toe.

TEGEMOETKOMING GEBRUIK KAMER

Voor een overnachting betaalden particuliere gasten met een Nederlandse zorgverzekering in 2025 een eigen bijdrage van € 40,- per kamer per nacht. Het Gastenverblijf telt naast 21 tweepersoonskamers (incl. vier minder validen kamers), drie driepersoonskamers en één vierpersoonskamer. De werkelijke kosten voor het gebruik van een kamer liggen echter een stuk hoger.

FACILITEITEN GASTEN

Behalve dat gasten in de gelegenheid worden gesteld om gebruik te maken van de gemeenschappelijke keuken in het Gastenverblijf, – waar zij zelf een maaltijd kunnen bereiden – hebben zij ook toegang tot het personeelsrestaurant 't Plein' op locatie VUmc. In het gehele Gastenverblijf hebben de gasten gratis toegang tot het snelle Wi-Fi-netwerk van Amsterdam UMC, ook in de gastenkamers. Daarnaast is er een laptop aanwezig voor gezamenlijk gebruik. Elke kamer is voorzien van een eigen badkamer, tv, kluisje en een koelkast. In de tweede woonkamer op de vierde verdieping is een pantry voor de mogelijkheid tot het zetten van koffie en thee en zijn er twee grote koelkasten aanwezig voor extra gebruik. Daarnaast kunnen gasten kosteloos de prachtige fietsen gebruiken – geschonken door PON Holdings (Koninklijke Gazelle) – om hun dagelijkse boodschappen te doen of een mooie fietstocht in de buurt te maken.

KLACHTENREGELING

In 2025 heeft het management met één gast diverse gesprekken moeten voeren over huisregels en het betalen van facturen.

COMMUNICATIE AAN BELANGHEBBENDEN

Het Jaarverslag 2025 Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc – gedrukt in 450 exemplaren – wordt verspreid onder relaties zoals sponsors, donateurs, leveranciers, gasten, voormalige gasten en afdelingen van Amsterdam UMC. Het jaarverslag is ook te vinden op de website via:

www.amsterdamumc.nl/gastenverblijven.

BELEGGINGSBELEID

Door de continuïteit van de organisatie zeker te stellen en aan de aangeane meerjarige verplichtingen te kunnen voldoen, houdt het Gastenverblijf financiële reserves aan. Deze reserves worden volledig liquide aangehouden. Dit was altijd alleen in liquide middelen, maar sinds een aantal jaren worden liquiditeiten voor een groot deel aangehouden in hoge kwaliteit kortlopende staatsobligaties. Dit wordt gedaan omdat de marktrente nu hoger is dan de spaarrente. Hiernaast wordt het tegenpartij risico verlaagd, van de bank naar hoge kwaliteit staatsobligaties. Naast een spaarrekening bij ING worden de kortlopende staatsobligaties aangehouden bij ABN AMRO.

DONATIES EN GIFTEN

De Stichting ontvangt geen subsidie(s). Haar inkomsten betreffen financiële tegemoetkomingen van gasten voor gebruik van de gastenkamers en giften van particulieren, bedrijven en andere organisaties.

Giften zijn bijzonder welkom:

Het Gastenverblijf heeft daarvoor de rekeningen:

NL89 INGB 0004 7008 81 en

NL02 ABNA 0811 0571 00

De Familiekamers kennen als rekening:

NL15 ABNA 0424 0032 95

Alle drie de rekeningen staan op naam van:
Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC,
locatie VUmc.

Hulde aan alle vrijwilligers.

Echt een gevoel van thuishkomen.

Onwijs bedankt!

Het is zo fijn dat er
mensen zijn die je op
handen dragen.

Balans

	Ref	31 december 2025	31 december 2024
ACTIVA			
<i>Materiële vaste activa</i>	1	232.316	211.681
		232.316	211.681
<i>Vorderingen en overlopende activa</i>	2	23.152	87.248
<i>Effecten</i>	3	1.388.813	1.195.280
<i>Liquide middelen</i>	4	251.516	313.472
		1.663.481	1.596.000
Totaal activa		1.895.797	1.807.681
PASSIVA			
Reserves	5		
Continuïteitsreserve		495.000	490.000
Bestemmingsreserve – huur		650.000	630.000
Bestemmingsreserve – vrijwilligers		5.086	5.086
Bestemmingsreserve – afschrijvingen		230.000	210.000
Bestemmingsreserve – uitbreiding		456.351	435.448
		1.836.437	1.770.534
<i>Kortlopende schulden</i>	6	59.360	37.147
Totaal passiva en reserves		1.895.797	1.807.681

Staat van baten en lasten

	Ref	Werkelijk 2025	Begroot 2025	Werkelijk 2024
BATEN				
<i>Baten van particulieren en bedrijven</i>	7	41.640	27.363	33.634
<i>Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten</i>	8	553.045	567.787	545.926
<i>Overige baten</i>	9	10.000	10.000	10.000
Som van de baten		604.685	605.150	589.560
LASTEN				
<i>Besteed aan doelstellingen (Gastenverblijf)</i>	11-14	525.532	561.643	518.472
<i>Wervingskosten</i>	10	6.213	5.763	7.680
<i>Kosten beheer en administratie</i>	14	22.223	17.700	21.279
Som der lasten		553.968	585.106	547.431
Saldo voor financiële (baten en) lasten		50.717	20.044	42.129
<i>Financiële (baten en) lasten</i>	15	(15.186)	(14.065)	(37.757)
Saldo van baten en lasten		65.903	34.109	79.886
Bestemming saldo van baten en lasten				
<i>Toevoeging/onttrekking aan:</i>				
<i>Continuïteitsreserve</i>		5.000		60.000
<i>Bestemmingsreserve – vrijwilligers</i>		-		-
<i>Bestemmingsreserve – huur</i>		20.000		-
<i>Bestemmingsreserve – afschrijvingen</i>		20.000		120.000
<i>Bestemmingsreserve – algemeen/uitbreiding</i>		20.903		(100.114)
		65.903		79.886

Een plek om tot rust te komen na een ingrijpende ziekenhuisdag. Alles even los te kunnen laten en te rusten.

A sense of safety and dignity.

We will always remember your kindness; the beautiful flowers and the compassion of your volunteer team.

Een viersterrenhotel, maar dan beter!

Kasstroomoverzicht

	2025	2024
Kasstroom uit operationele activiteiten		
<i>Bedrijfsresultaat</i>	65.903	79.886
Correcties voor:		
<i>Afschrijvingen</i>	36.172	24.326
Mutaties werkkapitaal		
<i>Mutaties effecten</i>	(193.533)	(21.486)
<i>Vorderingen</i>	64.096	(52.488)
<i>Kortlopende schulden</i>	22.213	4.881
	(71.052)	(44.767)
<i>Kasstromen uit operationele activiteiten</i>	(5.149)	35.119
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>	(56.807)	(139.934)
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>	0	0
Mutaties liquide middelen	(61.956)	(104.815)
Stand liquide middelen op:		
<i>1 januari</i>	313.472	418.287
<i>31 december</i>	251.516	313.472
Mutatie liquide middelen	(61.956)	(104.815)

Toelichting lastenverdeling

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Ref.	Besteed aan doelstellingen		Wervingskosten	Kosten beheer en administratie	Werkelijk totaal 2025	Begroot totaal 2025	Werkelijk totaal 2024
		Gastenverblijf	Familiekamers					
Publiciteit en communicatie	9			6.213		6.213	5.763	7.680
Bestedingen								
Afschrijvingen	10	36.172				36.172	39.868	24.326
Personeelskosten	11	291.661				291.661	313.925	274.156
Huisvestingskosten	12	178.563				178.563	175.187	201.352
Kantoor-en algemene kosten	13	19.136			22.223	41.359	50.363	39.917
Totaal		525.532		6.213	22.223	553.968	585.106	547.431

In de toelichting op de jaarrekening worden deze kosten nader gespecificeerd.

In de toelichting op de jaarrekening worden deze kosten nader gespecificeerd. De totale bestedingen aan doelstellingen bedroegen € 531.763 en totale baten van € 604.685. Dit betekent dat de totale bestedingen aan doelstellingen als percentage van de totale baten 86,9% waren en 3,7% aan de administratieve organisatie.

Algemeen

De jaarrekening 2025 is opgesteld conform de richtlijn Jaarverslaglegging Fondsenwervende Instellingen (RJ650) uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Daarnaast voldoet de jaarrekening aan de eisen van het Centraal bureau Fondsenwerving.

Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc, heeft als doelstelling het stichten, beheren en exploiteren van een logeervoorziening en familiekamers ten behoeve van volwassen (ambulante) patiënten van Amsterdam UMC, hun partners, familie en andere begeleiders, teneinde het herstel van de patiënt

te bevorderen. De Stichting is een algemeen nut beogende instelling (ANBI), zoals gedefinieerd in artikel 5b. Het RSIN nummer is 805376598.

De Stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41215495. De vestigingsplaats is Amsterdam. Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het Bestuur van de Stichting zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

De jaarrekening is opgesteld in euro's; dit is zowel de functionele als de presentatievaluta. Het boekjaar of verslagjaar valt samen met het kalenderjaar. De jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. De Stichting is in overleg met Amsterdam UMC over een nieuw huurcontract.

De huurpenningen (incl. servicekosten) in 2025 bedragen € 61.925,-.

Waarderingsgrondslagen

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd op verkrijgingsprijzen onder aftrek van daarop gebaseerde lineaire afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. Bij de berekening van de afschrijving nemen we de geraamde economische levensduur van de desbetreffende activa in acht. Onder de toelichting 'materiële vaste activa' is een tabel opgenomen met de geraamde economische levensduur voor de verschillende activa groepen.

Effecten in de jaarrekening betreffen investeringen in obligaties. Effecten die onderdeel uitmaken van de handelsportefeuille en beschikbaar zijn voor de verkoop, worden gewaardeerd tegen reële waarde. Effecten die geen onderdeel zijn van de handelsportefeuille worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Indien er objectieve aanwijzingen zijn voor bijzondere waardevermin-

deringen voor een individueel effect onder de (geamortiseerde) kostprijs, wordt de waardevermindering direct in de staat van baten en lasten verwerkt. De post overige effecten betreft staatsobligaties die bestemd zijn om duurzaam te worden aangehouden.

De vlottende activa zijn gewaardeerd tegen de nominale waarden. De baten en lasten zijn opgenomen in het jaar waarop ze betrekking hebben.

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. De schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde. De kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan één jaar.

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves worden in de staat van baten en lasten verantwoord en via de resultaatbestemming ten laste van de betreffende reserve gebracht. Wijzigingen in de beperking van de bestemming van reserves welke door de daartoe bevoegde organen of instanties worden aangebracht, worden als overige mutatie binnen de reserves verwerkt.

Lasten worden bepaald met inachtneming van de grondslagen van waardering en toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben.

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva.

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die kunnen worden omgezet in geldmiddelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Toelichting

Jaarrekening 2025 versus de begroting 2025

Het boekjaar 2025 werd afgesloten met een voordelig exploitatieresultaat van € 65.903,- terwijl de begroting 2025 een exploitatieresultaat aangaf van € 34.109,-. Dit verschil van ca. € 31.794,- is als volgt ontstaan:

Voordelige verschillen ten opzichte van de begroting 2025:

Hogere omzet logies dan was begroot	-
Lagere algemene-, kantoor-, representatie-, automatiseringskosten en fondsenwerving	8.554
Lagere huisvestingskosten	-
Hogere donaties dan was begroot	14.277
Lagere personeelskosten dan was begroot	22.264
Lagere afschrijvingen dan was begroot	3.696
Hogere financiële baten en lasten	1.121
Totaal	49.912

Nadelige verschillen ten opzichte van de begroting 2025:

Lagere omzet logies dan was begroot	14.742
Lagere donaties dan was begroot	-
Hogere personeelskosten dan was begroot	-
Hogere afschrijving dan begroot	-
Hogere huisvestingskosten	3.376
Hogere algemene kosten, kantoorkosten, representatie- en fondsenwerving	-
Totaal	18.118
Verschil	31.794

Toelichting:

De baten en lasten worden verderop in de jaarrekening toegelicht.

Reserves

De totale reserves van de Stichting bedroegen op balansdatum € 1.836.437,- (ultimo 2024 € 1.770.534,-).

Hierna volgt een toelichting (indien nodig) op onderdelen van de balans en de staat van baten en lasten.

Hieronder volgt een toelichting op onderdelen van de balans en de staat van baten en lasten.

BALANS

Activa	Verbouwing Westflank	Inventaris	Transport middelen	Vooruitbetaald op MVA	Totaal
1. Materiële vaste activa € 232.316					
Aanschaffingswaarde	94.240	395.251	5.580	-	495.071
Cum. afschrijvingen	(53.795)	(224.015)	(5.580)	-	(283.390)
Boekwaarde per 01-01-2025	40.445	171.236	-	-	211.681
Investeringen	7.250	49.557	-	-	56.807
Desinvesteringen		-			-
Afschrijving op desinvesteringen		-			-
Afschrijvingen	(4.712)	(31.460)	-	-	(36.172)
Boekwaarde per 31-12-2025	35.733	189.333	-	-	225.066
Aanschaffingswaarde	101.490	444.808	5.580	-	551.878
Cum. afschrijvingen	(58.507)	(255.475)	(5.580)	-	(319.562)
Boekwaarde per 31 december 2025	42.983	189.333	-	-	232.316
Afschrijvingspercentage (gemiddeld)	5%	10 - 20%	20%		

De verbouwing van de Westflank en de inventaris worden gebruikt voor de bedrijfsvoering en om de doelstellingen te realiseren.

2. Vorderingen en overlopende activa	€ 23.152
Te vorderen BTW	7.692
Te ontvangen bedragen	6.050
Debiteuren	9.410
	23.152
3. Effecten	€ 1.388.813
Obligaties	1.388.813
	1.388.813

De obligaties lopen af in mei 2026.

4. Liquide middelen	€ 251.516
De liquide middelen per 31 december 2025 bestaan uit:	
Kas	756
Gastenverblijf ABN AMRO zakenrekening -100	11.769
Gastenverblijf ABN AMRO zakenrekening -472	17.692
Gastenverblijf ING rekening -881	220.452
Gastenverblijf ING rente meerrekening -881	801
Familiekamers ABN AMRO bestuursrekening -295	46
Totaal	251.516

De liquide middelen worden aangehouden ten behoeve van de doelstellingen en zijn vrij opneembaar.

Passiva

5. Reserves
Het vermogen (de reserves) is en wordt opgebouwd uit giften en schenkingen en vanuit het bedrijfsresultaat. Binnen het eigen vermogen zijn bestemmingsreserves gevormd voor een eventuele uitbreiding, dekking van de afschrijvingslasten van materiële vaste activa en hiernaast

bestaat er een bestemmingsreserve met betrekking tot vrijwilligersgelden. Het resterend deel van het vermogen is als continuïteitsreserve aange-merkt. Investeringen zullen worden gefinancierd door middel van het eigen vermogen en/of daarvoor gevormde bestemmingsreserves. Bij grote incidentele uitgaven zullen activiteiten worden ontwikkeld om het eigen vermogen (reserves) op het gewenste niveau te houden.

Totaal vermogen	
Vermogen 1 januari 2025	1.770.534
Resultaat bestemming boekjaar 2025	65.903
Vermogen 31 december 2025	1.836.437
Het vermogen kan als volgt worden gesplitst:	
Continuïteitsreserve	495.000
Bestemmingsreserve -huur Gastenverblijf	650.000
Bestemmingsreserve - vrijwilligers	5.086
Bestemmingsreserve- afschrijvingen	230.000
Bestemmingsreserve- algemeen/uitbreiding	456.351
	1.836.437
Continuïteitsreserve 1 januari 2025	490.000
Resultaat bestemming boekjaar 2025	5.000
Continuïteitsreserve 31 december 2025	495.000

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

Bestemmingsreserve huur Gastenverblijf 1 januari 2025	630.000
Dotatie huur Gastenverblijf 2025	20.000
Bestemmingsreserve huur Gastenverblijf 31 december 2025	650.000

Deze reserve wordt gebruikt voor het voldoen van de huur.
Bestemmingsreserve – vrijwilligers 31 december 2025 **5.086**

Bestemmingsreserve – vrijwilligers is in het verleden ontstaan vanwege ontvangen gelden die bestemd zijn voor de vrijwilligers.

Bestemmingsreserve afschrijvingen 1 januari 2025	210.000
Onttrekking afschrijvingen 2025	20.000
Bestemmingsreserve - afschrijvingen 31 december 2025	230.000

Bestemmingsreserve – afschrijvingen is gevormd ter dekking van de afschrijvingslasten van de materiële vaste activa.

Bestemmingsreserve algemeen/uitbreiding 1 januari	435.448
Resultaatbestemming algemeen/uitbreiding	20.903
Bestemmingsreserve - algemeen/uitbreiding 31 december	456.351

Bestemmingsreserve – algemeen/uitbreiding is gevormd ter dekking van algemene financiële risico's en toekomstige uitgaven, waaronder de mogelijke uitbreiding naar de 5e verdieping. Daarnaast wordt het exploitatieresultaat hierop gemuteerd.

6. Kortlopende schulden	€ 59.360
De kortlopende schulden bestaan per 31 december 2025 uit het volgende:	
Accountantskosten 2025	4.750
VUmc salarissen november & december 2025	51.600
Crediteuren	1.050
Overige nog te betalen kosten	1.960
	59.360

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN

7. Baten van particulieren en bedrijven **€ 41.640**

	2025	2024
Donaties particulieren	25.968	18.834
Donaties bedrijven	15.672	14.800
	41.640	33.634

8. Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten **€ 553.045**

	2025	2024
Logies (overnachtingen)	550.029	460.684
Wassen en schoonmaak	3.016	2.430
Totaal	553.045	463.114

9. Overige baten **€ 10.000**

De overige baten betreft vergoedingen voor reiskosten van vrijwilligers, verstrekt door Amsterdam UMC.

LASTEN

10. Publiciteit en communicatie **€ 6.213**

Deze post bestaat uit de druk- en portokosten van het jaarverslag en uit de kosten voor algemeen drukwerk.

11. Afschrijvingen **€ 36.172**

Dit betreft de afschrijving over de Westflank, inventaris en de transport-middelen. Er is dit jaar rekening gehouden met de te verwachten levensduur van de verschillende inventarisonderdelen. De inventaris wordt in 5 of 10 jaar afgeschreven. De Westflank in 20 jaar en de transportmiddelen in 5 jaar.

12. Personeelskosten **€ 291.661**

Dit betreft de salarissen van de manager en assistent managers en de reiskosten voor vrijwilligers. Vanwege langdurige uitval van één van de assistent managers is er tijdelijk extra personeel ingezet. Het gemiddeld aantal werknemers op jaarbasis is 2,6 (2024: 2,6)

13. Huisvestingskosten **€ 178.563**

	2025	2024
Huur	61.925	59.831
Renovatiekosten	54.141	72.714
Schoonmaakkosten	27.732	26.127
Voedingskosten	27.043	23.073
Onderhoudskosten	5.693	15.981
Huishoudelijke artikelen	2.029	2.405
Totaal	178.563	200.131

14. Kantoor- en algemene kosten **€ 41.359**

	2025	2024
Beheer en administratiekosten	22.223	21.279
Kleine aanschaffingen/diversen	12.062	12.563
Kantoorbenodigdheden/drukwerk	3.383	1.669
Representatiekosten	3.691	4.406
Totaal	41.359	39.917

15. Financiële baten en lasten **€ (15.186)**

Rente obligaties	(16.315)	(37.541)
Bankkosten en -rente	1.129	216
Totaal	(15.186)	(37.325)

Algemeen

Amsterdam UMC levert in alle opzichten een belangrijke bijdrage aan het Gastenverblijf. Nadere bijzonderheden over deze bijdrage vindt u in dit jaarverslag onder het kopje 'Samenwerking'. De overige posten behoeven geen toelichting.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Huurverplichtingen

Er is een huurcontract afgesloten voor de huur van het pand op de locatie aan De Boelelaan 1119 te Amsterdam. De Stichting is in overleg met Amsterdam UMC over een nieuw huurcontract. De huurpenningen (incl. servicekosten) in 2025 bedragen € 61.925,-.

Begroting 2026

BATEN

Baten uit fondswerving

Donaties	30.000
Af: Kosten fondswerving	7.000
	<hr/> 23.000

Resultaat uit omzet

Logies, bewassing en overige baten	543.884
	<hr/> 543.884

Totaal der Baten	566.884
-------------------------	----------------

LASTEN

Uitvoeringskosten

Salarissen/opleidingen	349.000
Afschrijvingen	37.000
Huisvestings- en schoonmaakkosten	146.500
Representatie	10.000
Kantoor- en algemene kosten	29.000
Automatiseringskosten	2.500
Saldo financiële baten en lasten	(20.000)

Totaal der Lasten	554.000
--------------------------	----------------

Exploitatieresultaat	17.789
-----------------------------	---------------

Op de begroting 2026 is geen accountantscontrole toegepast.

Jullie zijn goud waard.

Ireland, Australia, Singapore,
there should be Gastenverblijven
in every country in the world.

Oprecht
medeleven.

Interview met twee vrijwilligers

door Saskia van Basten Batenburg

Marianne Leijssenaar en Michal Mahdoun

Een geoliede machine

Marianne Leijssenaar en Michal Mahdoun zijn iedere dinsdag van 09.00 tot 13.00 uur een setje. Marianne is al 14 jaar betrokken bij het Gastenverblijf en Michal werkt hier nu bijna 6 jaar. Een geoliede machine zou je het kunnen noemen. Marianne doet de receptie, de was en de keuken en Michal doet de kamers op de 1e, 3e en 4e verdieping.

Iedere dinsdag staan ze weer klaar. Soms, als in het donker de wekker gaat, denken ze ook wel eens “pfff... dit is wel heel vroeg”, maar ze zijn er altijd als één van de eersten. Enthousiast, professioneel en met oog voor detail.

Michal en Marianne zijn van ongeveer dezelfde leeftijd en hebben beiden een rugzakje zoals dat heet. Wie niet? Maar beide vrouwen zien het leven van de positieve kant en dat zie je terug in hoe ze zich manifesteren.

Michal heeft haar dochter in haar eentje opgevoed. Ze werkte in die jaren als baliemedewerker op Schiphol en op de securityafdeling. In die tijd had ze altijd studenten in huis die op haar dochter pasten. Ze is 25 jaar aan VUmc verbonden geweest als ziekenhuisverpleegkundige.

Marianne is al veel langer aan het Gastenverblijf verbonden. Ze was hoofd klantenservice bij de Bijenkorf, toen ze een burn-out kreeg.

Een burn-out gaat eigenlijk nooit helemaal over. Ze moest dus iets anders verzinnen. Dat werd een pedicure opleiding. Samen met haar man hadden ze van de garage een praktijk gemaakt, waar de klanten met nette voeten de deur uit gingen.

Marianne:

Zij en Michal vinden het onbegrijpelijk dat er nog steeds veel artsen en verpleegkundigen onwetend zijn over het bestaan van het Gastenverblijf. Bij de introductie van nieuwe medewerkers zou het standaard moeten zijn om het Gastenverblijf onder de aandacht te brengen.

Van der Valk schijnt jaloers te zijn op de manier zoals wij hier werken, hoe onze kamers eruitzien.

Laat ze maar komen; ze zijn van harte welkom voor een rondleiding!

Michal:

Die kamers zijn belangrijk voor mij. Als een gast is ingecheckt, gaat hij of zij naar boven en stapt voor het eerst zo'n kamer binnen. Meestal hoor ik dan: ‘Oh wat mooi. Wat groot.’

Ik zie de kamers schoonmaken en in orde maken niet als werken. Voor mij is het een soort missie. In de context dat je het zo goed mogelijk wil doen om de gasten rust te geven. Dus een kamer schoonmaken is voor mij een middel om de gast op zijn of haar gemak te stellen. Soms maak ik een praatje.

Zo kwam ik er ook achter dat een Antilliaanse vrouw al drie maanden stiekem een poes op haar kamer had, met een stoel als krabpaal. ‘Het helpt me tegen de eenzaamheid’, zei de vrouw. Dat soort dingen moet je dan toch melden, terwijl je met de vrouw te doen hebt.

Marianne:

Gesprekken met de gasten heb je minder in de ochtend. Dan ben je druk met de administratie, telefoon (mensen die een kamer aanvragen), mensen die uitchecken en de kamers weer op orde krijgen voor de gasten die vaak in de middag arriveren. Er is gelukkig altijd reuring. In de namiddag of avond is er vaker tijd voor een gesprek. Na al die jaren voel je gewoon aan of iemand om een praatje verlegen zit. Soms maak je een kopje thee of koffie en pep je een gast een beetje op. Soms heeft iemand troost nodig. Het is nooit geforceerd. Gesprekken komen vanzelf of niet.

De vrijwilligerssuitjes zijn geweldig. Cor van Zadelhoff is de man die dat voor ons faciliteert. Vorig jaar waren we in Carré bij het Wereld Kerstcircus; echt fantastisch.

Ik kan iedereen aanbevelen om een tijdje vrijwilliger te zijn. Het geeft voldoening en een trots gevoel.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2025 van Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc te Amsterdam gecontroleerd. Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag (pagina 14 tot en met 21) opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc per 31 december 2025 en van het resultaat over 2025 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De balans per 31 december 2025;
2. De staat van baten en lasten over 2025; en
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc, zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Het bestuursverslag op pagina 3 tot en met 12, bestaande uit:
 - Voorwoord
 - Algemeen
 - Bestuur c.a.
 - Vrijwilligers
 - Bezetting
 - Overig
- De begroting 2026 op pagina 22
- Colofon

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheid met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude en fouten ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten van

transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;

- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 11 mei 2026
Wecos B.V.

T.B. Dijkman RA

Bestuur

Samenstelling per 31 december 2025;

Maya Meijer-Bergmans, erelid

Bob Pinedo, erelid

Eleke Rappange-van Schothorst, voorzitter

Bernadette Vehmeijer, vice-voorzitter

Herman Lohman, secretaris

Ivo Jenniskens, penningmeester

Emile Spek

Babs Zonderhuis

Raad van advies

Louis van Gaal

Jaap Rost Onnes

Eelke van der Veen

Comité van aanbeveling

Anne-Wil Blankers

Wouter Bos

Pieter Bouw

Elco Brinkman

Job Cohen

Jan Michiel Hessels

Aad Jacobs

Freek de Jonge

Peter Kapitein

Fred Matser

Rob van Oordt

Piet Ros

Martijn Sanders

Hans Smits

Cor van Zadelhoff

Jaap van Zweden

Colofon

Uitgave

Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc

Postbus 7057

1007 MB AMSTERDAM

Telefoon 020 444 05 55

E-mail gastenverblijf.management@amsterdamumc.nl

Internet www.amsterdamumc.nl/gastenverblijf

Gastenverblijf

Bank NL89 INGB 0004 7008 81

Bank NL02 ABNA 0811 0571 00

Familiekamers

Bank NL15 ABNA 0424 0032 95

Bezoekadres Gastenverblijf

Locatie: VU medisch centrum

De Boelelaan 1119

1081 HV AMSTERDAM

Bezoekadres Familiekamers Amsterdam UMC, locatie VUmc

Medische oncologie

Ziekenhuis 3-C 4

Intensive Care volwassenen

Ziekenhuis 7-C en 7-D

Redactie

Suzan van den Burg

Brigitte van Tetterode-Buijs

Eindredactie

Saskia van Basten Batenburg

Brigitte van Tetterode-Buijs

Vormgeving

Harald Slaterus

Druk

Wilco Artbooks, Amersfoort

Vrijwilligers — Ellen — Sjaak — Regina — Celine —
Niek — Nelleke — Mireille — Coosje — Gerda — Inge
— Liesbeth — Rik — Riet — Pauline — Anne — Franny
— Annamarie — Gerda — Marianne — Valerie —
Margôt — Monique — Hajar — Leonoor — Mirla —
Anja — Ina — Abrar — Christa — Ankie — Mart — Ria
— Caroline — Anneke — Joke — Yvonne — Anne-Wil
— Ans — Françoise — Francis — Valérie — Marianne
— Bing — Clara — Michal — Sharweena — Gerwin
— Petra — Saveria — Tihana — Ton — Jamil Abdul
— Patricia — Betty — Birgit — Sofi — Annemarie —
René — René — Max — Dieuwertje — Johan — Dian
— Marjan — Maira — Alexander — Noortje — Anna —
Corry — Gila — Gerda — Joke — Sureyya — Frances
— Karin — Hans — Rogier — André

