GEBRUIKERSVOORWAARDEN 'MIJN DOSSIER'

In deze gebruikersvoorwaarden leest u hoe u Mijn Dossier kunt gebruiken. We vertellen u hoe u toegang krijgt tot het patiëntendossier. Ook leest u hier over de mogelijkheden van Mijn Dossier, zoals gegevens bekijken en communiceren met zorgverleners.

Volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is Amsterdam UMC verplicht om een patiëntendossier bij te houden. In dit dossier wordt alles bijgehouden dat belangrijk is voor de behandeling van de patiënt. Via Mijn Dossier kunt u een deel van dit patiëntendossier bekijken. Als u het volledige patiëntendossier wilt bekijken, kunt u dat vragen via de behandelend arts of via de polikliniek.

Wanneer het systeem wordt aangepast, worden ook de gebruikersvoorwaarden aangepast. Bij het inloggen in Mijn Dossier vragen we u om de aangepaste gebruikersvoorwaarden te accepteren.

Aanmelden en inloggen Mijn Dossier

1. Alleen personen die in Amsterdam UMC (locatie AMC en/of VUmc) als patiënt zijn ingeschreven, hun geregistreerde vertegenwoordigers en/of gemachtigden kunnen toegang krijgen tot Mijn Dossier. Er wordt dan een Mijn Dossier-account (verder 'account' genoemd) gemaakt. Naast het feit dat iemand altijd een geldig legitimatiebewijs moet laten zien bij de centrale (inschrijf)balie om zich in te schrijven als patiënt van Amsterdam UMC (locatie AMC en/of VUmc), geldt de legitimatieplicht ook voor aanmelding voor Mijn Dossier. Een legitimatiebewijs kan een paspoort, rijbewijs, ID-kaart of ander officieel identificatiebewijs zijn.
2. Een patiënt kan inloggen in een Mijn Dossier-account met DigiD. Hiervoor is de app 'DigiD' nodig. Deze app is te downloaden via de App Store (iOS) of Google Play Store (Android). Als een patiënt de DigiD app gebruikt, verwerkt Amsterdam UMC de volgende gegevens:
   - Het IP-adres om in te kunnen loggen met DigiD. Uw IP-adres bewaren wij 7 dagen;
   - Het burgerservicenummer (BSN) om de identiteit van de patiënt te controleren. Het BSN wordt eenmalig gebruikt om inloggen met DigiD mogelijk te maken. Het BSN wordt niet opgeslagen.
3. We verwachten dat de patiënt Mijn Dossier gebruikt op een computer, tablet of mobiele telefoon zonder virussen, malware of andere kwaadaardige software. We verwachten dat het apparaat goed beveiligd is tegen virussen, hacken en andere mogelijke vormen van computervredebreuk. Zo voorkomt de patiënt dat iemand anders toegang krijgt tot gegevens in Mijn Dossier.
4. Wanneer Amsterdam UMC signalen ontvangt dat de verbinding mogelijk niet veilig is, kan het zijn dat wij de verbinding verbreken. De patiënt of gemachtigde ontvangt dan een bericht hierover.

Toegang door anderen (gemachtigden)

5. Een patiënt met een Mijn Dossier-account kan één of meer gemachtigden aanwijzen. Een gemachtigde kan namens de patiënt toegang krijgen tot het dossier van de patiënt via Mijn Dossier. Een patiënt van 12 jaar of ouder kan iemand machtigen door het invullen en ondertekenen van het gemachtigdenformulier. Dit formulier is te

krijgen bij de centrale inschrijfbalie (locatie VUmc) of de Patiëntenadministratie (locatie AMC). Voor een patiënt jonger dan 12 jaar kan iemand op basis van ouderlijk gezag toegang krijgen als gemachtigde.
6. Een patiënt kan machtigingen alleen aanpassen door het intrekken van bestaande machtigingen en/of het invullen van een nieuw (vervangend) gemachtigdenformulier. De aanpassingen gelden vanaf het moment dat Amsterdam UMC deze heeft ontvangen.
7. Deze gebruikersvoorwaarden gelden ook voor gemachtigden die toegang hebben gekregen tot het dossier van een patiënt.

Opzeggen Mijn Dossier-account

8. Het account en de toegang tot Mijn Dossier blijft bestaan zolang iemand als patiënt bij Amsterdam UMC (locatie AMC en/of VUmc) staat ingeschreven. Een patiënt heeft ook nog toegang tot Mijn Dossier nadat de behandeling bij Amsterdam UMC is gestopt.
9. Als een patiënt overleden is, beëindigt Amsterdam UMC het account en de toegang tot Mijn Dossier binnen vijf werkdagen nadat het ziekenhuis over het overlijden is geïnformeerd. Dan wordt ook de toegang voor een eventuele gemachtigde van de overleden patiënt beëindigd.
10. Volgens de wettelijke bewaartermijnen bewaart Amsterdam UMC de gegevens in uw medisch dossier minimaal twintig jaar. Deze periode gaat in vanaf het moment dat de gegevens in het dossier zijn opgenomen. Daarnaast zijn academische ziekenhuizen – zoals Amsterdam UMC − wettelijk verplicht om een gedeelte van het dossier, het zogenaamde kerndossier, 115 jaar na de geboortedatum van de patiënt te bewaren. In het kerndossier staan onder andere ontslagbrieven, operatieverslagen en uitslagen van pathologisch onderzoek.
11. De patiënt kan het account op elk moment opzeggen. Dit kan door een bericht te sturen via Mijn Dossier of een e-mail te sturen naar digipunt@amsterdamumc.nl. Daarnaast kan de patiënt de toegang van een gemachtigde tot zijn account op elk moment opzeggen. De patiënt kan de gemachtigdentoegang zelf opzeggen via het eigen Mijn Dossier-account. Het is ook mogelijk om de gemachtigdentoegang op te zeggen door een bericht te sturen via Mijn Dossier of een e-mail te sturen naar digipunt@amsterdamumc.nl.
12. Amsterdam UMC kan de toegang tot Mijn Dossier zonder verzoek of toestemming van de patiënt (tijdelijk) stoppen. Dit kan gebeuren als het nodig is voor de veiligheid van de gegevens van de patiënt, of wanneer een patiënt misbruik maakt van Mijn Dossier.

Gegevens in Mijn Dossier

13. Via Mijn Dossier kan een patiënt afspraken bekijken en soms ook wijzigen. Ook staan er uitslagen in van onderzoeken. Deze uitslagen staan in Mijn Dossier binnen 24 uur nadat de onderzoeker de uitslagen heeft toegevoegd.
14. De patiënt of een gemachtigde is zelf verantwoordelijk voor de manier waarop hij met de gegevens in Mijn Dossier omgaat en de eventuele gevolgen daarvan.
15. De patiënt is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen als zijn inloggegevens door zijn toedoen of nalaten bij anderen terechtkomen. Amsterdam UMC is in dat geval niet aansprakelijk voor de door patiënt geleden schade door onbevoegde toegang tot Mijn Dossier.
16. Patiënten kunnen (mogelijk) misbruik van hun inloggegevens melden via Mijn Dossier of door een e-mail te sturen naar digipunt@amsterdamumc.nl. Amsterdam UMC kan dan – eventueel in overleg met de patiënt – onderzoeken of er inderdaad misbruik van inloggegevens is en of het account (tijdelijk) geblokkeerd moet worden.
17. Amsterdam UMC verwacht dat de patiënt juiste en volledige informatie over zijn gezondheid geeft. De patiënt mag ook van zorgverleners verwachten dat zij de juiste informatie in het medisch dossier zetten. Als de gegevens in Mijn Dossier niet kloppen of niet volledig zijn, kan de patiënt dit met de zorgverlener bespreken. De

zorgverlener kan de gegevens aanvullen en/of aanpassen als deze niet kloppen of niet volledig zijn (feitelijke onjuistheden).

18. Mijn Dossier verwijst mogelijk naar medische websites of apps van andere organisaties. Amsterdam UMC is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en de (blijvende) juistheid van informatie op deze websites en/of apps. Ook is Amsterdam UMC niet verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens door deze organisaties.
19. Amsterdam UMC is niet aansprakelijk voor schade door het gebruik van Mijn Dossier, bijvoorbeeld door een technische storing.

Berichten en communicatie via Mijn Dossier

20. Via Mijn Dossier kan de patiënt en/of een gemachtigde communiceren met zorgverleners die bij de behandeling betrokken zijn. De patiënt en zijn gemachtigden kunnen informatie delen en vragen stellen aan deze zorgverleners.
21. Alle gegevens die patiënten delen met de zorgverlener via Mijn Dossier, zijn onderdeel van het medisch dossier van de patiënt bij Amsterdam UMC. Alleen artsen, verpleegkundigen en andere medewerkers die bij de behandeling van de patiënt betrokken zijn, hebben toegang tot dit medisch dossier.
22. Mijn Dossier is niet bedoeld en niet geschikt om met spoed in contact te komen met medewerkers van Amsterdam UMC. Bij spoed belt de patiënt naar de huisarts of naar het landelijk noodnummer 112.
23. De algemene fatsoensnormen gelden voor de communicatie tussen de patiënt en zorgverleners. Dit geldt ook voor communicatie via Mijn Dossier.
24. Mijn Dossier kan gebruikt worden voor een video-afspraak (videoconsult) tussen een patiënt en zorgverlener. Een videoconsult is een medisch consult. De zorgverlener zit in een afgesloten en rustige ruimte tijdens het videoconsult. Zorg als patiënt ervoor dat er geen onbekende mensen meekijken of meeluisteren. De zorgverlener kan het videoconsult stoppen als hij vindt dat de omgeving van de patiënt niet veilig genoeg is.

Gezondheidsapps

25. Met uw toestemming kan Mijn Dossier gekoppeld worden aan gezondheids-apps van andere aanbieders, zoals Apple Gezondheid of Google fit, FitBit of Withings, om gezondheidsgegevens te ontvangen en die gegevens te delen met uw zorgverleners binnen Amsterdam UMC. Mijn Dossier delen geen gegevens met de gezondheids-apps.
26. Patiënt is zich ervan bewust dat, bij gebruik binnen Mijn Dossier van een aangeboden koppelingsmogelijkheid met gegevens uit een gezondheids-app, op het gebruik van deze gezondheids-app de gebruikersvoorwaarden van de aanbieder van de gezondheids-app van toepassing zijn. Patiënt zal zichzelf informeren over de inhoud hiervan.
27. Mijn Dossier biedt de mogelijkheid dat via een koppeling gegevens uit een gezondheids-app van een andere aanbieder in Mijn Dossier worden opgenomen. Amsterdam UMC is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de werking van deze gezondheids-apps. Op het gebruik van de gezondheids-apps zijn de gebruikersvoorwaarden van de aanbieder van toepassing. Amsterdam UMC heeft hier geen invloed op en is voor de inhoud niet verantwoordelijk.

Andere mogelijkheden via Mijn Dossier

25. Via Mijn Dossier kan een patiënt herhaalrecepten aanvragen. Het is alleen mogelijk om herhaalrecepten aan te vragen van medicijnen die door zorgverleners van Amsterdam UMC zijn voorgeschreven.
26. Via Mijn Dossier kan de patiënt zorgverleners buiten Amsterdam UMC eenmalig toegang geven tot een deel van de gegevens van zijn medisch dossier. Dit gaat via de website shareeverywhere.com. De patiënt is zelf

verantwoordelijk voor het delen van zijn gegevens via Share Everywhere. Amsterdam UMC is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van Share Everywhere.

Privacy

27. Privacy statement:
    Privacy statement Amsterdam UMC

MyChart door Epic
MyChart® licensed from Epic Systems Corporation© 1999 - 2024