

20

Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc

Jaarverslag 2023

23

**Inhoudsopgave**

<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>Algemeen</b>	<b>5</b>
Bestaansrecht, strategie en beleid	5
Doelstelling	6
ANBI, giften en vrienden	6
Rekeningen van de Stichting	6
CBF Erkend Goed Doel	6
Erkend Leerbedrijf	6
<b>Bestuur c.a.</b>	<b>6</b>
Raad van advies & Comité van aanbeveling	7
Administratie	7
Management Gastenverblijf en Familiekamerbegeleider	7
<b>Vrijwilligers</b>	<b>9</b>
<b>Bezetting</b>	<b>9</b>
Kamerbezetting 2013 t/m 2023	9
Kamerbezetting 2023	10
Gemiddelde verblijfsduur 2013 t/m 2023	10
<b>Overig</b>	<b>11</b>
Fondsenwerving	11
Toekomstige ontwikkeling	11
Samenwerking	11
Vriend van de Stichting Gastenverblijven	11
Tegemoetkoming gebruik kamer	11
Faciliteiten gasten	11
Klachtenregeling	11
Communicatie aan belanghebbenden	12
Donaties en giften	12
Kamersponsors	12
<b>Balans per 31 december 2023</b>	<b>14</b>
<b>Staat van baten en lasten 2023</b>	<b>15</b>
<b>Toelichting op de balans per 31 december 2023 en de staat van baten en lasten 2023</b>	<b>18</b>
<b>Begroting 2024</b>	<b>22</b>
<b>Controleverklaring van de onafhankelijke accountant</b>	<b>26</b>
<b>Colofon</b>	<b>28</b>

# Vrijwilligers zijn onbetaalbaar

## Voorwoord

### Een huis van warmte en verbinding

Het hart van het Gastenverblijf klopt, blijkt uit vele verhalen van gasten. "Dit voelt als mijn thuis, dicht bij mijn geliefde in het ziekenhuis", beschrijft een gast zijn verblijf in ons Gastenboek. Deze woorden raken de essentie van ons bestaan: mensen een veilig huis bieden op loopafstand van hun dierbare in het ziekenhuis. Het is precies deze gastvrijheid die ons drijft en inspireert en elk gastenverhaal herinnert ons aan deze missie.

De missie komt alleen maar tot bloei dankzij de geweldige inzet van onze vrijwilligers, de drijvende krachten van het Gastenverblijf. "Iemand een luisterend oor bieden in een moeilijke periode, dat maakt dit werk zó waardevol voor mij", vertelt één van hen. De toewijding van deze en alle andere vrijwilligers zorgt voor een sluitend web van zorg en ondersteuning voor onze gasten. De uitstekende bezettingsgraad van het Gastenverblijf in 2023 bewijst dat deze ondersteuning ook echt hard nodig is.

### Ambassadeurs

De verbondenheid van ons vrijwilligersteam werd nog eens benadrukt tijdens ons onvergetelijke vrijwilligersuitje naar het Concertgebouw in oktober, dat opnieuw mogelijk werd gemaakt door de gulle donatie van onze ambassadeur drs. Cor van Zadelhoff. Dit uitstapje was niet alleen een welkome muzikale viering van ieders inzet, maar ook een bevestiging van onze sterke teamgeest.

2023 was ook het jaar waarin we afscheid namen van ons bestuurslid Saskia van Basten Batenburg, die vele jaren door haar interviews met gasten haarfijn het belang van ons bestaan wist te belichten. We bedanken Saskia voor haar creatieve betrokkenheid bij al onze communicatie-uitingen de afgelopen jaren. Een groot woord van dank eveneens aan assistent-manager Marian Voorpostel, die meer dan 15 jaar het vaste gezicht was van het Gastenverblijf en nu van haar welverdiende pensioen gaat genieten.

Gelukkig vonden ook nieuwe krachten hun weg naar het Gastenverblijf. Met de aanstelling van twee nieuwe assistent-managers, Esmeralda Deuzeman en Suzan van den Burg, die onder de professionele leiding van Brigitte van Tetterode verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse gang van zaken, bereiden we ons voor op de toekomst. Hun gecombineerd leiderschap belooft een voortzetting van de uitmuntende zorg en aandacht en biedt tegelijk de mogelijkheid onze horizon te verbreden.

### Steun

In lijn met onze groeiende betekenis, dromen we nog van het realiseren van een Gastenverblijf bij elk Nederlands (academisch) ziekenhuis, te beginnen bij het AMC. Een streven dat alleen maar gestalte kan krijgen dankzij de steun van iedereen die betrokken is bij onze organisatie.

En dat brengt mij terug bij waar ik begon: de dankbare ervaringen van onze gasten en vrijwilligers. Hun verhalen en gedeelde momenten van warmte en zorg zijn de brandstof die het Gastenverblijf elke dag drijft. Zij maken het mogelijk dat wij een lichtpuntje kunnen zijn in de levens van velen. Samen met hen bouwen we voort aan een gemeenschap waarin iedereen zich thuis voelt, hoe moeilijk de omstandigheden ook zijn.

We wensen u een warm jaar toe!

Namens het bestuur,

Eleke Rappange-van Schothorst,

Voorzitter Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc

Voor ons een relaxte en leuke tijd!

Of mijn lief chemo zou krijgen of geopereerd zou worden, bleef lang onduidelijk. Het wachten in het Gastenverblijf was geen straf. Het voelde als thuis.

Heel veel dank voor uw steun en de tientallen schouwers!

# Algemeen

## Bestaansrecht, strategie en beleid

### Gastenverblijf

Op het verslagjaar 2023 kan met grote tevredenheid worden teruggekeken. De bezetting was boven de 70%, vergelijkbaar met het gemiddelde over de laatste tien jaren – uitgezonderd de coronajaren. Het Gastenverblijf is een onmisbare schakel in de zorgketen. In tijden van stress en emotie tijdens een ziekenhuisopname is de nabijheid van een geliefde van onschatbare waarde. Het biedt troost, steun en een gevoel van verbondenheid. De verwachting is dat de verblijfsduur van familieleden van patiënten in het Gastenverblijf de komende jaren zal toenemen in verband met de uitvoering van veelal complexe zorg. De professionele leiding en de meer dan 80 vrijwilligers delen zorgen, hoop en liefde die een bron van kracht kunnen zijn. Het management-team runt het Gastenverblijf tot ieders grote waardering.

De context waarbinnen het Gastenverblijf functioneert is dynamisch en geeft uitdagingen. VUmc en AMC zaten in 2023 nog middenin vele veranderingen door de fusie, waarbij een aantal afdelingen qua locatie werden verplaatst en/of samengevoegd. Inmiddels zijn de laatste 'waves' een feit en richt Amsterdam UMC zich nu uitsluitend op complexe zorg. Daarnaast is de samenwerking met regionale ziekenhuizen verder geïntensiveerd. Voor de Stichting Gastenverblijven blijft een belangrijk aandachtspunt om de bekendheid van het Gastenverblijf in samenwerking met Amsterdam UMC nog nadrukkelijker in te bedden in de structurele communicatie met de patiënt.

'Met een lach en een traan ga ik hier vandaan', citaat uit het gastenboek

Het Gastenverblijf biedt diverse algemene ruimtes en een keuken, waarin – indien gewenst – het contact met andere gasten opgezocht kan worden. De 25 moderne gastenkamers zijn comfortabel en goed uitgerust voor een aangenaam verblijf. Ook wanneer je je als gast even wilt terugtrekken. Het bijzondere aan het Gastenverblijf is de diversiteit aan gasten en diverse culturen. Voor ieder individu is er een plek. Er zijn hier veel vriendschappen ontstaan met de zorg voor een naaste als gemeenschappelijk doel.

'Jullie zorg en toewijding is in één woord fantastisch', citaat uit het gastenboek

Gasten komen uit binnen- en buitenland, veelal ook uit Caraïbisch Nederland. In deze gevallen verblijven de patiënten in het ziekenhuis, maar ook kan het zijn dat zij langdurige poliklinische behandelingen hebben en in het Gastenverblijf verblijven. Deze gasten worden altijd vergezeld door een begeleider en verblijven vaak langere tijd bij ons. De rol van het management en vrijwilligers is in deze ook van cruciaal belang: het bieden van een luisterend oor en de persoonlijke aandacht voor alle gasten.

Het Gastenverblijf heeft een onderscheidende rol en werkt samen met veel andere ketenpartners en instellingen, waaronder Amsterdam UMC, Alzheimercentrum, Ibis Budget Hotel, ASITO en verzekeraars. In 2023 heeft het Gastenverblijf een overeenkomst kunnen sluiten met een nieuwe ketenpartner: het Olympic Hotel dat op loopafstand van locatie VUmc ligt. Een extra toegevoegde waarde naast de al jarenlange fijne samenwerking met het Ibis Budget Hotel in Amstelveen.

### Modernisatie

Met behulp van prachtige donaties van diverse fondsen en particulieren konden er zaken worden aangeschaft die echt aan vervanging toe waren. Alle gastenkamers en de twee woonkamers konden worden voorzien van nieuwe televisies. Ook kon met de schenking een nieuwe kwalitatief goede koffiemachine worden aangeschaft.

In oktober van dit verslagjaar zijn de gastenkamers op de derde en vierde verdieping en de tweede woonkamer gemoderniseerd. Er zijn nieuwe vloeren gelegd en alle gastenkamers en de gangen zijn opnieuw geschilderd. Het ziet er op deze verdiepingen allemaal weer prachtig uit. Het Gastenverblijf is in deze zeer goed ondersteund door de afdeling Huisvesting, Vastgoed & Techniek van Amsterdam UMC. Zij zorgden ervoor dat alle werkzaamheden binnen korte tijd en met zo weinig mogelijk overlast konden plaatsvinden. De gastenkamers op de eerste verdieping en het centrale woon- en keukengedeelte op de tweede verdieping zullen in 2024 onder handen worden genomen. Verder bestaat er vanuit het bestuur de wens om op de vijfde verdieping een aantal gastenkamers bij te voegen, wanneer deze ruimte beschikbaar komt. Zodra deze kans zich voordoet zal een goede analyse worden gemaakt voordat tot aanhuur wordt overgegaan.

### Huiskamer op afdelingsniveau

De familiekamer op de afdeling Geneeskundige Oncologie binnen Amsterdam UMC wordt nog steeds met veel genoegen gefaciliteerd door de Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC.

## Doelstelling

Dankzij een doorgevoerde verruiming van toegang, luidt de doelstelling van de Stichting sinds 2019:

- het stichten, beheren en exploiteren van een logeervoorziening (op centraal niveau) en familiekamers met het karakter van huis-kamers (op afdelingsniveau) ten behoeve van (ambulante) volwassen patiënten van Amsterdam UMC, GGZ de Nieuwe Valerius, andere ziekenhuizen, revalidatiecentra en hospices in Amsterdam en Amstelveen, hun partners, familie en begeleiders,
- het scheppen van voorwaarden om tijdens het ziektraject, in het bijzonder binnen de sfeer van de familie, tot een optimale communicatie te komen tussen de ernstig zieke patiënten van het Amsterdam UMC en hun partners, familie en begeleiders enerzijds en zorgverleners van het Amsterdam UMC anderzijds, teneinde voor deze patiënten een zo goed mogelijke kwaliteit van leven en sterven te verkrijgen.

## ANBI, GIFTEN EN VRIENDEN

Het acroniem ANBI – Algemeen Nut Beogende Instelling – dat de Stichting mag voeren, betekent dat voor giften geen belasting is verschuldigd, noch door de schenker noch door de Stichting. Giften zijn bij de inkomsten- en vennootschapsbelasting aftrekbaar (bij overschrijding van een drempel en bij een vastgelegde jaarlijkse schenking over een periode van ten minste 5 jaar). Deze tegemoet-koming door de fiscus geldt ook voor verkrijgingen uit een nalatenschap; denk hierbij aan legaten en erfstellingen.

## REKENINGEN VAN DE STICHTING

Gastenverblijf:  
NL89 INGB 0004 700881 en  
NL02 ABNA 0811 057100

Familiekamers:  
NL15 ABNA 0424 003295

Deze drie rekeningen staan op naam van: Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUMC.

## CBF ERKEND GOED DOEL

Bij het Centraal Bureau Fondsenwerving is de Stichting geregistreerd als erkend goed doel.

## ERKEND LEERBEDRIJF

Dit verslagjaar waren er vanwege personele wisselingen geen stagiaires aan het Gastenverblijf verbonden.

# Bestuur

In het verslagjaar is de samenstelling van het zeven personen tellende bestuur – in meerderheid vrouw – ongewijzigd gebleven. Alleen Saskia van Basten Batenburg is per 31 december 2023 conform het rooster afgetreden. Het bestuur heeft besloten dat het aantal bestuursleden zes wordt.

Het bestuur heeft tweemaal vergaderd, namelijk op 17 april en op 16 oktober 2023. De vergadering op 16 oktober vond niet – als gebruikelijk – plaats in het Gastenverblijf, maar in de Beemsterzaal in de polikliniek van VUmc. Naast de gebruikelijke standaard agendapunten kregen dit jaar de modernisatie, de mogelijke uitbreiding met de vijfde verdieping, de operationele zaken als bezettingsgraden, de voortgang van de onderhandelingen over het nieuwe huurcontract voor de huidige locatie van het Gastenverblijf en de facilitaire zaken zoals het nieuwe persoonlijke alarmsysteem voor de vrijwilligers en het online gastenregistratiesysteem ruimschoots aandacht.

De strategie van de stichting is binnen het bestuur besproken op een buitengewone bestuur bijeenkomst op een externe locatie op 23 januari 2024. De wijze waarop Amsterdam UMC de diverse zorgtaken verdeelt over de twee locaties (AMC en VUmc), evenals de nieuwe taakverdeling van zorg tussen verschillende typen zorgaanbieders die voortvloeit uit het Integraal Zorgakkoord (IZA), zullen voor het Gastenverblijf en de stichting richtinggevend gaan zijn voor hun strategie en langetermijnplannen.

## Sociale veiligheid

Als vrijwilligersorganisatie is het belangrijk een veilige omgeving te bieden aan eenieder, mede gezien het feit dat ruim 12.000 bezoekers per jaar worden ontvangen. In 2024 zullen er diverse aanpassingen worden doorgevoerd om de veiligheid voor vrijwilligers en staf overdag en 's avonds nog beter te waarborgen door middel van een alarmknop.

## Automatisering

Het onderwerp automatisering, in het bijzonder de invoering van een online hotel reserverings-systeem is weerbarstig. Door personeelsgebrek aan de kant van Amsterdam UMC en vergaande veiligheidseisen blijft dit een moeilijke kwestie. In 2024 wordt hier samen met de Raad van Bestuur van Amsterdam UMC en de afdeling ICT verder naar gekeken.

## Huurverlenging

Met Amsterdam UMC, locatie VUmc, zijn de onderhandelingen in de afrondende fase over verlenging van de huurovereenkomst voor een langere periode. De daarbij vast te stellen demarcatielijst en het vaststellen van de verantwoordelijkheden tussen huurder en verhuurder is hier onderdeel van.

## BESTUURSLEDEN en hun (neven)functies

### Maya Meijer-Bergmans

Erelid

### Bob Pinedo

Erelid

### Eleke Rappange-van Schothorst

Voorzitter  
Directeur van Schothorst Mediators

### Nevenfuncties

Adviseur Rappange makelaardij  
Lid bestuur Stichting Gilat  
Lid bestuur Stichting de Vondelbrug  
Lid bestuur VUmc CCA Children

### Bernadette Vehmeijer

Vice voorzitter

### Nevenfuncties

Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Buitenplaats Doornburgh  
Voorzitter Stichting Publiekspresentatie Paleis Soestdijk  
Lid bestuur Stichting Villa Pinedo  
Lid Bio Gala Comité

### Herman Lohman

Secretaris  
Notaris|Partner Houthoff

## Ivo Jenniskens

Penningmeester  
Partner Providence Capital NV

### Nevenfuncties

Penningmeester Stichting DATE,  
Dans en Theater  
Penningmeester Pinoké

### Emile Spek

Algemeen Directeur Huisvesting Vastgoed & Techniek Amsterdam UMC

### Nevenfuncties:

Lid RvT Stichting OBA Openbare Bibliotheken Amsterdam  
Lid RvC Duwo Studentenhuisvesting  
Penningmeester SchermCentrum Amsterdam

### Babs Zonderhuis

Oncologisch Chirurg Amsterdam UMC  
Voorzitter, divisie 8  
(Poliklinieken) Amsterdam UMC

## RAAD VAN ADVIES & COMITÉ VAN AANBEVELING

Op de Raad van advies, noch op het Comité van aanbeveling werd in het verslagjaar een beroep gedaan. Ook de samenstelling van zowel Raad (drie leden) als Comité (17 leden) bleef onveranderd.

## ADMINISTRATIE

Het externe administratiekantoor, Vrij op Zondag, vormde in het verslagjaar eveneens een betrouwbare partner.

## MANAGEMENT GASTENVERBLIJF

Het management van het Gastenverblijf heeft in 2023 een aantal veranderingen ondergaan. Assistent-manager Astrid van Eck is per 1 augustus een andere uitdaging aangegaan. Per 1 september is zij opgevolgd door Suzan van den Burg. Daarnaast is per 1 oktober Esmeralda Deuzeman in dienst getreden als assistent-manager ter vervanging van Marian Voorpostel, die als assistent-manager na ruim 15 jaar het Gastenverblijf per 1 februari 2024 heeft verlaten in verband met vroegpensioen. Door de personele invulling op deze manier vorm te geven, kon de dagelijkse operatie op de juiste wijze worden uitgevoerd.

## FAMILIEKAMERBEGELEIDER

De twee familiekamerbegeleiders op de IC zijn hier nog steeds ongewijzigd werkzaam. Zij begeleiden familieleden van patiënten die op locatie VUmc op de IC/MC liggen.

Gelaten 6:9

‘Laten we daarom het goede doen, zonder op te geven, want als we niet verzwakken zullen we oogsten wanneer de tijd daarvoor gekomen is.’

Eigenlijk zijn er geen woorden voor wat het voor ons betekende om hier 14 dagen te zijn.

We hebben genoten van de fietstochtjes door de stad!

## Vrijwilligers

Een jaar waarin wij wederom het aantal vrijwilligers op peil hebben weten te houden binnen een veranderend vrijwilligerslandschap. Een landschap dat aangeeft dat vrijwilligers veelal op meerdere plekken vrijwilligerswerk doen, waarbij zij soms ook minder lang op één plek blijven. Dit betekent voor het management van het Gastenverblijf dat er meer tijd vrijgemaakt dient te worden om nieuwe vrijwilligers adequaat in te werken om het juiste niveau aan gasten te kunnen blijven bieden, aangezien er meer wisselingen zijn. Het creëren van een hecht teamgevoel staat daarbij altijd hoog in het vaandel: er met elkaar voor zorgen dat het de gasten aan niets ontbreekt, maar ook de vrijwilligers niet. Om die reden zijn wij enorm dankbaar dat ambassadeur drs. Cor van Zadelhoff, onze vrijwilligers zo'n warm hart toedraagt en hen dit jaar een volledig verzorgde avond met diner in het Concertgebouw heeft aangeboden met als voorstelling 'Our Planet Live in Concert'. Als klap op de vuurpijl nam de heer Van Zadelhoff zelf het woord en uitte nogmaals zijn dankbaarheid en gaf het grote belang aan van het vrijwilligerswerk bij het Gastenverblijf. In dit verslagjaar zijn **23** nieuwe vrijwilligers aangetreden. **6** vrijwilligers hebben om gezond-

heidsredenen hun diensten moeten beëindigen, **4** vrijwilligers vanwege een studie. Ook waren er **13** vrijwilligers die het tijd vonden voor iets nieuws of werkzaamheden elders kregen. Op 31 december 2023 staan er **78** vrijwilligers geregistreerd, van wie er **1** vanaf het eerste uur actief is. Ook is er een aantal studenten als vrijwilliger werkzaam, van wie enkelen Geneeskunde studeren of willen gaan studeren. Reiskosten van vrijwilligers voor openbaar vervoer, aan degenen die een vergoeding op prijs stellen, worden door Amsterdam UMC, locatie VUmc, vergoed voor € 10.000, -.

### Enkele cijfers:

Aantal toegetreden vrijwilligers: **23**

Aantal vertrokken vrijwilligers: **23**

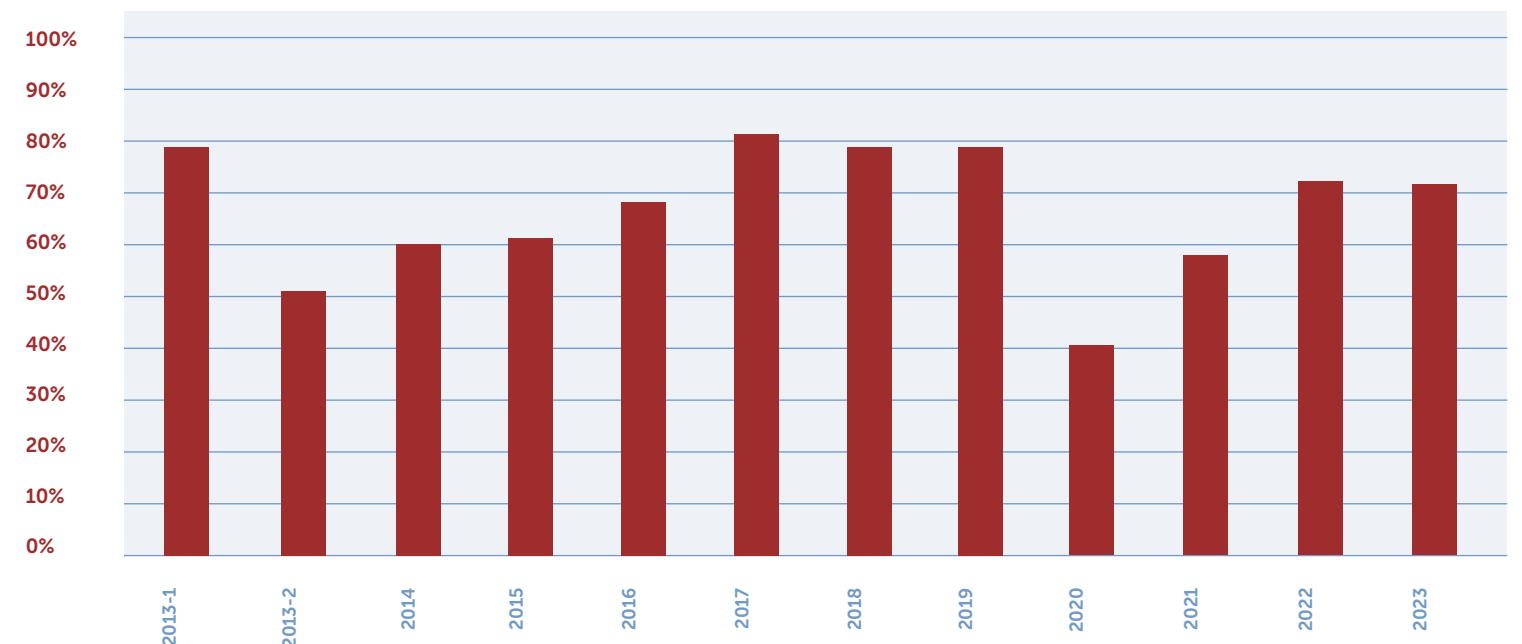
Aantal vrijwilligers per 31 december 2023: **78**

Gemiddelde leeftijd vrijwilligers: **61**

## Bezetting

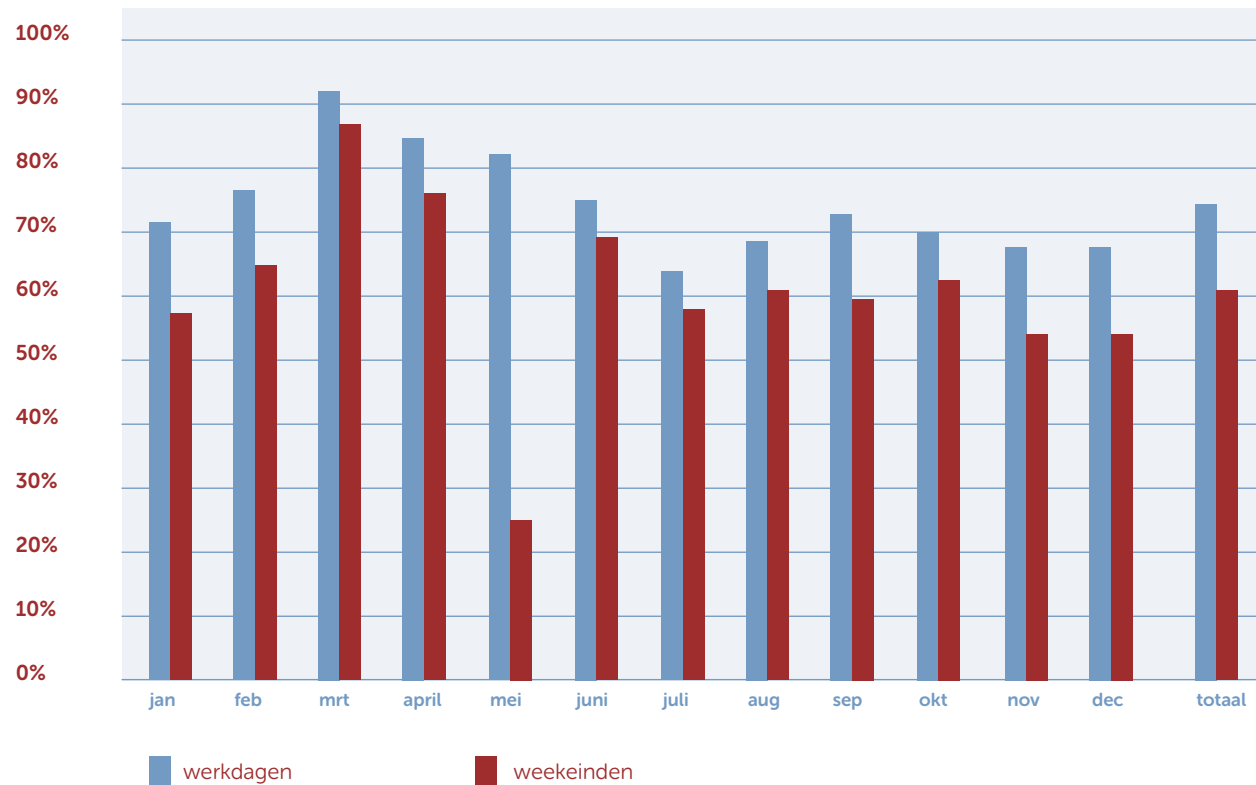
De bezetting kent dit verslagjaar een redelijk stabiel verloop. De maanden maart en april waren wel uitzonderlijk druk. De bezettingsgraad kwam dit jaar uit op 71,38 %. In 2022 lag dit op 71,70 %. De ontwikkeling die wij waarnemen is dat dit jaar in het teken stond van de diverse interne verhuizingen van verpleegafdelingen. De gasten die in het Gastenverblijf overnachten, verblijven hier gemiddeld van één nacht tot een half jaar. We zien dit jaar een kleine toename in korte verblijven in vergelijking tot vorig jaar. Op voorhand is vaak niet bekend hoelang gasten blijven in verband met de onbekende duur van het verblijf van een patiënt in het ziekenhuis. Wanneer de gast eenmaal een kamer heeft, kan deze daarvan gebruik blijven maken zolang dat nodig is. In 2023 kwam het aantal overnachtingen uit op 6.473. In 2022 kwam dit aantal uit op 6.503. In 2023 maakten 10.833 gasten gebruik van het Gastenverblijf. Dit waren er in het vorige verslagjaar 11.073. In 2023 waren 22 dagen alle 25 kamers bezet. In 2022 was dit 12 dagen het geval. Aan deze getallen kan worden afgeleid dat we dit verslagjaar op sommige doordeweekse dagen drukker bezet waren en op weekenddagen een lagere bezetting hadden dan het jaar ervoor.

Gemiddelde kamerbezetting 2013 t/m 2023





Gemiddelde kamerbezetting januari t/m december 2023



Gemiddelde verblijfsduur 2013 t/m 2023

Verblijfsduur	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1-2 dagen	62,4%	59,6%	66,0%	65,9%	59,5%	67,5%	70,8%	69,0%	73,0%	68,3%	73,0%
3-6 dagen	22,3%	25,0%	19,8%	20,6%	22,3%	17,6%	17,2%	16,5%	12,1%	16,6%	13,9%
> 1 week	9,0%	8,9%	9,2%	8,1%	13,5%	8,7%	6,6%	7,6%	6,6%	7,5%	6,9%
> 2 weken	2,9%	3,2%	2,0%	2,7%	1,5%	2,2%	2,2%	1,9%	2,3%	2,1%	1,9%
> 3 weken	1,7%	1,5%	1,1%	1,3%	1,0%	1,5%	0,9%	1,8%	2,3%	1,6%	1,5%
> 1 maand	1,4%	1,6%	1,3%	1,0%	1,3%	1,0%	1,1%	2,2%	1,5%	2,2%	1,6%
> 2 maanden	0,2%	0,1%	0,3%	0,2%	0,4%	1,1%	0,5%	0,8%	1,4%	0,8%	0,5%
> 3 maanden	0,1%	0,2%	0,3%	0,3%	0,4%	0,6%	0,6%	0,3%	1,0%	1,0%	0,6%

# Overig

## FONDSENWERVERING, DAARONDER GIFTEN IN NATURA BEGREPEN

Vanaf de oprichting heeft het Gastenverblijf een solide financiële basis kunnen leggen. Veelal wordt de Stichting echter ook begunstigd door families die zelf in het Gastenverblijf hebben overnacht. Soms zijn het anonieme donaties of nalatenschappen. Schoonmaakbedrijf ASITO, overhandigde in 2022 een cheque van maar liefst 10.000 euro, waar het Gastenverblijf ook in 2023 nog gebruik van kon maken. Belangrijk is dat vrijwilligers op deze manier ook enigszins ontlast kunnen worden met betrekking tot kamerschoonmaak.

De Stichting is ook diverse fondsen dankbaar voor hun financiële steun aan het Gastenverblijf om diverse projecten te kunnen realiseren. Op het wensenlijstje stonden nieuwe tv's voor op de gastenkamers en nieuw servies voor in de keuken. Zoals eerder in dit verslag aan de orde is gekomen is het Gastenverblijf ook de heer drs. Cor van Zadelhoff zeer dankbaar voor zijn nimmer aflatende (financiële) steun aan het Gastenverblijf. Een groot woord van dank ook aan de diverse bloemenkwekers die iedere week aan onze vrijwilliger prachtige bloemen meegeven voor in het Gastenverblijf.

## TOEKOMSTIGE ONTWIKKELING

Op de agenda staat nog steeds de mogelijke uitbreiding van het aantal gastenkamers op locatie VUmc met daarnaast het onderzoeken van de mogelijkheid op locatie AMC. De verwachting is dat hier in 2024 meer duidelijkheid over zal komen.

Ook wordt in 2024 de verdere automatisering wederom als aandachtspunt bekeken. De afgelopen jaren blijkt het niet mogelijk te zijn geweest een gastenregistratiesysteem aan te schaffen dat aan de harde eisen van Amsterdam UMC voldoet. Ook met de inbreng van interne ICT-specialisten, privacy officers en business analisten is dit helaas nog niet gelukt.

## SAMENWERKING

Al jarenlang leveren vele bedrijven incidenteel, maar ook structureel diensten en goederen zonder deze in rekening te brengen. Ook met diverse afdelingen binnen Amsterdam UMC wordt veel samengewerkt. Andere belangrijke partners zijn Toezichthouder Goede Doelen, het CBF, waarvan de Stichting al sinds 2016 een Erkenning heeft, maar ook de jarenlange samenwerking met het Ibis Budget Hotel en sinds kort ook het Olympic Hotel die extra hotelkamers tegen gereduceerd tarief beschikbaar stellen, wanneer het Gastenverblijf vol zit. Ook de Telegraaf blijven wij dankbaar dat er iedere dag weer een krant voor onze gasten wordt geleverd voor aan de leestafel. Met diverse interne afdelingen wordt intensief en prettig samengewerkt, waaronder de Facilitaire dienst, Huisvesting, ICT, Juridische Zaken en de Functionaris Gegevensbescherming. De levering van voorzieningen als elektriciteit, telefoon, ICT-apparatuur, verwarming en water gebeurt kosteloos. Datzelfde geldt grotendeels ook voor de posten beveiliging en onderhoud.

## VRIEND VAN STICHTING GASTENVERBLIJVEN

### Hoe wordt u 'Vriend'?

U wordt 'Vriend' door aan de Stichting Gastenverblijven jaarlijks een som van € 50,- of meer te schenken. Zoals u op pagina 6 kunt lezen is die schenking, voorbij overschrijding van een drempel, aftrekbaar. Schenkt u hetzelfde bedrag gedurende vijf achtereenvolgende jaren, dan is een drempel niet van toepassing en is de schenking volledig aftrekbaar. Een dergelijk besluit, opgetekend in het formulier 'Overeenkomst Periodieke gift in geld' is daarvoor voldoende. Vastlegging in een notariële akte is sinds 1 januari 2014 niet meer nodig. Onverhoopt overlijden vóór afloop van de termijn doet de verplichting vervallen. 'Vriend' worden van het Gastenverblijf is ook mogelijk in de vorm van sponsoring van één van onze 25 gastenkamers. Bestuur of management lichten ook deze mogelijkheden graag toe.

## TEGEMOETKOMING GEBRUIK KAMER

Voor een overnachting betaalden particuliere gasten met een Nederlandse zorgverzekering in 2023 een eigen bijdrage van € 40,- per kamer per nacht. Het Gastenverblijf telt naast 21 tweepersoonskamers (incl. vier minder validen kamers), drie driepersoonskamers en één vierpersoonspersoonskamer. De werkelijke kosten voor het gebruik van een kamer liggen echter een stuk hoger.

## FACILITEITEN GASTEN

Behalve dat gasten in de gelegenheid worden gesteld om gebruik te maken van de gemeenschappelijke keuken in het Gastenverblijf, - waar zij zelf een maaltijd kunnen bereiden - hebben zij ook toegang tot het personeelsrestaurant 'Het Plein' op locatie VUmc. Veel gasten maken van deze mogelijkheid gebruik. In het gehele Gastenverblijf hebben de gasten gratis toegang tot het snelle WiFi-netwerk van locatie VUmc, ook in de gastenkamers. Daarnaast is er ook een laptop aanwezig voor gezamenlijk gebruik. Elke kamer is voorzien van een eigen badkamer, tv, kluisje en indien gewenst een koelkastje voor medicijnen. Ook in de tweede woonkamer op de vierde verdieping is een pantry voor de mogelijkheid tot het zetten en van koffie en thee en zijn twee grote koelkasten aanwezig voor gebruik. Daarnaast kunnen gasten kosteloos de prachtige fietsen gebruiken - in 2019 geschenken door PON Holdings (Koninklijke Gazelle) - om hun dagelijkse boodschappen te doen of een mooie fietsroute in de buurt te maken.

## KLACHTENREGELING

Ook in 2023 hoefde de klachtenregeling niet tevoorschijn te worden gehaald. Schriftelijke klachten bleven eveneens achterwege.

## COMMUNICATIE AAN BELANGHEBBENDEN

Het Jaarverslag 2023 Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc - gedrukt in 750 exemplaren - wordt verspreid onder relaties zoals sponsors, donateurs, leveranciers, gasten, voormalige gasten en afdelingen van Amsterdam UMC. Het jaarverslag is ook te vinden op de website via:  
[www.amsterdamumc.nl/gastenverblijf](http://www.amsterdamumc.nl/gastenverblijf).

## DONATIES EN GIFTEN

De Stichting ontvangt geen subsidie(s). Haar inkomsten betreffen financiële tegemoetkomingen van gasten voor gebruik van kamers en giften van particulieren, bedrijven en andere organisaties.

### Giften zijn bijzonder welkom:

Het Gastenverblijf heeft daarvoor de rekeningen:

NL89 INGB 0004 7008 81 en

NL02 ABNA 0811 0571 00

De Familiekamers kennen als rekening:

NL15 ABNA 0424 0032 95

Alle drie de rekeningen staan op naam van:  
Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC,  
locatie VUmc.

## KAMERSPONSORS

**AJAX**

**BAM (voorheen HBM)**

**Blauwhoed / LON Beheer**

**Bouwfonds**

**Citco Bank**

**Helpende Handen**

**Heijmans**

**MAB**

**Maduro & Curiel's Bank**

**NBM Amstelland**

**NS**

**Pasman Stichting**

**SFT Bank**

**Vrouwen VU-Hulp**

**VSB-Fonds**

Het scheelde mij veel gereis.

Een dankwoord voor de sponsors en de vrijwilligers. Even los van het managementteam, dat alles tot in de perfectie regelt. Er wordt goed en mooi 'werk' verricht.

Je voelt je gedragen door jullie zorg en toewijding.



## Balans

	Ref	31 december 2023	31 december 2022
<b>Activa</b>			
<i>Materiële vaste activa</i>	1	96.073	73.049
		96.073	73.049
<i>Vorderingen en overlopende activa</i>	2	34.760	48.798
<i>Effecten</i>	3	1.173.794	-
<i>Liquide middelen</i>	4	418.287	1.562.911
		1.626.841	1.611.709
<b>Totaal activa</b>		<b>1.722.914</b>	<b>1.684.758</b>
<b>Passiva</b>			
<b>Reserves</b>	5		
Continuïteitsreserve		430.000	385.000
Bestemmingsreserve - huur		630.000	600.000
Bestemmingsreserve - vrijwilligers		5.086	5.086
Bestemmingsreserve - afschrijvingen		90.000	70.000
Bestemmingsreserve - uitbreiding		535.562	553.245
		1.690.648	1.613.331
<i>Kortlopende schulden</i>	6	32.266	71.427
<b>Totaal passiva en reserves</b>		<b>1.722.914</b>	<b>1.684.758</b>

## Staat van baten en lasten

	Ref	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
<b>BATEN</b>				
<i>Baten van particulieren en bedrijven</i>	7	47.292	45.000	42.759
<i>Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten</i>	8	463.114	312.913	411.235
<i>Overige baten</i>	9	10.000	10.000	10.000
<b>Som van de baten</b>		<b>520.406</b>	<b>367.913</b>	<b>463.994</b>
<b>LASTEN</b>				
<i>Besteed aan doelstellingen (Gastenverblijf)</i>	11-14	423.398	348.200	378.782
<i>Wervingskosten</i>	10	5.141	5.000	7.911
<i>Kosten beheer en administratie</i>	14	17.540	12.300	14.623
<b>Som der lasten</b>		<b>446.079</b>	<b>365.500</b>	<b>401.316</b>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>		<b>74.327</b>	<b>2.413</b>	<b>62.678</b>
<i>Financiële baten en lasten</i>	15	2.990	(1.000)	(7.706)
<b>Saldo van baten en lasten</b>		<b>77.317</b>	<b>1.413</b>	<b>54.972</b>
<b>Bestemming saldo van baten en lasten</b>				
Toevoeging/onttrekking aan:				
<i>Continuïteitsreserve</i>		45.000		35.000
<i>Bestemmingsreserve - vrijwilligers</i>		-		-
<i>Bestemmingsreserve - huur</i>		30.000		30.000
<i>Bestemmingsreserve - afschrijvingen</i>		20.000		(30.000)
<i>Bestemmingsreserve - uitbreiding</i>		(17.683)		19.972
		<b>77.317</b>		<b>54.972</b>

De vrijwilligers hier zijn parels. Wees zuinig op ze!

Tige Thank!  
Wannaerst jowst fan dyn besit jowst in bytsje.  
Wannaerst jowst fan dysels jowst wat!

In deze moeilijke periode bood het Gastenverblijf houvast, rust en gaf het kleur aan mijn leven. Jullie doen goed werk; vanuit het hart!

## Kasstroomoverzicht (X €1.000)

	2023	2022
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		
<i>Bedrijfsresultaat</i>	<b>77.317</b>	<b>54.972</b>
<b>Correcties voor:</b>		
<i>Afschrijvingen</i>	27.048	29.248
<b>Mutaties werkkapitaal</b>		
<i>Mutaties effecten</i>	(1.173.794)	0
<i>Vorderingen</i>	14.038	17.693
<i>Kortlopende schulden</i>	(39.161)	8.183
	<b>(1.171.869)</b>	<b>55.124</b>
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>	(1.094.552)	110.096
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>	(50.072)	0
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>	0	0
<b>Mutatie liquide middelen</b>	<b>(1.144.624)</b>	<b>110.096</b>
<b>Stand liquide middelen op:</b>		
<i>1 januari</i>	1.562.911	1.452.815
<i>31 december</i>	418.287	1.562.911
<b>Mutatie liquide middelen</b>	<b>(1.144.624)</b>	<b>110.096</b>

## Toelichting lastenverdeling

### Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Ref.	Besteed aan doelstellingen		Wervingskosten	Kosten beheer en administratie	Werkelijk totaal 2023	Begroot totaal 2023	Werkelijk totaal 2022
		Gastenverblijf	Familiekamers					
Publiciteit en communicatie	9			5.141		5.141	5.000	7.911
<b>Bestedingen</b>								
Afschrijvingen	10	27.048				27.048	30.000	29.248
Personeelskosten	11	250.162				250.162	222.500	213.144
Huisvestingskosten	12	123.150				123.150	75.000	87.360
Kantoor- en algemene kosten	13	23.038			17.540	40.578	33.000	63.653
<b>Totaal</b>		<b>423.398</b>		<b>5.141</b>	<b>17.540</b>	<b>446.079</b>	<b>365.500</b>	<b>401.316</b>

In de toelichting op de jaarrekening worden deze kosten nader gespecificeerd.

De totale bestedingen aan doelstellingen bedroegen € 428.539,- en totale baten van € 520.406,-. Dit betekent dat de totale bestedingen aan doelstellingen als percentage van de totale baten 82,3% waren en 3,4% aan de administratieve organisatie.

#### Algemeen

De jaarrekening 2023 is opgesteld conform de richtlijn Jaarverslaglegging Fondsenwervende Instellingen (RJ650). Daarnaast voldoet de jaarrekening aan de eisen van het Centraal bureau Fondsenwerving.

Het huurcontract is ingegaan op 1 juli 2013 en op 30 juni 2018 voor een periode van 5 jaar (stilzwijgend) voortgezet, met een opzegtermijn van 6 maanden. De Stichting is in onderhandeling over de verlenging van het huurcontract. De huurpenningen (incl. servicekosten) in 2023 bedragen € 59.700,-.

De huurprijs wordt jaarlijks geïndexeerd (o.b.v. CBS index).

#### Waarderingsgrondslagen

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde, verminderd met de afschrijvingslasten berekend vanaf het moment van ingebruikname. De nieuwbouw Westflank wordt in 20 jaar afgeschreven.

De inventaris in 5 of 10 jaar, afhankelijk van de te verwachten levensduur.

De vlottende activa en de schulden op korte termijn zijn gewaardeerd tegen de nominale waarden. De baten en lasten zijn opgenomen in het jaar waarop ze betrekking hebben.

## Toelichting

### Jaarrekening 2023 versus de begroting 2023

Het boekjaar 2023 werd afgesloten met een voordelig exploitatieresultaat van € 77.317,- terwijl de begroting 2023 een exploitatieresultaat aangaf van € 1.413,-. Dit verschil van ca. € 76.000,- is als volgt ontstaan:

#### Voordelige verschillen ten opzichte van de begroting 2023:

Hogere omzet logies dan was begroot	150.000
Hogere donaties dan was begroot	2.000
Lagere afschrijving dan begroot	3.000
Hogere financiële baten en lasten	4.000
	<b>159.000</b>

#### Nadelige verschillen ten opzichte van de begroting 2023:

Hogere personeelskosten dan was begroot	28.000
Hogere huisvestingskosten	48.000
Hogere algemene kosten, representatie- en automatiseringskosten	7.000
	<b>83.000</b>
<b>Vershil</b>	<b>76.000</b>

#### Toelichting:

De baten en lasten worden verderop in de jaarrekening toegelicht.

#### Reserves

De totale reserves van de Stichting bedroegen op balansdatum € 1.690.648,- (ultimo 2022 € 1.613.331,-).

Hieronder volgt een toelichting op onderdelen van de balans en de staat van baten en lasten.

## BALANS

### Activa

#### 1. Materiële vaste activa € 96.073

	Verbouwing Westflank	Inventaris	Transport middelen	Totaal
<b>Aanschaffingswaarde</b>	94.240	348.231	5.580	448.051
<b>Cum. afschrijvingen</b>	(44.371)	(327.097)	(3.534)	(375.002)
<b>Boekwaarde per 01-01-2023</b>	49.869	21.134	2.046	73.049
<b>Investerings</b>	-	50.072	-	50.072
<b>Afschrijvingen</b>	(4.712)	(21.220)	(1.116)	(27.048)
<b>Boekwaarde per 31-12-2023</b>	45.157	49.986	930	96.073

<b>Aanschaffingswaarde</b>	94.240	398.303	5.580	498.123
<b>Cum. afschrijvingen</b>	(49.083)	(348.317)	(4.650)	(402.050)
<b>Boekwaarde per 31-12-2023</b>	<b>45.157</b>	<b>49.986</b>	<b>930</b>	<b>96.073</b>

De verbouwing van de Westflank en de inventaris worden gebruikt voor de bedrijfsvoering en om de doelstellingen te realiseren.

#### 2. Vorderingen en overlopende activa € 34.760

Te vorderen BTW	16.540
Te ontvangen bedragen	1.110
Debiteuren	17.110
<b>Totaal</b>	<b>34.760</b>

#### 3. Effecten

Obligaties	1.173.794	<b>€ 1.173.794</b>
<b>Totaal</b>	<b>1.173.794</b>	

#### 4. Liquide middelen

De liquide middelen per 31 december 2023 bestaan uit		<b>€ 418.287</b>
Kas	1.389	
Gastenverblijf ABN AMRO zakenrekening -100	31.071	
Gastenverblijf ING rekening -881	366.743	
Gastenverblijf ING rente meerrekening -881	788	
Familiekamers ABN AMRO bestuursrekening -295	18.296	
<b>Totaal</b>	<b>418.287</b>	

De liquide middelen worden aangehouden ten behoeve van de doelstellingen.

### Passiva

#### 5. Reserves

Het vermogen (de reserves) is en wordt opgebouwd uit giften en schenkingen en vanuit het bedrijfsresultaat. Binnen het eigen vermogen zijn bestemmingsreserves gevormd voor een eventuele uitbreiding, dekking van de afschrijvingslasten van materiële vaste activa en hiernaast bestaat er een bestemmingsreserve met betrekking tot vrijwilligersgelden. Het resterend deel van het vermogen is als continuïteitsreserve aangemerkt. Investerings zullen worden gefinancierd door middel van het eigen vermogen en/of daarvoor gevormde bestemmingsreserves. Bij grote incidentele uitgaven zullen activiteiten worden ontwikkeld om het eigen vermogen (reserves) op het gewenste niveau te houden.

#### Totaal vermogen

Vermogen 1 januari 2023	1.613.331
Resultaat bestemming boekjaar 2023	77.317
<b>Vermogen 31 december 2023</b>	<b>1.690.648</b>

#### Het vermogen kan als volgt worden gesplitst:

Continuïteitsreserve	430.000
Bestemmingsreserve -huur Gastenverblijf	630.000
Bestemmingsreserve - vrijwilligers	5.086
Bestemmingsreserve- afschrijvingen	90.000
Bestemmingsreserve- uitbreiding	535.562
<b>Totaal</b>	<b>1.690.648</b>

Continuïteitsreserve 1 januari 2023	385.000
Resultaat bestemming boekjaar 2023	45.000
<b>Continuïteitsreserve 31 december 2023</b>	<b>430.000</b>

#### De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

In april 2014 heeft het bestuur besloten om € 500.000 over te hevelen van de continuïteitsreserve naar de reserve huur Gastenverblijf om de huurpenningen voor de komende 10 jaar veilig te stellen.

Bestemmingsreserve huur Gastenverblijf 1 januari 2023	600.000
Dotatie huur Gastenverblijf 2023	30.000
<b>Bestemmingsreserve -huur Gastenverblijf 31 december 2023</b>	<b>630.000</b>

#### Bestemmingsreserve - huur Gastenverblijf is in 2014 nieuw gecreeërd. Voorheen was dit de reserve nieuwbouw. Deze reserve wordt gebruikt voor het voldoen van de huur.

Bestemmingsreserve – vrijwilligers 31 december 2023	<b>5.086</b>
---	--------------

#### Bestemmingsreserve – vrijwilligers is in het verleden ontstaan vanwege ontvangen gelden die bestemd zijn voor de vrijwilligers.

Bestemmingsreserve afschrijvingen 1 januari 2023	70.000
Onttrekking afschrijvingen 2023	20.000
<b>Bestemmingsreserve - afschrijvingen 31 december 2023</b>	<b>90.000</b>

#### Bestemmingsreserve – afschrijvingen is gevormd ter dekking van de afschrijvingslasten van de materiële vaste activa.

Bestemmingsreserve uitbreiding 1 januari	553.245
Resultaatbestemming uitbreiding	(17.683)
<b>Bestemmingsreserve - uitbreiding 31 december</b>	<b>535.562</b>

#### Bestemmingsreserve - uitbreiding is gevormd ter dekking van de mogelijke uitbreiding naar de 5e verdieping.

<b>6. Kortlopende schulden</b>	<b>€ 32.266</b>
De kortlopende schulden bestaan per 31 december 2023 uit het volgende:	
Accountantskosten 2023	4.000
VUmc salarissen december 2023	25.375
VUmc leveranties december 2023	1.077
Crediteuren	344
Overige nog te betalen kosten	1.470
<b>Totaal</b>	<b>32.266</b>

## STAAT VAN BATEN EN LASTEN

### BATEN

#### 7. Baten van particulieren en bedrijven

	2023	2022
Donaties particulieren	15.889	16.268
Donaties bedrijven	31.403	26.491
<b>Totaal</b>	<b>47.292</b>	<b>42.759</b>

#### 8. Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten

	2023	2022
Logies (overnachtingen)	460.684	408.207
Wassen en schoonmaak	2.430	3.028
<b>Totaal</b>	<b>463.114</b>	<b>411.235</b>

De opbrengst is hoger dan in 2022 als gevolg van de toen nog gedeeltelijke sluiting in Q1 vorig jaar vanwege de Covid-19 maatregelen.

#### 9. Overige baten

<b>9. Overige baten</b>	<b>€ 10.000</b>
De overige baten betreft vergoedingen voor reiskosten van vrijwilligers, verstrekt door Amsterdam UMC, locatie Vumc.	

## LASTEN

#### 10. Publiciteit en communicatie

Deze post bestaat uit de druk- en portokosten van het jaarverslag en uit de kosten voor algemeen drukwerk.

#### 11. Afschrijvingen

Dit betreft de afschrijving over de Westflank, inventaris en de transportmiddelen. Er is dit jaar rekening gehouden met de te verwachten levensduur van de verschillende inventarisonderdelen. De inventaris wordt in 5 of 10 jaar afgeschreven. De Westflank in 20 jaar en de transportmiddelen in 5 jaar.

#### 12. Personeelskosten

Dit betreft de salarissen van de manager en assistent-managers en de reiskosten voor vrijwilligers. Het gemiddeld aantal werknemers op jaarbasis is 2,6 (2022: 2,6).

#### 13. Huisvestingskosten

	2023	2022
Schoonmaakkosten	23.070	12.676
Huur	59.711	56.900
Huishoudelijke artikelen	2.758	2.626
Onderhoudskosten	21.040	2.207
Voedingskosten	16.571	12.951
<b>Totaal</b>	<b>123.150</b>	<b>87.360</b>

#### 14. Kantoor- en algemene kosten

	2023	2022
Kantoorbenodigdheden/drukwerk	2.366	2.034
Beheer en administratiekosten	17.540	14.623
Bankkosten en afrondingsverschillen	1.179	1.502
Representatiekosten	8.015	41.105
Kleine aanschaffingen/diversen	10.955	4.389
<b>Totaal</b>	<b>40.055</b>	<b>63.653</b>

#### 15. Financiële baten en lasten

**€ 2.990**

#### Algemeen

Het Amsterdam UMC, locatie VUmc levert in alle opzichten een belangrijke bijdrage aan het Gastenverblijf. Nadere bijzonderheden over deze bijdrage vindt u in dit jaarverslag onder het kopje 'Samenwerking'.

De overige posten behoeven geen toelichting.

#### Niet uit de balans blijvende verplichtingen

##### Huurverplichtingen

Er is een huurcontract afgesloten voor de huur van het pand op de locatie aan De Boelelaan 1119 te Amsterdam. De huurpenningen (incl. servicekosten) in 2023 bedragen € 59.700-. Het huurcontract is ingegaan op 1 juli 2013 en op 30 juni 2018 voor een periode van 5 jaar (stilzwijgend) voortgezet, met een opzegtermijn van 6 maanden. De Stichting is in onderhandeling over de verlenging van het huurcontract.

## Begroting 2024

### Baten uit fondswerving

Donaties	45.000
Af: Kosten fondswerving	7.000
	<hr/> 38.000

### Resultaat uit omzet

Logies en bewassing	464.376
	<hr/> 464.376

<b>Totaal der Baten</b>	<b>502.376</b>
-------------------------	----------------

### LASTEN

#### Uitvoeringskosten

Afschrijvingen	21.200
Salarissen/opleidingen	252.000
Representatie	5.000
Huisvestings- en schoonmaakkosten	150.000
Kantoor- en algemene kosten	25.000
Saldo financiële baten en lasten	(22.000)

<b>Totaal der Lasten</b>	<b>431.200</b>
--------------------------	----------------

<b>Exploitatieresultaat</b>	<b>71.176</b>
-----------------------------	---------------

Afscheid te moeten nemen van je dochter is niet te doen. Dank voor het uithuilen bij jullie.

Hartelijk bedankt!  
Wanneer je geeft van je bezit, geef je een beetje.  
Wanneer je van jezelf geeft, geef je alles.

We would like to thank you for your support, kindness, compassion you gave and shown to us during our stay. We will always be grateful for that.



# Interview met twee vrijwilligers

door Saskia van Basten Batenburg

## Sjaak Akkermans Gastheer

**Wat ga je doen nu je gepensioneerd bent?**

Sjaak Akkermans is ruim een jaar vrijwilliger in het Gastenverblijf. Hij heeft het geweldig naar zijn zin en dat straalt af op de gasten en de andere vrijwilligers. Je zou denken dat hij er al langer zit. Hij heeft een natuurlijke manier van mensen op hun gemak stellen en doen wat nodig is.

‘Ik kom oorspronkelijk uit Brabant, Waspik om precies te zijn. Mijn vader was bakker en mijn moeder huisvrouw, runde de bakkerswinkel en het huishouden met 5 kinderen. Mijn ouders wisten niet goed wat ze met me aan moesten. Ik was te slim voor de vakschool en niet slim genoeg voor de MULO. Dat heeft mijn moeder me pas veel later verteld. Maar goed ook, denk ik achteraf. Ik moest een test doen en het werd de Middelbare Detailhandel School, een creatieve opleiding. Ik wilde dat graag omdat ik gelezen had dat er een mogelijkheid was om naar het buitenland te gaan. Dat leek me wel wat.’

Sjaak is na het afronden van zijn opleiding, in Engeland als stagiair aan de slag gegaan. Eerst bij Selfridges en later als reserveringsagent bij British Airways. Het was een spannende tijd, de eerste computers kwamen opzetten en hij had het reuze naar zijn zin. Vanaf zijn 22ste is hij in de luchtvaart actief gebleven. Hij sloot zijn carrière af als airport manager in Amsterdam.

De echtgenoot van Sjaak werkte bij het Crisis Interventie Centrum in Haarlem, waar later het museum voor de psychiatrie, het Dolhuys, werd gevestigd. Toen hij daar een keer op bezoek was, vroeg iemand hem

‘wat ga je doen nu je gepensioneerd bent?’ ‘Geen idee’, zei hij. ‘Wij zoeken een gastheer in de horeca, zou dat iets voor jou zijn?’ Zo kwam hij te werken in het Dolhuys in Haarlem, dat tegenwoordig het Museum van de Geest heet. 700 jaar geleden was het een Pest-, Dol-, en Leprooshuis van de stad Haarlem. Het pand bood onderdak aan melaatsen, onaangepasten, alcoholici, dementerende ouderen, zwervers en mensen in crisis.

Sjaak werd hier Gastheer in de horeca en had het enorm naar zijn zin, maar wilde na verloop van tijd wel weer eens wat anders. Hij werd lid van de Vrijwilligers Centrale en stuitte op een advertentie van het Gastenverblijf. Dat leek hem wel wat. ‘Ik ben gaan praten en wist meteen dat ik hier moest zijn’.

‘Dat gasten voor € 40,- per dag in het Gastenverblijf kunnen logeren, heeft mij gemotiveerd hier te gaan werken. Een hotel in Amsterdam kost minimaal € 150,- en is voor de meeste mensen onbetaalbaar, zeker als je er een tijd moet blijven. Nu kunnen ze de prijs laaghouden en kan iedereen er terecht die dat nodig heeft. Gasten kunnen de avond voordat ze geopereerd worden of aan een chemokuur beginnen, rustig inchecken. Beetje wennen en slapen in een goed bed. Geen stress over files, geen angst te laat te komen of het Gastenverblijf niet te kunnen vinden. Veel mensen zijn nog nooit in Amsterdam geweest!’

‘Schoonmaken is niet mijn hobby, maar hier doe ik het graag. Ik vind het Gastenverblijf een geweldige instelling. Contact met mensen maken, gaat me

goed af. Er zijn vaak onverwachte ontmoetingen in de keuken of bij het koffieapparaat of gewoon als iemand op de bank zit. Dan knoop je een gesprekje aan en vaak als je vraagt hoe het gaat krijg je het hele verhaal. Mensen kunnen even hun hart luchten.’

‘Het is allemaal niet zo ingewikkeld, het gaat eigenlijk vanzelf. De gasten voelen zich thuis en hebben soms behoefte aan iemand die luistert. Het is hier soms ook een gezellige boel. Als mensen koken en vooral als mensen uit de Caraïben gaan koken, ruikt het zo lekker in de keuken. Het prikkelt mijn smaakpapillen. Ik kan niet wachten tot ik thuis ben, waar mijn partner meestal lekker gekookt heeft.’

‘De goede en oprechte zorg die de dagelijkse leiding/het management heeft voor de gasten en de vrijwilligers is ongeëvenaard.’

‘Het zou mooi zijn als het Gastenverblijf nooit ophoudt te bestaan. Het is al voor honderdduizenden mensen een oase van rust geweest in extreem hectische situaties.’

## Valérie Leewens Werk met je hart

**Wat ga je doen nu je gepensioneerd bent?**

Valérie Leewens zet zich met toewijding en enthousiasme in voor het Gastenverblijf. Ze is inmiddels ruim 5 jaar vrijwilliger. Het type ‘handen uit de mouwen’. Ze weet zich in het Gastenverblijf altijd nuttig maken. ‘Wat je doet, doe je goed’, is haar motto.

‘Wat ik het leukste vind hier, is dat een gesprek met een gast belangrijker is dan de afwasmachine uitruimen. Als iemand je nodig heeft, laat je al het andere uit je handen vallen. Contact met de gasten staat voorop, het is laagdrempelig; je bent geen vrienden en toch wel.’

Voor ze zich aanmeldde bij het Gastenverblijf, werkte Valérie 20 jaar lang als Internationaal Headhunter. Het was een wereld vol deadlines. Ze stond de hele dag ‘aan’, zoals ze dat tegenwoordig noemen.

Na die 20 jaar in de commerciële dienstverlening te hebben gewerkt, wilde ze wel eens iets anders gaan doen. Het tempo een beetje verlagen. Ze zocht iets in de publieke sector, de non profit kant. Denk aan ziekenhuizen, universiteiten. Toen ze hoorde over het Gastenverblijf en een gesprek had gehad wist ze meteen: ‘Hier hoor ik thuis.’

‘Wat een verademing om niet onder tijdsdruk te staan. Om de dag te beginnen met een kop koffie en een praatje met je collega’s. Om die enorme verantwoordelijkheid niet meer te voelen. Je wordt nergens meer op afgerekend, dat vond ik wel lekker.’ Op het moment dat we dit gesprek hebben, begint een vrijwilliger te stofzuigen, staan er mensen in de keuken hun maaltje klaar te maken. Het is een huiselijke sfeer hier.

‘Soms gaan er mensen koken, als ik net de hele keuken heb opgeruimd. Tja, zo gaat dat. De meeste gasten ruimen alles weer netjes op en anders probeer ik met een glimlach uit te leggen hoe we het hier met elkaar netjes houden. De lat om te worden opgenomen in een academisch ziekenhuis is steeds hoger komen te liggen. Voor een gebroken been moet je hier niet zijn. In de 5 jaar dat Valérie hier werkzaam is, zijn de opnames ernstiger geworden’, zegt ze.

‘Ik vergeet nooit de jonge arts van rond de 35 die een uitgezaaide kanker had. Ze logeerde in het Gastenverblijf omdat ze de volgende ochtend geopereerd zou worden. Aan het eind van de middag kwam ze totaal verslagen binnen. Haar man duwde de rolstoel. Ze was opgegeven. Ze vroeg of het mogelijk was om haar collega’s in het Gastenverblijf te ontvangen om afscheid te nemen. In het Gastenverblijf is het vaak improviseren. Het management vond dat deze uitzonderlijke avond het beste op de vierde verdieping in BelVu, de 2e woonkamer, kon plaatsvinden om zo de andere gasten niet te storen. Een paar dagen later stonden haar collega’s te koken, werd er gehuild en gelachen en was er één gesprek dat de boventoon voerde.’

‘Ik herinner me ook nog dat ik met mijn collega net alles had afgesloten, het was 1 minuut voor half 10, we stonden op het punt te vertrekken, toen ik een telefoontje kreeg. Of er 5 mensen konden komen logeren, allen Spaanssprekend. Ze hadden een familielid op de Intensive Care liggen, waar het niet goed mee ging. Ze wilden

graag in de buurt blijven. Met handen en voeten heb ik met ze gesproken om ze aan te kunnen melden en de weg te wijzen. Hebben mijn collega en ik nog even twee bedden opgemaakt. De gasten waren stupéfait van de mooie ruimte, de sfeer en helemáál van de kamers. Ze zijn drie nachten gebleven. Er gebeurde iets moois. Ik had één van de andere gasten waarvan ik wist dat ze Spaans sprak, gevraagd om als tolk te fungeren. De volgende avond zag ik ‘de tolk’, met het gezelschap aan één tafel zitten. De sfeer was geanimeerd en het eind van het liedje was dat hij gewoon mee bleef eten. Dat deed me goed die verbroedering te zien.’

Ik hoor gasten vaak zeggen: ‘Elk ziekenhuis zou een Gastenverblijf moeten hebben. Ik wou dat ik er één in de buurt had.’

‘Dat vind ik altijd mooi om te horen dat wij zo worden gewaardeerd. Ik voel mij hier dan ook echt als een vis in het water en hoop het nog lang te blijven doen.’



# Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

## Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening op pagina 14 tot en met 22 een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland.

Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA). Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

## Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag op pagina 3 tot en met 12, bestaande uit
  - Voorwoord
  - Algemeen
  - Bestuur c.a.
  - Vrijwilligers
  - Bezetting
  - Overig
- de begroting 2024 op pagina 22.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

## Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

### Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

## Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties

vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;

- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;

- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 14 mei 2024

**ENDYMION Audit & Assurance B.V.**

Getekend op het origineel door  
**T.B. Dijkman RA**

## Bestuur

Samenstelling per 31 december 2023;

Maya Meijer-Bergmans, erelid  
Bob Pinedo, erelid  
Eleke Rappange-van Schothorst, voorzitter  
Bernadette Vehmeijer, vicevoorzitter  
Herman Lohman, secretaris  
Ivo Jenniskens, penningmeester  
Emile Spek  
Babs Zonderhuis

## Raad van Advies

Louis van Gaal  
Jaap Rost Onnes  
Elke van der Veen

## Comité van Aanbeveling

Anne-Wil Blankers  
Wouter Bos  
Pieter Bouw  
Elco Brinkman  
Job Cohen  
Jan Michiel Hessels  
Aad Jacobs  
Freek de Jonge  
Peter Kapitein  
Fred Matser  
Rob van Oordt  
Henk van Os  
Piet Ros  
Martijn Sanders  
Hans Smits  
Cor van Zadelhoff  
Jaap van Zweden

## Colofon

### Uitgave

Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc  
Postbus 7057  
1007 MB AMSTERDAM  
Telefoon 020 444 05 55  
E-mail [gastenverblijf.management@amsterdamumc.nl](mailto:gastenverblijf.management@amsterdamumc.nl)  
Internet [www.amsterdamumc.nl/gastenverblijf](http://www.amsterdamumc.nl/gastenverblijf)

### Gastenverblijf

Bank NL89 INGB 0004 7008 81  
Bank NL02 ABNA 0811 0571 00

### Familiekamers

Bank NL15 ABNA 0424 0032 95

### Bezoekadres Gastenverblijf

Locatie: VU medisch centrum  
De Boelelaan 1119  
1081 HV AMSTERDAM

### Bezoekadres Familiekamers Amsterdam UMC, locatie VUmc

Medische oncologie  
Ziekenhuis 3-C 4

### Intensive Care volwassenen

Ziekenhuis 7-C

### Redactie

Saskia van Basten Batenburg  
Brigitte van Tetterode-Buijs

### Eindredactie

Saskia van Basten Batenburg  
Brigitte van Tetterode-Buijs

### Vormgeving

Harald Slaterus

### Druk

Wilco Artbooks, Amersfoort

Vrijwilligers — Ellen — Sjaak — Linda — Regina  
— Ingrid — Renske — Celine — Öznur — Nelleke  
— Coosje — Katja — Gerda — Harold — Liesbeth  
— Inge — Hadil — Riet — Pauline — Franny —  
Annamarie — Marjanne — Gerda — Margôt —  
Marianne — Monique — Janny — Hajar — Anja  
— Ina — Helen — Annet — Ankie — George — Ria  
— Caroline — Anneke — Joke — Anne-Wil — Ans  
— Francis — Valérie — Marianne — Jacqueline  
— Clara — Michal — Silvana — Mark — Margot  
— Marika — Gordana — Karin — Rinus — Joke —  
Petra — Ires — Saveria — Patricia — Angela — Anne  
— Paul — Betty — Tineke — Sofie — Annemarie —  
René — Max — Dieuwertje — Olivia — Ravenna —  
Marjan — Alexander — Noortje — Anna — André  
— Sureyya — Joke — Corry — Frances

