

Jaarverslag 2022

cliëntenraad Amsterdam UMC

Inhoud

- Samenstelling cliëntenraad
- Situatie en visie
- Werkwijze
- Jaarplan
- Adviesaanvragen
- Ongevraagde adviezen
- Acties op initiatief van de cliëntenraad
- Overlegvormen
- Contact achterban
- Ondersteuning cliëntenraad

Samenstelling cliëntenraad (CR)

Op 1 januari 2022 zijn cliëntenraad VUmc en cliëntenraad AMC samen verder gegaan als cliëntenraad Amsterdam UMC (CR) met 16 leden. In februari is een nieuwe voorzitter gestart. De volgende leden maakten deel uit van de CR in 2022:

Eric Hisgen (voorzitter)
Ellen Forbes (vicevoorzitter)
Lizet Middelweerd (vicevoorzitter)
Liesbeth van den Berg
Bart de Beurs
Johan Bongers
Connie Bremer
Clarence Creebsburg
Saskia van Es (tot 1 december 2022)
Anat Fuldauer
Steven Haverkamp
Ruth Kensmil
Jos Kraus
Leendert van de Merbel
Bauco Moerkercken van der Meulen
Egbert Pelleboer
Marjolein Schenkel

Situatie en visie

De CR geeft, als vertegenwoordiging van de Amsterdam UMC patiënten, op proactieve en onafhankelijke wijze advies aan de raad van bestuur.

Door zijn inzet is de CR een onmisbare verbindende schakel tussen de patiënten en de raad van bestuur aangaande het verbeteren van de kwaliteit van de zorg.

Werkwijze

De CR vergadert elk maand. De CR kent een taakverdeling met aandachtsvelden per lid.

De rol van voorzitter is in 2022 vanaf februari vervuld door Eric Hisgen. De beide vicevoorzitters uit de voormalige CR van AMC en VUmc zijn vicevoorzitter gebleven.

De CR heeft voor alle in dit verslag genoemde adviesaanvragen vanuit de raad van bestuur een positief advies uitgebracht of zich onthouden van advies. Bijna altijd ging dit gepaard met het stellen van vragen of het verbinden van voorwaarden aan het advies.

Jaarplan

De CR heeft in 2022 een aantal speerpunten benoemd die hij zelf belangrijk vindt om aandacht aan te besteden. Deze onderwerpen zijn:

- Digitalisering: het onderwerp vliegt de CR aan vanuit drie niveaus: strategisch (alle toepassingen die worden ontwikkeld dienen zowel werkbaar als veilig te zijn), tactisch (laaggeletterdheid en daarmee mogelijke (lage digivaardigheid) en operationeel (Mijn Dossier, Digitaal consult, en Servicepunt).
- Inhaalzorg: blijft een aandachtspunt van de CR, waarbij informatievoorziening vanuit de RvB van belang is. Als CR zicht krijgt op de fluctuatie in wachttijden i.p.v. gemiddelden, zou dat helpen.
- Interne samenwerking binnen de CR: de nadruk lag in 2022 vooral op de randvoorwaarden en condities, zo zijn er concrete afspraken gemaakt rond vergaderfrequentie, -tijd, -locatie en -dag. De portefeuilleverdeling is gehanteerd conform het werkdocument harmonisatie van december 2021. De tweede helft van het jaar is met name gewerkt aan het Huishoudelijk reglement en de medezeggenschapsregeling. Medio 2022 is een harmonisatie-bijeenkomst CR georganiseerd, waarin aandacht voor de cultuurkant van de samenwerking aan bod is gekomen en een basis is gelegd om meer nadruk te leggen op inhoudelijke thema's en zo meer uit te gaan van een procesaanpak.
- Spoedeisende hulp (SEH): gezien alle ontwikkelingen in de acute zorgketen.
- Zichtbaarheid: De geformuleerde doelstellingen voor 2022:
 - meer zichtbaarheid (en vindbaarheid) op de website - is in september gepresenteerd - het doel

van de CR, de taken en werkwijze zijn hierin opgenomen.

- Uitvraag naar belangrijke thema's waar de CR zich volgens het patiëntenpanel mee bezig zou moeten houden het komende jaar.
- De ontwikkeling van een communicatie-/actieplan waarbij meer interactie met de achterban en Amsterdam UMC centraal staat, wat in oktober beschikbaar is gekomen en als input dient voor 2023.

Adviesaanvragen

Amsterdam UMC gerelateerd

- Harmonisatie bestuurlijke inrichting
- Profiel en herbenoeming voorzitter raad van toezicht (RvT)
- Wave 5
- Verlenging samenwerking met Ziekenhuis Amstelland
- Herbenoeming lid raad van bestuur
- Ontschotten patiëntendossiers
- Kaderbief
- Profiel CFO
- Wave 6
- Benoeming lid klachtencommissie
- Benoeming CFO
- Benoeming lid klachtencommissie
- Herbenoeming lid raad van bestuur
- Samenwerking Gender Clinic
- Beleid ongewenste omgangsvormen patiënten en bezoekers
- Wave 7
- Transitie afdeling dialyse VUmc naar Dianet
- Samenwerking met Leiden UMC op het gebied van complexe leverziekten

Ongevraagd Advies

- Mijn dossier
- Bezuinigingen vs. kwaliteit van zorg

Concrete acties op initiatief van de CR

- Aandacht voor gebruik patiënt effect rapportage (PER) bij wijzigingen in de zorg voor de patiënten
- Heidaag t.b.v. de harmonisatie van de CR en het vaststellen van het jaarplan
- Structurele inzet patiëntenpanel (zie ook hieronder) voor raadplegen achterban
- Opstellen geharmoniseerd Huishoudelijk reglement

Overleg vormen

Regulier binnen AmsterdamUMC

- Informeel met Karen Kruijthof, lid raad van bestuur, en Marian Mens, secretaris raad van bestuur en het dagelijks bestuur van de CR
- Formeel met Karen Kruijthof, lid raad van bestuur, en Marian Mens, secretaris raad van bestuur met de gehele CR
- Formeel met een lid van de RvT

Incidenteel binnen AmsterdamUMC

- Een gast/spreker/projectleider tijdens de CR vergadering over een relevant thema
- Bezoek Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

Met HR

Regulier extern

- Met HR
- Algemene ziekenhuizen regio groot Amsterdam
- CRAZ: CR'en andere academische ziekenhuizen

Contact achterban

De leden van de CR houden jaarlijks, en zo nodig vaker, contact met de achterban o.a. middels het gebruik van uitvragen aan het patiëntenpanel en het bijwonen van focusgroepen.

Ondersteuning CR

De CR kreeg ondersteuning en advies van twee ambtelijk secretarissen, toegewezen vanuit de raad van bestuur.