

Jaarverslag 2025 cliëntenraad Amsterdam UMC

Inhoud

- Samenstelling cliëntenraad
- Situatie en visie
- Werkwijze en overlegvormen
- Speerpunten
- Adviesaanvragen
- Contact achterban

Samenstelling cliëntenraad

Op 1 januari 2025 bestond de cliëntenraad Amsterdam UMC (hierna te noemen cliëntenraad) uit 13 leden. De nieuwe voorzitter, Crista Vonkeman, is per 1 januari begonnen. Gedurende het jaar is van een aantal leden het lidmaatschap beëindigd vanwege einde zittingstermijn of andere redenen.

De volgende leden maakten deel uit van de cliëntenraad in (een deel van) 2025:

Crista Vonkeman (voorzitter)
Ellen Forbes (vicevoorzitter) (tot maart 2025)
Lizet Middelweerd (vicevoorzitter)
Bart de Beurs
Johan Bongers
Anat Fuldauer (tot juni 2025)
Steven Haverkamp (tot april 2025)
Marjolein Schenkel (tot juni 2025)
Frederiek Mantingh
Nicole Meijler
Hugo Koops
Laura Oosterbaan
Edwin Weerdenburg

In het najaar is een wervingscampagne gestart waarbij veel enthousiaste potentiële kandidaten solliciteerde. Uiteindelijk zijn daar drie nieuwe kandidaten uit geworven, zij starten in februari 2026.

Situatie en visie

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van Amsterdam UMC patiënten en geeft daartoe (on)gevraagd advies aan de Raad van Bestuur (zie ook 'Adviesaanvragen' verderop in dit jaarverslag).

De cliëntenraad is een formeel adviesorgaan van de Raad van Bestuur van Amsterdam UMC en vindt haar basis in de Wet Medezeggenschap Cliënten in de Zorg (WMCZ).

De cliëntenraad vormt de verbindende schakel tussen de patiënten en de Raad van Bestuur waarbij zij het verbeteren van de kwaliteit van de zorg voor ogen heeft. Ook oefent de cliëntenraad invloed uit op de samenstelling van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Zo draagt de cliëntenraad tenminste één persoon voor ter benoeming als lid van de Raad van Toezicht.

Naast het (on)gevraagd advies levert de cliëntenraad ook input over onderwerpen vanuit patiëntperspectief aan de

Locatie AMC

Meibergdreef 9 T +31(0)20 566 9111
1105 AZ Amsterdam www.amsterdamumc.nl

Locatie VUmc

De Boelelaan 1117 T +31(0)20 444 4444
1081 HV Amsterdam www.amsterdamumc.nl



organisatie.

De cliëntenraad doet een beroep op relevante diensten en afdelingen om de cliëntenraad als gesprekspartner actief te betrekken bij veranderingen en mee te nemen bij ontwikkelingen. De cliëntenraad nodigt interne en externe partners uit om te leren en om onze inzichten mee te geven. De cliëntenraad bemerkt dat de aandacht en interesse in de organisatie toeneemt voor een dialoog met de cliëntenraad.

Werkwijze en overlegvormen

De cliëntenraad volgt actief het beleid en de actualiteiten binnen en buiten Amsterdam UMC die invloed hebben op kwaliteit van zorg. Zij vergadert maandelijks. De cliëntenraad bepaalt jaarlijks enkele specifieke aandachtsgebieden die door verschillende werkgroepen worden uitgewerkt (zie 'Speerpunten' hieronder). In de vergadering worden regelmatig gasten uitgenodigd die de cliëntenraad informeren en in gesprek gaan over ontwikkelingen betreffende de speerpunten of andere actuele onderwerpen. Vanuit twee kanten wordt actief de informatie met elkaar gedeeld, namelijk op basis van het principe 'halen & brengen'.

De cliëntenraad heeft zitting in verschillende commissies en werkgroepen en heeft deelgenomen aan de Strategiedagen van Amsterdam UMC.

De leden vertegenwoordigen de cliëntenraad als geheel en informeren de andere leden over wat er in deze bijeenkomsten aan de orde is gekomen. Een paar voorbeelden van commissies en bijeenkomsten waar leden van de cliëntenraad zitting in nemen zijn Commissie Kwaliteit, Commissie Ethiek, Klachtencommissie, Patiënt als Partner overleg en de bijeenkomst Gezondheidsvaardigheden.

Ook vindt periodiek overleg plaats met Raad van Bestuur, Raad van Toezicht, Stafconvent, Ondernemingsraad en Verpleegkundig Advies Raad. Tevens neemt de cliëntenraad deel aan overleggen met cliëntenraden van andere zorginstellingen uit de regio Groot Amsterdam of met cliëntenraden van andere UMC's.

De cliëntenraad kent een actuele website, waarop alle leden zich voorstellen met tekst en foto.

Speerpunten

De cliëntenraad kiest elk jaar thema's, ook wel speerpunten genoemd, waar gedurende het jaar extra nadruk op wordt gelegd. Deze gekozen speerpunten sluiten aan op actuele ontwikkelingen in en buiten Amsterdam UMC. De cliëntenraad is van mening dat deze speerpunten van groot belang zijn voor de patiënt en van grote invloed zijn op de verleende zorg. Voor 2025 heeft de cliëntenraad dezelfde speerpunten benoemd als in 2024 omdat ze nog steeds zeer actueel zijn:

- o Kwaliteit van zorg: belangrijke thema's vallen binnen dit speerpunt, bijv. gezondheidsvaardigheden, samen beslissen en transparantie. De cliëntenraad heeft afgelopen jaar regelmatig interne en externe bijeenkomsten bijgewoond om samen met betrokken partijen deze thema's vanuit het patiënten perspectief te belichten.

Zo is de cliëntenraad van mening dat patiënten nog steeds niet voldoende inzicht hebben in kwaliteitsindicatoren en zorguitkomsten van ziekenhuizen en daardoor niet altijd toegang tot de beste, voor hun passende zorg. Veel data is wel beschikbaar, maar het moet nog meer openbaar worden en op een goede manier worden ontsloten zodat het begrijpelijk en inzichtelijk wordt voor iedereen. De cliëntenraad draagt bij aan bewustwording van het belang van openbaarheid en toegankelijkheid van beschikbare kwaliteitsindicatoren. Dit doet ze door het thema binnen en buiten Amsterdam UMC aan te kaarten dan wel te bespreken met betrokken stakeholders. De cliëntenraad bemerkt tot haar tevredenheid dat dit onderwerp het afgelopen jaar steeds meer op diverse agenda's is komen te staan.

Een ander belangrijke thema binnen dit speerpunt is gezondheidsvaardigheden. Dagelijks hebben medewerkers in Amsterdam UMC te maken met patiënten die moeite hebben met lezen en schrijven. De cliëntenraad heeft zelf met deelname aan de Escaperoom laaggeletterdheid van Taalpunt Amsterdam UMC aan den lijve ondervonden hoe het voelt om te worstelen met de taal.

- o Digitalisering: dit speerpunt is het afgelopen jaar, net zoals in 2024, veel onder de aandacht geweest in de cliëntenraad, mede doordat er veel ontwikkelingen op dit vlak aan de orde waren en nog steeds zijn.



Toepassingen (o.a. functionaliteit, gebruikersgemak en veiligheid), digivaardigheid van zowel personeel als patiënt en uitvoering (denk aan beschikbare middelen zoals Mijn Dossier, digitaal consult en Ziekenhuis thuis) zijn aanbod gekomen. Regelmatig werden gasten uitgenodigd in de vergadering om de leden over de ontwikkelingen m.b.t. digitalisering te informeren. Denk aan de Chief Medical Information Officer (CMIO) en programmaleider Samen digitaal.

- o Externe samenwerkingsverbanden:

De cliëntenraad heeft zich het afgelopen jaar, net zoals het voorgaande jaar, in de vergadering een aantal keren laten informeren over de externe samenwerkingsverbanden die Amsterdam UMC kent en is vanuit patiëntperspectief hier het gesprek over aangegaan met betrokken stakeholders. De cliëntenraad is ervan overtuigd dat externe samenwerkingen positieve en negatieve consequenties kunnen hebben voor de patiënt. De cliëntenraad is dan ook zeer positief over het feit dat bij elke externe samenwerking een patiënt effect rapportage (PER) gemaakt wordt. Hierin worden de consequenties voor de patiënt benoemd en worden aanbevelingen gedaan hoe dit zo goed mogelijk op te lossen. De cliëntenraad baseert haar advies mede op de uitkomsten in de PER.

Verder worden er door Amsterdam UMC en samenwerkende partners Webinars georganiseerd om de cliëntenraden in de regio te informeren over aangaande samenwerkingen. Dit geeft aan dat het patiëntperspectief niet onderbelicht wordt bij samenwerkingsverbanden.

Adviesaanvragen

Adviesaanvragen worden door leden met specialistische kennis in behandeling genomen. De cliëntenraad heeft voor alle in dit verslag genoemde adviesaanvragen vanuit de Raad van Bestuur een positief advies uitgebracht. In sommige gevallen zijn specifieke voorwaarden gesteld alvorens tot een positief advies over te gaan.

In 2025 zijn er aan de cliëntenraad in totaal 5 adviezen aangevraagd. Deze betreffen de volgende onderwerpen:

- o Externe samenwerking Reade inzake reumatologie en revalidatie
- o Externe samenwerking BovenIJ ziekenhuis inzake urologie
- o Samenwerkingsovereenkomst voor een strategische alliantie met Gender Clinic
- o Input kaderbrief
- o Herbenoeming van twee leden in de raad van toezicht

Er zijn dit jaar geen ongevraagde adviezen gegeven aan de Raad van Bestuur. Wel heeft de cliëntenraad de Raad van Bestuur bewust gemaakt van het belang van diverse onderwerpen vanuit patiëntperspectief. Denk bijvoorbeeld aan het onderwerp transparantie.

Contact achterban

De leden van de cliëntenraad hebben regelmatig contact met de achterban o.a. middels het gebruik van uitvragen aan het digitaal patiënten panel en het bijwonen van focusgroepen. Ook is er in 2025 een bijeenkomst geweest met de cliëntenraad en de voorzitters van de Patiënt Advies Raden (PAR) van diverse specialismen binnen Amsterdam UMC. Tijdens deze bijeenkomst zijn ervaringen en kennis met elkaar uitgewisseld. Afsproken is om deze bijeenkomst jaarlijks te organiseren.